

Звіт зі сталого розвитку 2025

1 Інформація про Банк

- 1.1 Звернення Голови Правління
- 1.2 Кредитвест Банк — це більше, ніж просто Банк
- 1.3 Основні продукти
- 1.4 Ринкова позиція та рейтинги Банку
- 1.5 Місія, візія та цілі
- 1.6 Історія Кредитвест Банку

2 Складові сталого розвитку

- 2.1 Ланцюжок створення вартості **12**
- 2.2 Подвійна суттєвість **13**
- 2.3 Наш ESG roadmap 2025 **14**
- 2.4 ESG стратегія **17**
- 2.5 Екологічна відповідальність **18**
- 2.6 ESG ініціативи 2025 **19**
- 2.7 Соціальний потенціал **20**
- 2.8 Безбар'єрність **21**
- 2.9 Корпоративне управління **22**
- 2.10 Стратегічне керівництво **23**
- 2.11 Етика та комплаєнс **24**
- 2.12 Корпоративна культура та політика ділової поведінки **25**
- 2.13 Запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення **26**

3 ESG-ризики

- 3.1 Інтеграція ESG-ризиків **28**
- 3.2 ESG ризики **29**
- 3.3 Вплив ESG ризиків **30**
- 3.4 Управління ESG-ризиками **31**
- 3.5 Методи та інструменти управління ESG-ризиками **32**

4 Додатки

- 4.1 Додатки **34**

1

Інформація про Банк

| | |
|--|---|
| 1.1 Звернення Голови Правління | 4 |
| 1.2 Кредитвест Банк — це більше, ніж просто Банк | 5 |
| 1.3 Основні продукти | 6 |
| 1.4 Ринкова позиція та рейтинги Банку | 7 |
| 1.5 Місія, візія та цілі | 8 |
| 1.6 Історія Кредитвест Банку | 9 |

ЗВЕРНЕННЯ ГОЛОВИ ПРАВЛІННЯ

Шановні партнери, клієнти та друзі Кредитвест Банку,

2025 рік став для нас роком дій. Якщо 2024-й був роком закладання фундаменту — формування стратегії, визначення цінностей, перших кроків у ESG — то цього року ми перейшли від слів до конкретних результатів.

Україна продовжує свій шлях до відновлення та євроінтеграції, і фінансовий сектор відіграє в цьому ключову роль. Ми переконані: банк, який будує майбутнє, зобов'язаний думати далі, ніж один фінансовий рік. Саме тому принципи сталого розвитку залишаються не декларацією, а щоденною практикою Кредитвест Банку.

Цього року ми суттєво поглибили інтеграцію ESG-підходів у кредитні процеси. Оцінка екологічних і соціальних ризиків стала стандартною частиною прийняття фінансових рішень. Ми розширили програми підтримки відповідального бізнесу, зокрема у співпраці з Фондом розвитку підприємництва, та зміцнили внутрішню культуру сталого управління.

Ми чітко розуміємо: відповідальне фінансування — це не лише про уникнення ризиків. Це про свідоме формування економіки, в якій бізнес, суспільство та довкілля розвиваються разом. Кожен клієнт, якого ми підтримуємо, кожен проєкт, який ми фінансуємо, — це внесок у ту Україну, яку ми хочемо побачити.

Попереду — амбітні цілі та нові виклики. Але ми впевнені: свідомий вибір сьогодні формує сильну країну завтра.

Дякуємо, що ви поруч.



З повагою,

Ігор ТИХОНОВ

Голова Правління Creditwest Bank

Фінансовий партнер для тих, хто цінує виняткове



Кредитвест Банк — це більше, ніж просто банк. Ми — **український** Банк із **турецьким** капіталом, який об'єднує міжнародний досвід та локальну експертизу, щоб створювати якісні фінансові рішення для бізнесу та **приватних клієнтів**. Наша модель butikового банкінгу означає **персоналізований підхід**, швидкість ухвалення рішень та **якісний сервіс**. Ми підтримуємо малий і середній бізнес, впроваджуємо **інноваційні IT-рішення** та діджиталізуємо процеси, щоб зробити банківські послуги зручнішими та ефективнішими.

Цілі сталого розвитку Банку спрямовані на забезпечення довгострокової **фінансової стійкості** Банку, **мінімізацію негативного впливу** на довкілля та суспільство, а також **створення доданої цінності** для клієнтів, партнерів та інших зацікавлених сторін.

Ми також активно розвиваємо один із основних принципів розвитку – **сталий** розвиток та інтегруємо **ESG-принципи** в бізнес-стратегію Банку. Наш Банк — це надійний партнер для тих, хто цінує якість, інновації та **відповідальний бізнес**. Ми прикладаємо зусилля, спрямовані на створення сталої діяльності та вважаємо себе успішними, коли наш успіх має **позитивний вплив на навколишнє середовище** та суспільство!

Основні продукти



Поточні рахунки

Наш Банк пропонує послуги з відкриття та обслуговування поточних рахунків у національній та іноземній валютах. Також Банк надає послуги оренди індивідуальних сейфів.



ЗЕД

Наш індивідуальний підхід та гнучка цінова політика допоможе Вам відкривати нових контрагентів та виходити на нові ринки без зайвих турбот.



Депозити

Заощаджуйте та примножуйте кошти в нашому Банку. Ми пропонуємо як класичні, так й інноваційні депозитні продукти з гнучкими та вигідними умовами.



Валютні операції

Банк пропонує послуги з купівлі, продажу та обміну іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України та на міжнародних ринках.



Кредитування

Ми прагнемо допомогти нашим клієнтам досягти стійкого розвитку. Навіть у період кризи Банк не призупинив кредитування та активно продовжує фінансувати бізнес. Також ми підтримуємо державні програми, зокрема 5-7-9%.



Документарні операції

Банк надає повний спектр документарних операцій, а саме акредитиви, гарантії, інкасо.

У 2025 році:

Банк запровадив сучасні рішення інтернет-банкінгу для фізичних та юридичних осіб, що забезпечують дистанційний доступ до фінансових послуг, зручність проведення операцій та підвищення якості клієнтського досвіду.

Ринкова позиція та рейтинги банку



60 банків

Всього платоспроможних банків в Україні

| | IBI Rating | НРА Рюрік | | |
|---------------------------|------------------------------|------------------------------|--|--|
| Кредитний рейтинг | uaAAA (У розвитку) | uaAAA (У розвитку) | | |
| Депозитний рейтинг | 5+ (Відмінна надійність) | r5+ (Відмінна надійність) | | |
| Дата оновлення | 15 вересня 2025 року | 31 жовтня 2025 року | | |
| Клас рейтингу | Рейтинг інвестиційного класу | Рейтинг інвестиційного класу | | |

* Зелена стрілка відображає покращення позиції Банку в рейтингу порівняно з 2024 роком, а цифра — кількість позицій, на які піднявся Банк.

Місія Банку:

Сприяння збільшенню товарообігу між Туреччиною та Україною а також іншими країнами завдяки наданню високоякісного рівня обслуговування та забезпеченню індивідуальних партнерських рішень для кожного клієнта.

Візія Банку:

Кредитвест Банк - це український Банк з турецьким капіталом, з прозорою операційною моделлю, що забезпечує для клієнтів банкінг з бутіковим підходом завдяки синергії швидкості та якості.

Наші цілі

Підвищення рівня прибутковості та збільшення капіталу Банку



Набуття статусу основного розрахункового банку для Турецьких компаній в Україні



Збільшення кількості активних клієнтів



Впровадження принципів сталого розвитку



Наші пріоритети сталого розвитку

Банк визначає цілі сталого розвитку з урахуванням вимог законодавства України, рекомендацій Національного банку України, а також кращих міжнародних практик у сфері ESG.

Цілі сталого розвитку спрямовані на забезпечення довгострокової фінансової стійкості Банку, мінімізацію негативного впливу на довкілля та суспільство, а також створення доданої цінності для клієнтів, партнерів та інших зацікавлених сторін.

З метою досягнення визначених цілей Банк встановлює та моніторить ключові показники ефективності, зокрема:

- частка операцій та продуктів, що відповідають принципам сталого фінансування;
- обсяг фінансування проєктів у пріоритетних секторах економіки, включаючи енергетику, інфраструктуру та відновлення економіки;
- рівень інтеграції ESG-факторів у процеси прийняття рішень (зокрема кредитних);
- показники енергоефективності та раціонального використання ресурсів у діяльності Банку;
- рівень доступності та інклюзивності фінансових послуг;
- показники навчання та підвищення обізнаності працівників щодо сталого розвитку та ESG-ризиків.

