

## Операційний день та операційний час в АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»

з 01.07.2026

Операційним днем в АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК», який складається з операційного та післяопераційного часу, вважається день, протягом якого Банк здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій.

Операційний час (частина операційного дня, протягом якої приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання) для виконання платіжних, касових та інших операцій в робочі дні<sup>1</sup>:

Види послуг	Операційний час
Прийняття до виконання/відкликання платіжних інструкцій для переказів в національній валюті в безготівковій формі, наданих на паперових носіях	09:00-16:00
Прийняття до виконання /відкликання платіжних інструкцій для переказів в національній валюті в безготівковій формі, наданих засобами дистанційного обслуговування (виключно таких, що відповідають правилам автоматичної обробки <sup>2</sup> )	09:00-18:00
Прийняття до виконання /відкликання платіжних інструкцій для переказів в іноземній валюті <sup>3</sup> в безготівковій формі, наданих на паперових носіях	09:00-11:00
Прийняття до виконання /відкликання платіжних інструкцій для переказів в іноземній валюті в безготівковій формі, наданих засобами дистанційного обслуговування (виключно таких, що відповідають правилам автоматичної обробки)	09:00-14:00
Прийняття до виконання /відкликання заяв на купівлю/продаж/обмін іноземної валюти <sup>4</sup>	09:00-13:00
Проведення касових операцій: Понеділок - Четвер П'ятниця	09:00-17:00 09:00-16:00
Доступ до приміщення сховища з індивідуальними сейфами: Понеділок - Четвер П'ятниця	09:30-17:00 09:30-16:00

Післяопераційний час для виконання платіжних операцій в робочі, вихідні, неробочі та святкові дні<sup>5</sup>:

Види послуг	Післяопераційний час
Виконання/відкликання платіжних інструкцій для переказів в національній валюті в безготівковій формі, наданих засобами дистанційного обслуговування	18:01 поточного робочого дня - 08:59 наступного робочого дня

<sup>1</sup> Робочі дні: понеділок - п'ятниця, визначені згідно КЗпП для п'ятиденного робочого тижня

<sup>2</sup> Правила автоматичної обробки – процедури перевірки засобами автоматизації за санкційними списками, списками терористів, іншими списками для перевірок тощо

<sup>3</sup> Платежі виконуються з урахуванням дати валютування, зазначеної клієнтом в платіжній інструкції, та правил відповідних національних платіжних систем

<sup>4</sup> Заяви приймаються до виконання за умови наявності залишку на рахунку у відповідній валюті

<sup>5</sup> Під час дії воєнного стану в Україні норми статті 73 КЗпП щодо визначення святкових і неробочих днів не застосовуються

<i>(виключно таких, що відповідають правилам автоматичної обробки)</i>	00:00 - 23:59 у вихідні, неробочі та святкові дні
Виконання/відкликання платіжних інструкцій для переказів в іноземній валюті в безготівковій формі, наданих засобами дистанційного обслуговування <i>(виключно таких, що відповідають правилам автоматичної обробки)</i>	14:01 поточного робочого дня - 08:59 наступного робочого дня  00:00 - 23:59 у вихідні, неробочі та святкові дні