Історія Кредитвест Банку



2006-2011

Початок історії

- **Банк зареєстровано** у НБУ у жовтні 2006 року під назвою ЗАТ "Кредитвест Банк", а вже у лютому 2007 року він **отримав банківську ліцензію** та розпочав обслуговування клієнтів.
- У березні 2007 року **Банк приєднався до Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.**
- **Старт роботи** з міжнародними платіжними системами **Western Union, Анелік та ПриватМані.**
- Запроваджено **перші стандарти прозорості** та корпоративного управління.

2012-2018

Становлення та посилення позицій

- У 2012 році **Банк отримав міжнародний рейтинг A+ (Ukr)** від JCR Eurasia Rating, а вже у 2013 році він зріс до **AA- (Ukr).**
- У 2014 році **Банк демонструє значний ріст:** кредитний портфель збільшився на 76%, проблемна заборгованість залишилася на рівні 0,65%.
- У 2015 році **IBI-Рейтинг підтверджує рейтинг Банку** на рівні **uaAA.**
- У 2016 році **Банк приєднується до Незалежної асоціації банків України,** розширюючи свою експертизу у фінансовій сфері.
- **Розпочато співпрацю з Чорноморським банком торгівлі та розвитку (ЧБТР)** – міжнародною фінансовою організацією, що сприяє розвитку бізнесу. Партнерство дало можливість підтримати українські компанії, що працюють на міжнародних ринках, розширити експортно-імпорتنі операції та залучити додаткові ресурси для економічного зростання.

2019-2021

Розширення міжнародних партнерств та підтримка бізнесу

- **Фінансова стабільність:** У 2019 році **IBI-Рейтинг підтвердив довгостроковий рейтинг Банку** на рівні **uaAA+** з прогнозом "Стабільний" та підтвердив високу надійність банківських вкладів.
- **Підтримка підприємництва:** У 2020 році **Банк приєднався до програми "Доступні кредити 5-7-9%",** підписав Меморандум про співпрацю з Міністерством економіки щодо підтримки аграрного сектору та уклав **угоду з Експортно-кредитним агентством (ЕКА)** для розширення можливостей українських експортерів.
- **Міжнародні партнерства:** У 2021 році Банк розпочав співпрацю з **Raiffeisen Bank International AG (Австрія),** приєднався до Чорноморського банку торгівлі та розвитку (ЧБТР) для фінансування МСБ, підписав Меморандум про співпрацю з **Угорським експортно-імпортним банком** та долучився до ініціатив **Європейського інвестиційного банку (ЄІБ)** та **МБРР** для підтримки МСП та агробізнесу.

Історія Кредитвест Банку

POWER
BANKING

2022-2023

Стійкість та модернізація

- **Операційна стійкість:** Безперебійна робота та участь у проекті НБУ «Power Banking».
- **Технологічний прорив:** Впровадження ISO 20022, СЕП 4.0 та запуск Telegram-бота для зручності.
- **Розширив фінансові програми** для підприємців і бізнесу.
- **Підтримка бізнесу:** Пільгові програми для ММСП Київщини та реструктуризація кредиту «НІБУЛОН» (спільно з ЄІБ).
- **Надійність:** Підтверджено найвищий кредитний рейтинг uaAAA та рейтинг депозитів r5+.

2024-2025

Стабільність, підтримка, розвиток

- **Екоініціативи:** Фокус на **екології та стійкості**. Банк приєднався до програми Європейського інвестиційного банку для **підтримки** малого та середнього бізнесу, що використовує сучасні екотехнології.
- **Цифровізація:** Впровадження електронного документообігу забезпечило повну **оптимізацію процесів**, автоматизацію та **економію часу**. Це дозволило суттєво зменшити використання паперу та підвищити раціональність використання ресурсів.
- **ESG та надійність:** Розширення співпраці з міжнародними партнерами для розвитку ESG-фінансування. 16 вересня агентство IBI-Rating підтвердило найвищий кредитний **рейтинг uaAAA** та рейтинг надійності депозитів на рівні **5+ («Відмінна надійність»)**.



Фокус на цифровізацію, стійкий розвиток і операційну ефективність

- Банк зосереджується на **цифровізації, сталому розвитку та фінансовій стабільності**, розширюючи співпрацю з міжнародними організаціями для розвитку ESG-фінансування. Банк активно використовує **систему електронного документообігу АСКОД та цифрові рішення** для обслуговування клієнтів, зокрема **інтернет-банкінг**, запроваджений у 2025 році для фізичних та юридичних осіб. Кредитвест Банк приєднався до **програми Європейського інвестиційного банку для підтримки малого та середнього бізнесу**, що застосовує екотехнології.
- **Активне використання електронного документообігу** дозволило суттєво **оптимізувати процеси** обробки документів, **скоротити витрати часу**, знизити операційні ризики та підвищити рівень автоматизації бізнес-процесів.
- Водночас **цифровізація діяльності Банку сприяє сталому розвитку**, зокрема через значне скорочення використання паперу, **раціональне використання ресурсів** та зменшення екологічного впливу, **підвищення доступності фінансових послуг для клієнтів** незалежно від їх місцезнаходження, а також підвищення ефективності, прозорості та керованості процесів.

2

Складові сталого розвитку

| | | | | | |
|-----|-----------------------------|----|------|---|----|
| 2.1 | Ланцюжок створення вартості | 12 | 2.8 | Безбар'єрність | 21 |
| 2.2 | Подвійна суттєвість | 13 | 2.9 | Корпоративне управління | 22 |
| 2.3 | Наш ESG roadmap 2025 | 14 | 2.10 | Стратегічне керівництво | 23 |
| 2.4 | ESG стратегія | 17 | 2.11 | Етика та комплаєнс | 24 |
| 2.5 | Екологічна відповідальність | 18 | 2.12 | Корпоративна культура та політика ділової поведінки | 25 |
| 2.6 | ESG ініціативи 2025 | 19 | 2.13 | Запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення | 26 |
| 2.7 | Соціальний потенціал | 20 | | | |

Ланцюжок створення вартості

Наша бізнес-модель

Кредитвест Банк – **це український Банк із турецьким капіталом**, який поєднує прозору бізнес-модель із персоналізованим підходом до клієнтів. Ми не просто працюємо за класичною моделлю банкінгу, **залучаючи депозити** від клієнтів та міжнародних фінансових організацій і спрямовуючи їх на кредитування бізнесу. Ми **створюємо фінансову екосистему**, де бізнес отримує можливості для масштабування бізнесу, розвитку нових ідей та реалізації амбітних проєктів.

Унікальність галузі

Банківська сфера унікальна тим, що **не має звичного виробничого ланцюга** з постачальниками та кінцевими споживачами. Натомість ми є фінансовим партнером, який не лише з'єднує тих, хто має вільні кошти, з тими, хто їх потребує, а й надає широкий спектр фінансових послуг – від інвестиційних рішень і валютних операцій до комплексного корпоративного банкінгу та управління активами. Це створює динамічний цикл взаємодії з клієнтами, регуляторами, партнерами та міжнародними фінансовими інститутами.

Про ланцюжок створення вартості

Наш ланцюжок створення вартості будується на глибокому розумінні потреб клієнтів та концепції бутікового банкінгу, який складається з кількох ключових етапів. На етапі **«апстрім»** ми залучаємо фінансові ресурси через депозити, інвестиції та співпрацю з міжнародними фінансовими організаціями. Далі, у **внутрішніх процесах**, проводимо аналіз ризиків, управління активами, розробку фінансових продуктів і впровадження сервісів, орієнтованих на індивідуальні потреби клієнтів. На етапі **«даунстрім»** ми пропонуємо широкий спектр банківських послуг, включаючи кредитування, фінансові консультації та спеціалізовані рішення, які допомагають нашим клієнтам досягати своїх фінансових цілей. Такий інтегрований підхід дозволяє нам не просто задовольняти потреби ринку, а створювати винятковий досвід обслуговування.

Використання фінансових продуктів і послуг:

- Кредитування
- Депозити та поточні рахунки
- Валютні та документарні операції
- Підтримка зовнішньоекономічної діяльності

Зацікавлені сторони на фінальному етапі ланцюга вартості — приватні та корпоративні клієнти, суспільство й бізнес-середовище.



Залучення капіталу та закупівля товарів і послуг

До ключових учасників на початкових етапах ланцюга створення вартості належать, зокрема, інвестори та постачальники.

Внутрішні процеси в межах власної діяльності

Серед зацікавлених сторін у внутрішніх процесах Банку, зокрема, співробітники, акціонери та регулятор.

DOWNSTREAM

Подвійна суттєвість

Щоб визначити, на чому нам варто зосередитися у сфері сталого розвитку, ми провели аналіз суттєвості. Він допомагає зрозуміти, які теми найбільше впливають на нашу діяльність, наших клієнтів, партнерів та суспільство загалом.

Ми застосували **підхід подвійної суттєвості**, оцінюючи одночасно:

- Як діяльність банку впливає на економіку, суспільство та довкілля.
- Як ці теми можуть вплинути на фінансову стабільність і роботу банку в майбутньому.

Відповідно до європейських підходів, Банк застосовує принцип подвійної суттєвості який передбачає оцінку:

- впливу ESG-факторів на фінансовий стан, результати діяльності та стійкість Банку;
- впливу діяльності Банку на довкілля, суспільство та економіку.

Як ми це робили?

1. **Визначили ключові теми** – на основі внутрішніх стратегічних документів, вимог регуляторів та глобальних трендів у фінансовому секторі.
2. **Оцінили вплив** – кожну тему проаналізували за двома критеріями:
 - Наскільки вона важлива для самого банку.
 - Наскільки вона значуща для наших клієнтів, працівників, регуляторів та суспільства.
3. **Створили матрицю суттєвості** – на основі всіх даних ми сформуваємо графічне представлення, що допомагає нам визначати пріоритети.



Наш ESG roadmap 2025

07.01.2025

Партнерство заради майбутнього

Підписали меморандум із АЮК для обміну найкращими бізнес-практиками. Створюємо для студентів можливість стажування та навчання на реальних кейсах. Наш банк підтримує освіту як фундамент стабільного фінансового ринку та країни.



30.01.2025



Кредитвест Банк та Rayton — об'єднали зусилля для вашої енергетичної незалежності!

Енергетична стійкість із Rayton

Кредитвест Банк фінансує придбання сонячних електростанцій на вигідних умовах. Підтримуємо перехід бізнесу на відновлювані джерела енергії. Це наш внесок у розбудову енергонезалежної та екологічно відповідальної України.

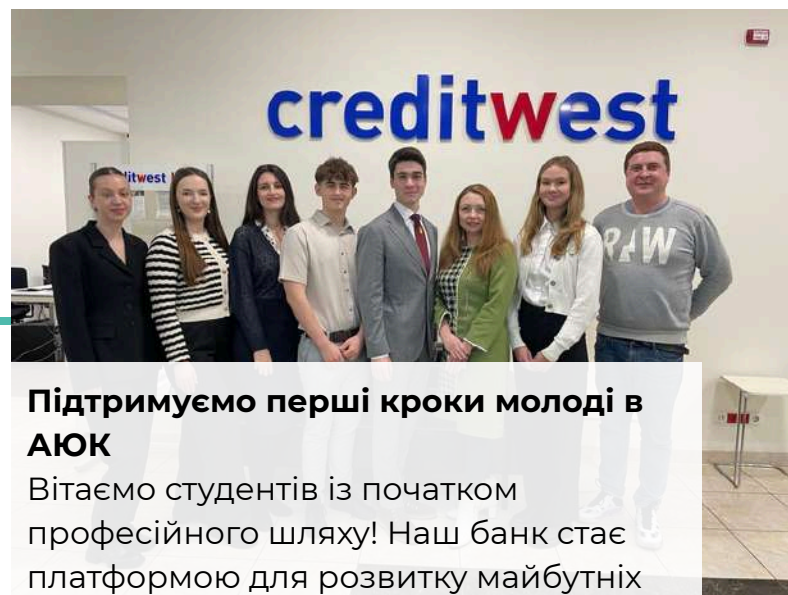
06.02.2025



Зміцнюємо зв'язки на USUBC Networking

Кредитвест Банк долучився до USUBC Back to Business Networking. Об'єднуємо зусилля з міжнародним бізнесом та дипломатами для розвитку фінансового сектору. Партнерство та спільна робота — наш шлях до стабільності країни.

07.02.2025



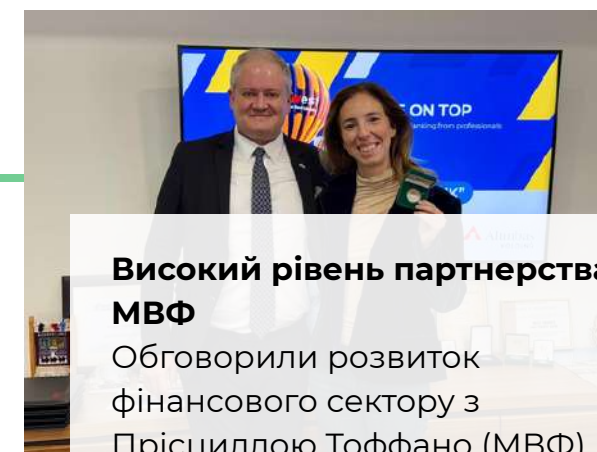
Підтримуємо перші кроки молоді в АЮК

Вітаємо студентів із початком професійного шляху! Наш банк стає платформою для розвитку майбутніх лідерів, відкриваючи можливості для кар'єрного зросту. Разом ми будемо майбутнє, інвестуючи в таланти та практичну освіту України.

17.02.2025

Пріоритети розвитку на 2025 рік

Взяли участь у стратегічній зустрічі з Міністром фінансів України. Обговорили підтримку підприємництва та управління держфінансами. Банк активно долучається до розбудови прозорого бізнес-середовища та економічної стійкості.



Високий рівень партнерства з МВФ

Обговорили розвиток фінансового сектору з Прісциллою Тоффано (МВФ). Презентували стратегічні проекти банку та отримали високу оцінку нашої діяльності. Продовжуємо зміцнювати діалог задля економічних звершень країни.

07.02.2025

04.03.2025

Підсумки програми з ФРП та КОДА

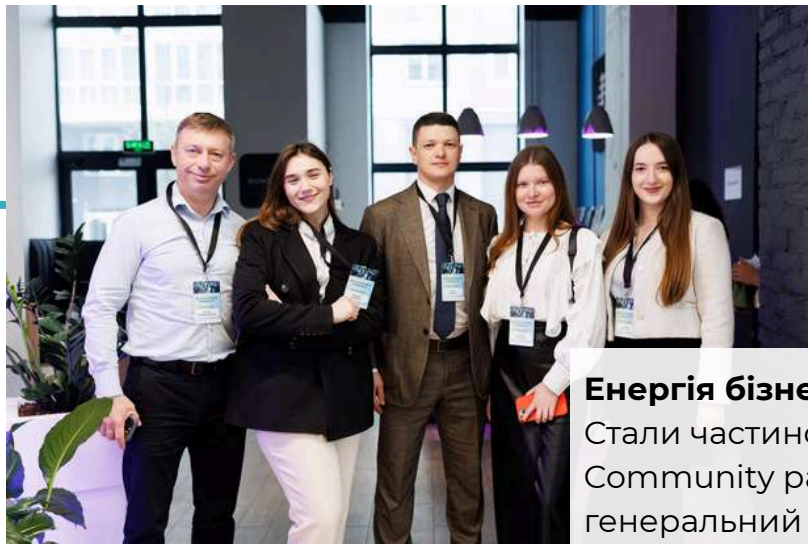
Сприяємо розвитку МСБ через механізм відшкодування відсотків до 0%. Спільна ініціатива з КОДА та ФРП допомогла сотням підприємців максимально знизити вартість кредитів. Наш банк інвестує в економічну стійкість та нові робочі місця.



10.04.2025

Нові перспективи співпраці з ЄБРР

Разом із ЄБРР та АСС шукаємо шляхи зміцнення банківського сектору та фінансування МСБ. Кредитвест Банк бере участь у формуванні ініціатив для відновлення країни. Працюємо над залученням міжнародних ресурсів у стратегічні галузі.



01.05.2025

Енергія бізнесу в серці Бучі

Стали частиною Bucha Business Community разом із Дія.Бізнес. Як генеральний партнер, ми сприяємо діалогу та зростанню малого бізнесу в громадах. Кредитвест Банк поруч із тими, хто створює нові можливості та зміцнює економіку.

24.04.2025

Розвиваємо агросектор разом із Світовим банком

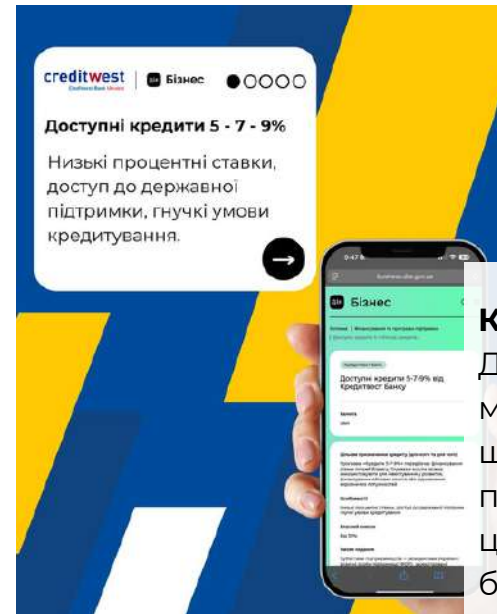
Профінансували ТОВ «Смартагро» в межах програми часткового гарантування кредитів. Підтримуємо масштабування бізнесу та соціальні ініціативи аграріїв. Наш банк надає фермерам реальний шанс на розвиток завдяки міжнародній підтримці.

15.04.2025

Підтримуємо український ІТ-експорт

Разом із ЕКА надали фінансування компанії Digital Business Solutions для виходу на ринки Європи. Забезпечили страхування ризиків та швидкий запуск міжнародного проєкту. Наш банк допомагає бізнесу масштабуватися за кордоном.

12.06.2025



Кредитвест Банк тепер на Дія.Бізнес!

Долучилися до Маркетплейсу фінансових можливостей, щоб зробити наші кредити ще доступнішими. Державні гарантії, програми ЕКА та КОДА тепер у зручному цифровому форматі. Ми спрощуємо шлях бізнесу до необхідного фінансування.

16.07.2025

Світовий рівень довіри до Кредитвест Банку

Наш банк відзначено як надійного партнера для іноземних інвесторів. Забезпечуємо швидкий доступ до ресурсів через скоринг за 3 секунди та розвиваємо таланти як стейкхолдер АЮК. Робимо інвестиції в Україну прозорими та ефективними.



05.08.2025

Зелене фермерство з підтримкою Німеччини

Кредитвест Банк підтримує фермерів у межах ініціативи PROGRESS за участю GIZ та ФРП. Сприяємо впровадженню сучасних технологій та забезпечуємо доступ до пільгового фінансування. Розвиваємо регіональну економіку через стале виробництво.

26.08.2025



Енергонезалежність за програмою «5-7-9%»

Кредитвест Банк видає пільгові позики до 150 млн грн на сонячні панелі та когенераційні установки. Забезпечуємо безперебійну роботу бізнесу на вигідних умовах до 10 років. Це наш внесок у стійкість енергосистеми та розвиток громад.



Банк, що розмовляє з вами однією мовою

Ми впроваджуємо креативні відеоформати, як-от «Норм чи стрьом?», за участю нашої команди. Через розваги та щирість ділимося досвідом і робимо банкінг зрозумілим. Будуємо бренд, що поєднує професійну експертизу та відкритість.

19.11.2025

Виховуємо майбутніх фінансових лідерів

Відкрили двері банку для маленьких гостей із ліцею №252. Провели екскурсію та розповіли про планування витрат. Віримо, що такі зустрічі закладають фундамент для майбутніх інвесторів та підприємців, формуючи цінність знань.



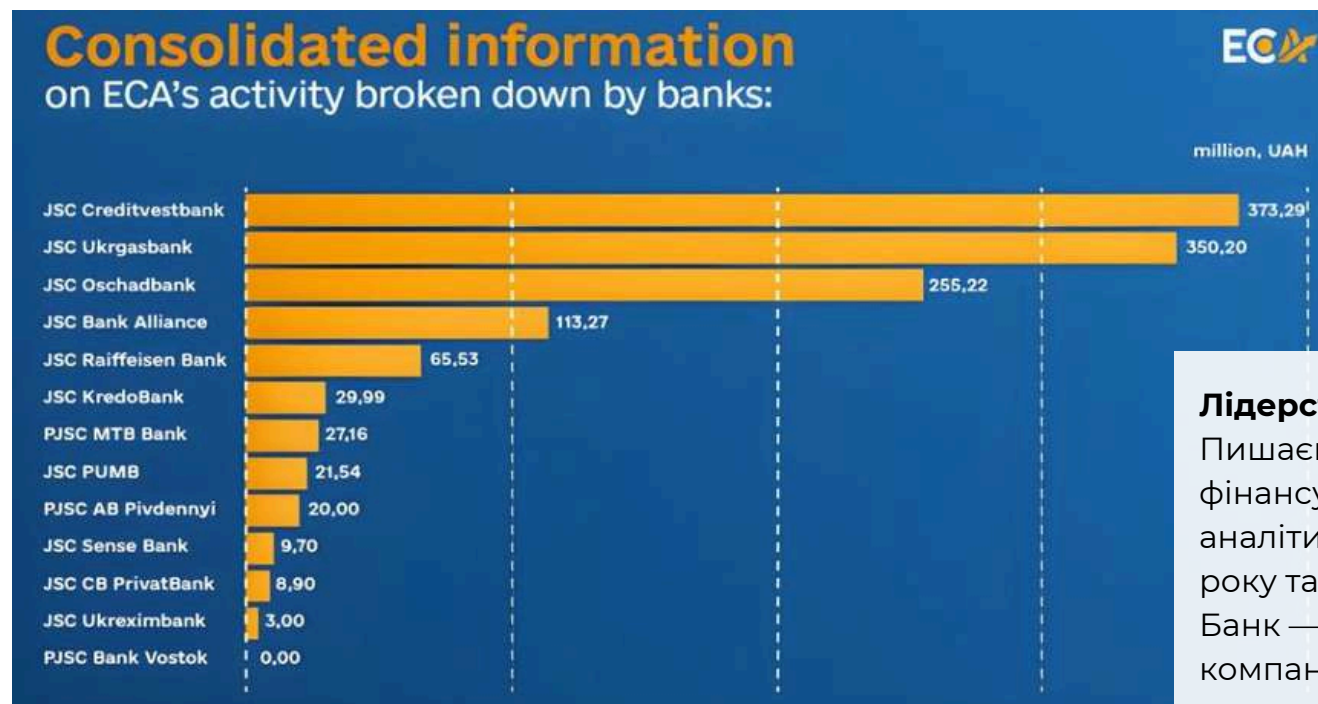
03.10.2025

01.09.2025

Інтернет-банкінг: контроль без зусиль

Відкрили доступ до веб-сервісу для приватних клієнтів. Купівля валюти, безкоштовні платежі та вигідні депозити тепер доступні без візитів до банку. Інвестуємо в технології, щоб зробити ваші щоденні фінанси максимально зручними.

24.12.2025



Лідерство у підтримці експорту України!

Пишаємося першим місцем за обсягами фінансування експортерів згідно з аналітикою ЕКА. Це наш головний майлстоун року та результат довіри бізнесу. Кредитвест Банк — надійне плече для українських компаній на міжнародних ринках.

Дивитись більше новин можна зручно!

Тисни на кнопку



2026

ESG стратегія

1. Стійкість та відновлення в умовах війни

Ми розуміємо, наскільки важливою є наша роль у підтримці економіки під час війни та у процесі відновлення країни. Саме тому ми робимо все, щоб забезпечити безперервний доступ до фінансових послуг навіть у кризових умовах. Завдяки програмі POWER BANKING ми гарантуємо нашу роботу навіть під час відключень електроенергії. Ми активно фінансуємо бізнеси, що прагнуть відновитися, інвестуємо у перспективні сектори та підтримуємо створення нових робочих місць.

2. Підтримка підприємців та співпраця з партнерами

Малий і середній бізнес – це основа економіки, і ми прагнемо бути їхнім надійним партнером. Ми пропонуємо бізнесу доступні кредити, гранти та навчальні програми, які допомагають їм адаптуватися до нових реалій. Крім того, ми активно співпрацюємо з міжнародними партнерами, залучаючи інвестиції та грантове фінансування для розвитку українських підприємств. Завдяки цьому бізнес має більше можливостей для зростання, а економіка – для відновлення.

3. Відповідальність перед суспільством та довкіллям

Банк приділяє значну увагу не лише фінансовій стабільності, а й впливу на суспільство та довкілля. Наша мета – рівні можливості для клієнтів і працівників, соціальні ініціативи, інклюзивне середовище та екологічні підходи. Ми розглядаємо сталий розвиток як поєднання економічного зростання з відповідальністю перед майбутніми поколіннями. Плануємо приєднання до Хартії фінансової інклюзії та реінтеграції ветеранів, впроваджуємо інклюзивність і безбар'єрність для всіх клієнтів, включаючи людей з інвалідністю.





Екологічна відповідальність

Ми активно впроваджуємо **екологічні та цифрові ініціативи**, спрямовані на **зменшення негативного впливу на довкілля** та підвищення ефективності діяльності Банку. Впроваджений **електронний документообіг** забезпечив суттєве **скорочення використання паперу, оптимізацію внутрішніх процесів** та підвищення рівня автоматизації.

Банк продовжує розвивати **цифрові канали обслуговування**, зокрема працює над **розширенням функціоналу інтернет-банкінгу для фізичних та юридичних осіб**, що дозволить клієнтам отримувати більшість послуг дистанційно без відвідування відділень.

Серед пріоритетних напрямів — **подальша цифровізація клієнтського досвіду**, впровадження **безпаперових продуктів, розвиток дистанційної ідентифікації** клієнтів та **автоматизація процесів** прийняття рішень.

Банк також продовжує впровадження **енергоефективних рішень, оптимізацію використання ресурсів** та перехід на сучасні цифрові комунікації з клієнтами, що **сприяє зниженню екологічного навантаження** та операційних витрат.

ESG ініціативи 2025

Пільгові програми від КМДА та КОДА

Сума кредиту до
50 млн грн (КМДА) /
150 млн грн (КОДА)

Ставка
UIRD + 9% → до 0%

Термін до
72 / 120 місяців



Дізнатися про програму:

КМДА [Деталі](#) КОДА [Деталі](#)

Програма з Європейським інвестиційним банком (AGRI-FOOD APEX)

Мета
Підтримка експорту та переробки

Сума фінансування
не більше ніж
25 МЛН. €

Цільова аудиторія
Агропідприємства

Тип фінансування
Банківське кредитування

Дізнатися про програму:
[Деталі](#)

Доступні кредити 5-7-9% для МСБ

Сума кредиту до
до 150 млн грн

Ставка
5%/7%/9% річних

Термін до
10 років

579 доступні кредити

Дізнатися про програму 5-7-9%:
[Деталі](#)

Програма ЕКА — фінансування експортерів

Сума
До 85% від суми контракту (макс. 90 млн грн)

Валюта
UAH, USD, EUR

Забезпечення
Страховка ЕКА — без ліквідної застави

Ми №1 серед банківських партнерів ЕКА

Дізнатися про програму ЕКА:
[Деталі](#)

Соціальний потенціал

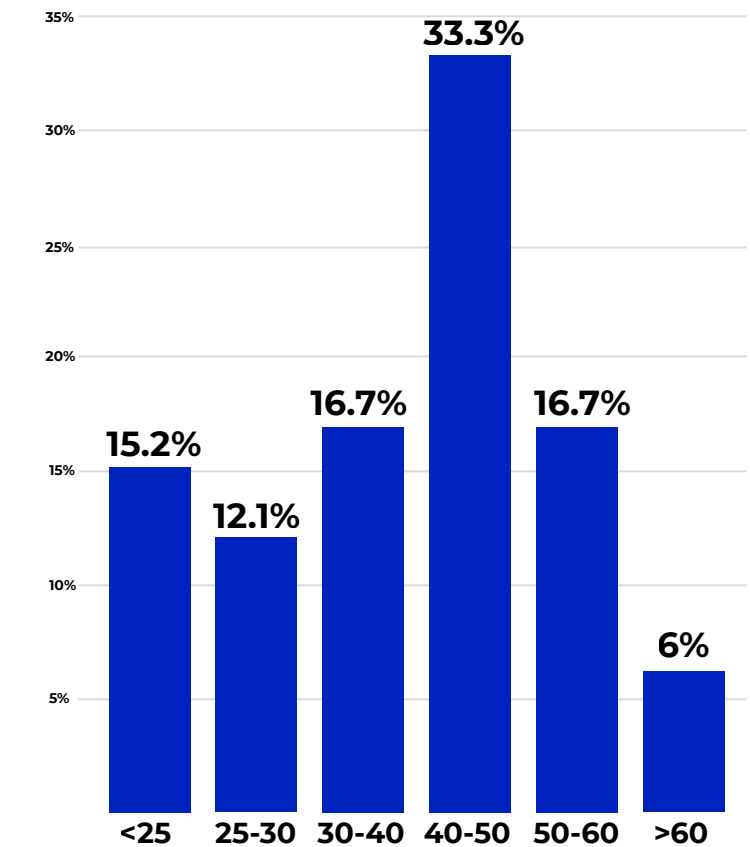
Кредит Вест Банк **гарантує рівні права і можливості для всіх** своїх працівників та клієнтів **незалежно** від статі, віку, стану здоров'я, раси, кольору шкіри, національного або соціального походження, мови, релігії, політичних або інших переконань, майнового або сімейного стану.

Банк дотримується **принципів недискримінації**, поваги до прав людини та створення **інклюзивного середовища**, що забезпечує рівний доступ до фінансових послуг і можливостей **професійного розвитку**. Внутрішні політики та практики Банку спрямовані на формування **безбар'єрного середовища** та підтримку різноманіття як серед працівників, так і серед клієнтів

Гендерне співвідношення кадрів



Розподіл за стажем роботи в нашому Банку



Віковий розподіл персоналу

Окрему увагу Банк планує приділити формуванню системного підходу до **підтримки ветеранів війни**, сприянню їх **соціальної та професійній інтеграції**. Зокрема, розвиток ініціатив, спрямованих на **адаптацію робочих місць**, створення умов для працевлаштування ветеранів, а також **забезпечення доступності фінансових послуг** для цієї категорії клієнтів.

Зазначені **підходи відображають** прихильність Банку до **принципів етичного бізнесу, інклюзивності та соціальної відповідальності**, створюючи рівні умови для всіх, хто взаємодіє з Банком.

Безбар'єрність

Забезпечення інклюзивності та безбар'єрності

Банк послідовно впроваджує принципи інклюзивності та безбар'єрності з метою забезпечення рівного доступу до фінансових послуг для всіх категорій клієнтів, зокрема людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Фізична доступність

Банк забезпечує фізичну доступність приміщення для обслуговування клієнтів відповідно до державних стандартів інклюзивності будівель і споруд. У 2024 році Банк отримав висновок експерта з технічного обстеження, яким підтверджено, що будівля Головного офісу за адресою м. Київ, вул. Леонтовича, 4 (літера «А, А1») відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 та забезпечує доступність для осіб з інвалідністю з урахуванням конструктивних особливостей існуючої споруди.

Інформаційна доступність

З метою забезпечення прозорості та зручності для клієнтів Банк створив на офіційному вебсайті окремий розділ «Безбар'єрність», у якому розміщено інформацію про доступні послуги для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Крім того, інформація про доступність приміщення для обслуговування клієнтів розміщена безпосередньо у приміщенні Головного офісу, а також на вебсайті Банку, включаючи місцезнаходження, контактні дані та умови доступності.

Комунікаційна доступність

Банк забезпечує належний рівень комунікаційної доступності для клієнтів з порушеннями слуху. З цією метою укладено договір з ГО «Українське товариство глухих» (ВА ЦП УТОГ) щодо залучення перекладачів української жестової мови у разі звернення відповідних клієнтів.

Рівний доступ до послуг

Банк вживає необхідних заходів для забезпечення рівного доступу до фінансових послуг, щоб усі клієнти, включаючи людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, отримували послуги на рівні з іншими споживачами та відчували себе повноправними учасниками економічного життя.



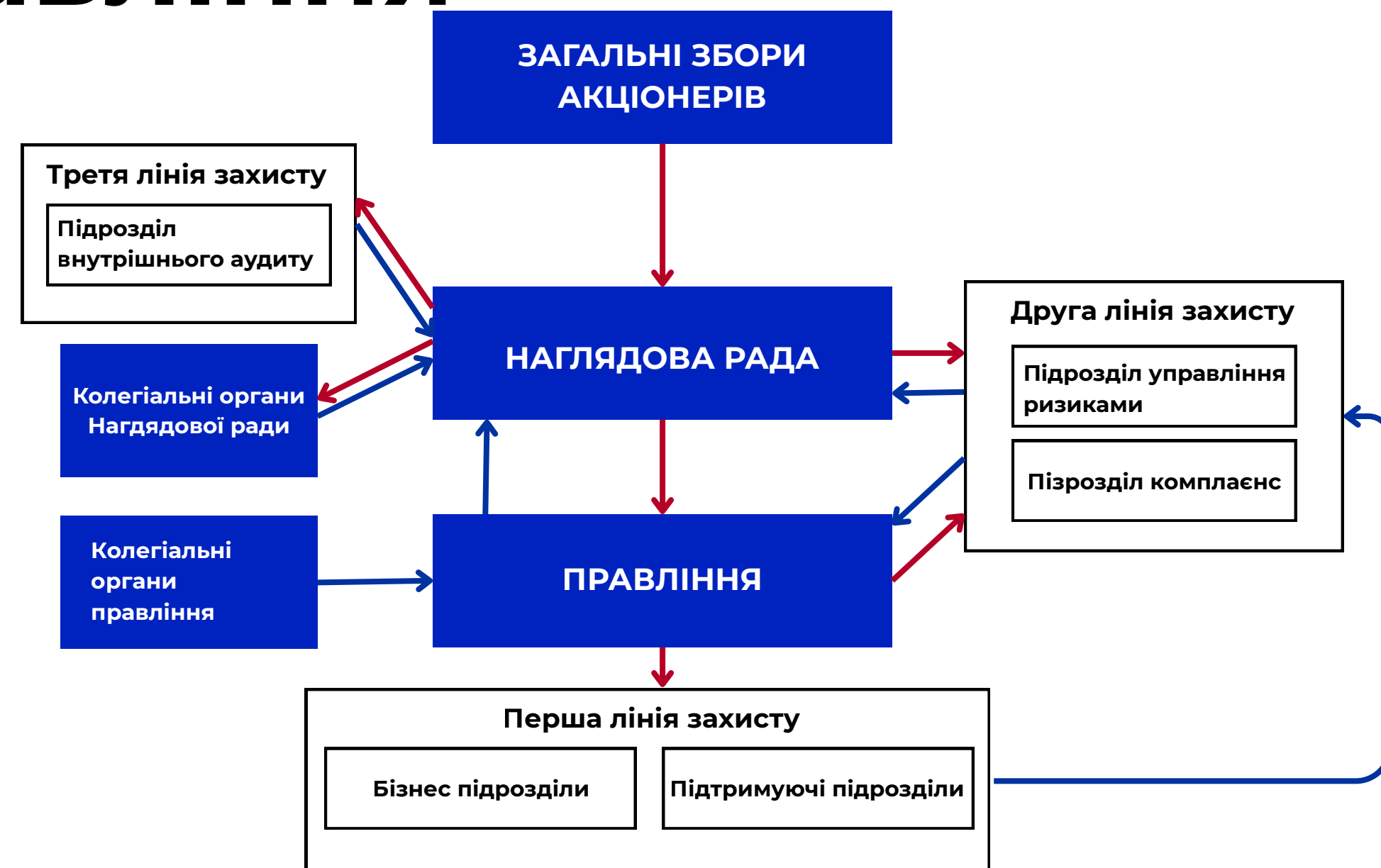
Корпоративне управління

В Кредитвест Банку ми впевнені, що **ефективне управління** – це не просто про процеси та структури, а передусім **про відповідальність** перед клієнтами, партнерами та суспільством. Ми відійшли від формального підходу до корпоративного управління та будуємо його на принципах довіри, прозорості та взаємної відповідальності.

Корпоративне управління – система відносин між учасниками, Радою Банку, Правлінням Банку та іншими зацікавленими особами, яка **забезпечує організаційну структуру** та механізми, через які визначаються цілі Банку, **способи досягнення цих цілей**, а також здійснюється моніторинг їх виконання

Наші керівні органи – Наглядова рада та Правління – працюють у синергії для стратегічного розвитку Банку та реалізації його місії. Ми впровадили модель трьох ліній захисту, яка гарантує ефективне управління ризиками та стабільність Банку.

Ми постійно **вдосконалюємо підходи** до управління, розвиваючи цифровізацію, комплаєнс та прозорі механізми прийняття рішень. Це **забезпечує сталий розвиток** банку та його довгострокову довіру серед клієнтів і партнерів.



1 Перша лінія захисту

на рівні бізнес-підрозділів та підрозділів підтримки діяльності Банку, які ініціюють, здійснюють або відображають операції, приймають ризики в процесі своєї діяльності та несуть відповідальність за поточне управління цими ризиками, здійснюють заходи з контролю

2 Друга лінія захисту

на рівні підрозділу з управління ризиками та підрозділу контролю за дотриманням норм (комплаєнс), які забезпечують впевненість керівників Банку, що впроваджені першою лінією захисту заходи з контролю та управління ризиками були розроблені та функціонують належним чином

3 Третя лінія захисту

на рівні підрозділу внутрішнього аудиту, який здійснює незалежну оцінку ефективності діяльності першої та другої ліній захисту та загальну оцінку ефективності системи внутрішнього контролю

Корпоративне управління та стратегічне керівництво

Як працює Наглядова рада?

Наглядова рада в нашому Банку – це більше, ніж просто контрольний орган. Вона визначає основний вектор розвитку, слідкує за тим, щоб Банк ефективно реалізовував свою стратегію та працював відповідно до міжнародних стандартів і регуляторних вимог.

Серед її ключових завдань:

- Формування стратегії розвитку та контроль за її реалізацією.
- Контроль ризиків, виконання бюджету та ефективності корпоративного управління.
- Призначення та оцінка ефективності роботи Правління.

Хто входить до складу Наглядової ради?

Наша Наглядова рада – це команда досвідчених фахівців, які поєднують глибоку експертизу у фінансах, корпоративному управлінні та міжнародному бізнесі.

Очолює Наглядову раду Банку та представляє інтереси Акціонера **Хюсейн Алтинбаш**. Разом із ним ще один представник Акціонера – **Омер Акгюль**. Крім того, до складу Наглядової ради входять три незалежні члени: **Таліп Селчук Шалдирак, Корай Аккуш та Аврам Рамі Хаїм**.

Ця команда поєднує різні експертизи та підходи, що допомагає Банку гнучко адаптуватися до змін ринку та забезпечувати стабільне довгострокове зростання. Вони відповідають за стратегічний розвиток, контроль ризиків та впровадження передових стандартів корпоративного управління.

Що робить Правління?

Правління – це серце операційної діяльності Банку. Його місія – забезпечити стабільність, розвиток і відповідність стратегічним цілям.

Основні функції:

- Реалізація стратегічних рішень Наглядової ради.
- Управління активами, фінансовими потоками та ризиками.
- Впровадження нових банківських продуктів та послуг.
- Забезпечення стабільної та ефективної роботи Банку.

Керівництво Правлінням: Правління Банку об'єднує провідних експертів у сфері фінансів, ризик-менеджменту, розвитку бізнесу та клієнтського обслуговування, що дозволяє ефективно координувати всі напрямки роботи та оперативно реагувати на виклики ринку.

Очолює Правління Банку **Тихонов Ігор Юрійович**, разом із ним у керівній команді працюють Заступники Голови Правління: **Лускалов Сергій Вікторович та Руденко Світлана Миколаївна**, Член Правління - Головний бухгалтер – **Кузьменко Ігор Миколайович**, Члени Правління - **Лисенко Олексій Петрович та Ярошенко Сергій Сергійович**.

Кожен член Правління відповідає за напрям роботи Банку, що забезпечує координацію процесів і швидке реагування на зміни ринку. Завдяки цьому Банк стабільно працює та розвивається, пропонуючи інноваційні фінансові рішення.



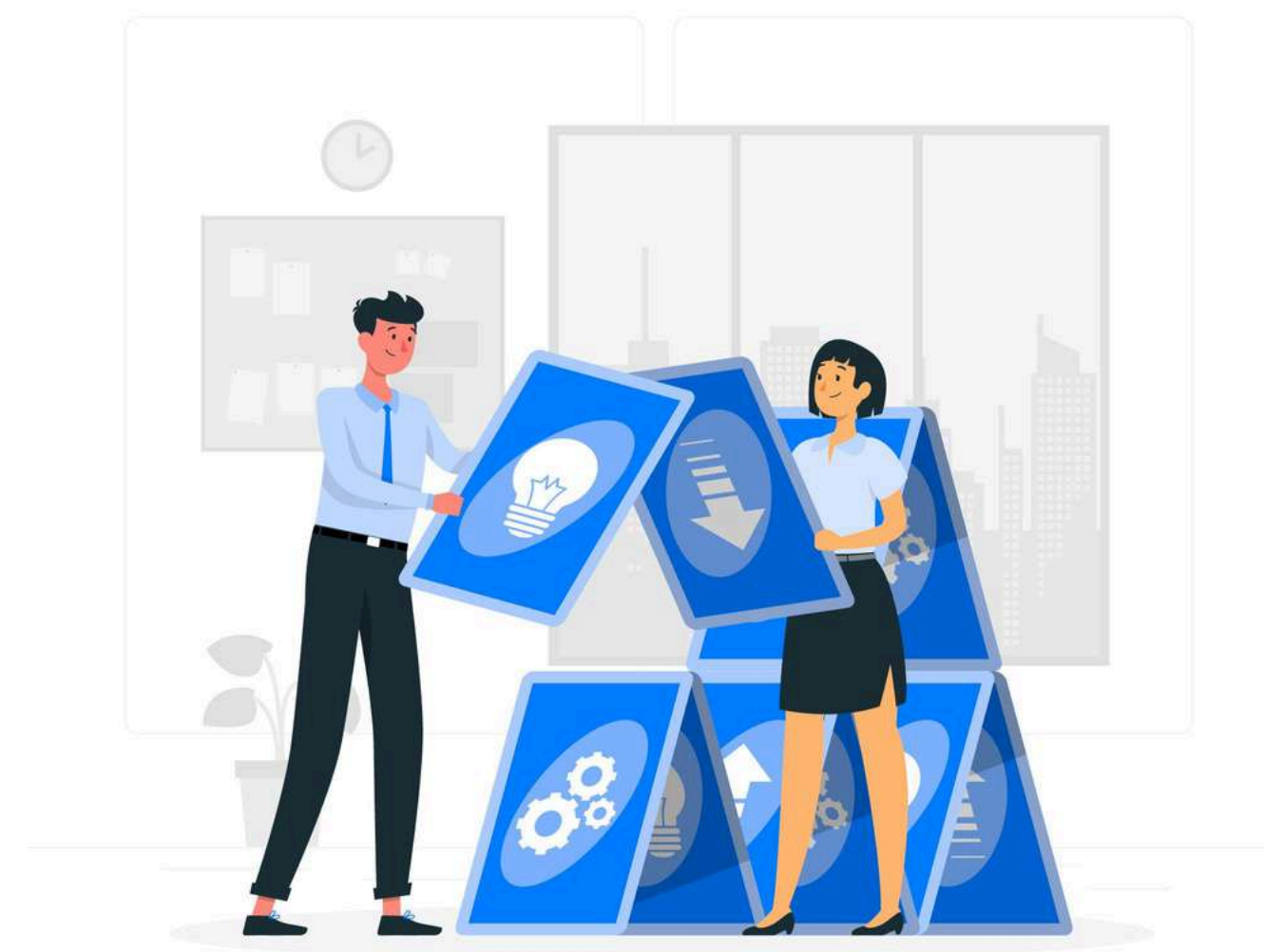
Етика та КОМПЛАЄНС

Чесність, прозорість та відповідальність – основа культури Кредитвест Банк. Ми **дотримуємось високих етичних стандартів** у всіх сферах діяльності, створюючи середовище довіри для клієнтів, партнерів та працівників.

Наш Кодекс поведінки (етики) визначає принципи поведінки, яких дотримується кожен співробітник. **Ми запобігаємо, виявляємо та управляємо конфліктами інтересів**, підтримуємо культуру добросовісної конкуренції та забезпечуємо прозорість у прийнятті рішень.

Комплаєнс – це не просто відповідність нормам, а **проактивний підхід до управління ризиками**. Наша система управління комплаєнс-ризиками забезпечує аналіз цих ризиків на постійній основі з метою прийняття своєчасних та адекватних управлінських рішень щодо уникнення/пом'якшення комплаєнс-ризиків та зменшення пов'язаних із ним втрат (збитків), регуляторний моніторинг та оцінку зовнішнього середовища. Ми гарантуємо, що всі процеси відповідають українському законодавству, міжнародним стандартам та очікуванням суспільства.

Ми впровадили Політику запобігання, виявлення та управління конфліктами інтересів, що дозволяє ідентифікувати, попереджати та ефективно вирішувати потенційні ситуації, які можуть вплинути на неупередженість прийняття рішень. Підхід Банку до етики та комплаєнсу базується на **постійному вдосконаленні процесів**, навчанні працівників та забезпеченні високих стандартів взаємодії з усіма зацікавленими сторонами.



Корпоративна культура та політика ділової поведінки

Запобігання порушенням та реагування на них

Ми будемо культуру відповідальності та прозорості, де кожен працівник усвідомлює свою роль у дотриманні етичних стандартів. У Банку діють чіткі та ефективні механізми для виявлення та запобігання порушень правил кодексу поведінки (етики).



2

Канали повідомлення про порушення

Щоб забезпечити прозорість і швидке реагування, Банк приймає конфіденційні/анонімні повідомлення на електронну корпоративну пошту або через форму на сайті. Всі звернення обробляються конфіденційно згідно з Механізмом конфіденційного повідомлення про неприйнятну поведінку/порушення в діяльності Банку.



4

Навчання та розвиток

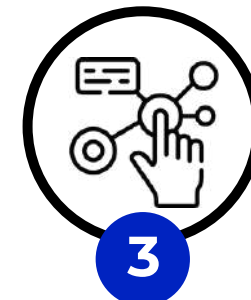
Банк забезпечує регулярне навчання співробітників з питань етики, управління ризиками та запобігання корупції. Щорічні навчання та тестування охоплюють всі рівні персоналу, що дозволяє підтримувати високу корпоративну культуру та стандарти ділової поведінки.



1

Політика боротьби з корупцією та хабарництвом

Кредитвест Банк дотримується політики "нульової толерантності" до корупції, яка відповідає як міжнародним стандартам, так і вимогам українського законодавства. Усі працівники зобов'язані уникати конфліктів інтересів, не використовувати службове становище у власних інтересах.



3

Незалежне розслідування порушень

Кожне повідомлення про можливе порушення підлягає неупередженому розгляду відповідними підрозділами Банку. Незалежна команда аналізує ситуацію, дотримуючись принципів справедливості та конфіденційності, забезпечуючи захист осіб, які повідомляють про порушення.



5

Запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення

В Кредитвест Банк ми **дотримуємося найвищих стандартів** прозорості та безпеки фінансових операцій. Банк суворо виконує вимоги українського законодавства та міжнародних норм щодо запобігання відмиванню коштів і фінансуванню тероризму. Для цього **ми впровадили комплексну систему** заходів, яка допомагає мінімізувати ризики та забезпечити стабільність банківської діяльності.

? Як працює система фінансового моніторингу?

- **Дотримання законодавства** – ми діємо відповідно до українських та міжнародних вимог, забезпечуючи належний рівень фінансового контролю.
- **Внутрішні процедури** – Банк має чіткі політики та алгоритми перевірки транзакцій, щоб запобігати можливому використанню фінансової системи для нелегальних операцій.
- **Навчання персоналу** – всі співробітники проходять регулярні тренінги, щоб оперативно виявляти ризиковані операції та знати, як діяти у таких випадках.

? Як повідомити про можливі порушення?

Контроль

Контроль за дотриманням процедур у сфері фінансового моніторингу здійснює спеціалізований підрозділ Банку. Управління фінансового моніторингу відповідає за аналіз та управління ризиками, пов'язаними з відмиванням коштів та фінансуванням тероризму, а також за відповідність діяльності Банку чинним нормам.

Ми переконані, що дотримання цих принципів є основою довіри наших клієнтів та партнерів, а також запорукою стабільності фінансової системи.

Ми відкриті до зворотного зв'язку та надаємо можливість клієнтам, партнерам та співробітникам анонімно повідомляти про будь-які потенційні порушення у сфері фінансового моніторингу. Для цього на офіційному сайті Банку доступна спеціальна форма звернення, яка гарантує конфіденційність та об'єктивний розгляд кожного випадку.

3

Ризик менеджмент

| | |
|---|-----------|
| 3.1 Інтеграція ESG-ризиків | 28 |
| 3.2 ESG ризики | 29 |
| 3.3 Вплив ESG ризиків | 30 |
| 3.4 Управління ESG-ризиками | 31 |
| 3.5 Методи та інструменти управління ESG-ризиками | 32 |

Інтеграція ESG-ризиків

Банк інтегрує ESG-ризиків (екологічні, соціальні, управлінські) у загальну систему управління ризиками (кредитний, операційний, ринковий, репутаційний) та процеси прийняття рішень під час оцінки клієнтів і продуктів. Відповідно до вимог НБУ, застосовується принцип подвійної суттєвості: Банк оцінює як вплив ESG-факторів на власну стійкість, так і свій вплив на довкілля та суспільство.

Через повномасштабну війну РФ проти України, що спричинила масштабні екологічні руйнування та нові соціальні виклики, Банк суттєво адаптував пріоритети сталого розвитку. Наразі головні зусилля спрямовані на підтримку обороноздатності, економічної стійкості, розбудову критичної інфраструктури та енергоефективності.

Важливим фокусом є забезпечення безперервності роботи та інклюзивності фінансових послуг для вразливих груп: ветеранів, військовослужбовців та ВПО. Це сприяє загальній довгостроковій стабільності фінансової установи.

Інтеграція ESG-ризиків: нові та оновлені внутрішні документи Кредитвест Банк у 2024 році



ESG ризики

Екологічні ризики

Фізичні ризики

Кліматичні зміни можуть напряду впливати на Банк та його клієнтів:

- Стихійні лиха (повені, буревії, пожежі) загрожують офісам, інфраструктурі та даним.
- Ризик неплатежів – бізнес у зонах підвищеного ризику (сільське господарство, нерухомість, транспорт) може втрачати платоспроможність через кліматичні катастрофи.
- Обвал вартості нерухомості – заставне майно у проблемних регіонах (наприклад, прибережні зони) можуть втрачати ціну, що знижує ліквідність заставного майна.

Перехідні ризики

Нові закони та суспільні зміни створюють виклики для банків:

- Жорсткіше регулювання – підвищує витрати бізнесу, який кредитує Банк.
- Ризик для енергетики – компанії, що працюють на викопному паливі, стають менш надійними позичальниками.
- Репутаційний тиск – співпраця з екологічно несвідомими компаніями може зашкодити іміджу Банку.

Соціальні ризики

Порушення трудових норм

- Низький рівень оплати праці
- Відсутність гарантій дотримання стандартів безпеки та охорони здоров'я працівників
- Відсутність гарантій безпечності продукції

Ризики в сфері управління

Дотримання податкового законодавства

- Корупція та хабарництво
- Невиправдано високі винагороди керівництва
- Відсутність належного захисту даних



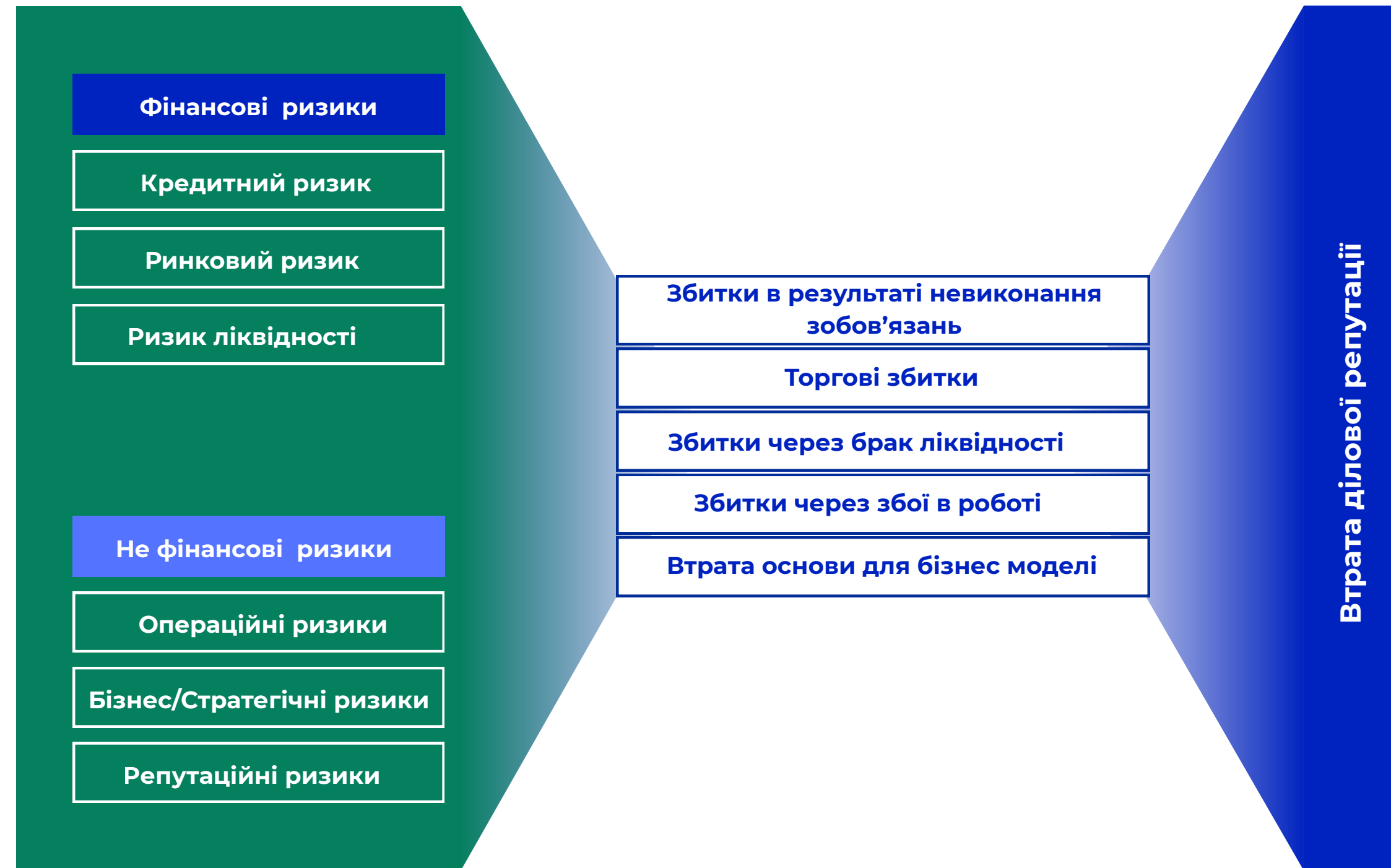
Вплив ESG ризиків

Хоча діяльність банків напряду не має значного впливу на довкілля, їхні клієнти можуть створювати значний екологічний та соціальний слід. Тому банки не лише фінансують бізнес, а й сприяють його **відповідальному розвитку**. Врахування **ESG-ризиків** стало невід'ємною частиною прийняття фінансових рішень, допомагаючи мінімізувати негативні наслідки та підтримувати сталий розвиток.

Щоб мінімізувати вплив екологічних та соціальних ризиків, Кредитвест Банк впроваджує **чітку систему контролю**. По-перше, ми не фінансуємо проекти з найбільш негативним впливом на довкілля та суспільство. По-друге, кожен проект оцінюється за екологічними та соціальними критеріями — від аналізу ризиків на етапі фінансування до **моніторингу в процесі реалізації**.

Важливим аспектом є **інтеграція ESG-вимог** у програми підтримки кредитування, зокрема за участі Фонду розвитку підприємництва. У межах таких програм ми виявляємо та оцінюємо екологічні й соціальні ризики клієнтів, встановлюємо обмеження щодо фінансування окремих видів діяльності та забезпечуємо відповідність **міжнародним стандартам сталого фінансування**.

Такий підхід **підвищує якість кредитного портфеля** та знижує ризики. Кредитуючи бізнеси, що дотримуються принципів сталого розвитку, **Банк допомагає формувати відповідальну економіку**, де виграють і компанії, і суспільство, і довкілля.



Управління ESG-ризиками

ESG-ризиками (екологічні, соціальні та управлінські) – не просто тренд, а важливий фактор стабільності Кредитвест Банку. Ми інтегруємо їх у бізнес-процеси та стратегію, щоб не лише відповідати вимогам, а й будувати відповідальний фінансовий бізнес. Це дозволяє ефективно виявляти, оцінювати та мінімізувати ризики як у фінансованих проєктах, так і в щоденній діяльності.

Що це означає для нас?

Розуміємо ESG-ризиками. Ми оцінюємо екологічні, соціальні та корпоративні фактори під час прийняття кредитних рішень та інвестицій.

Аналізуємо кліматичні та соціальні виклики. Враховуємо вплив ESG-ризиків на нашу фінансову стійкість та довгострокову стратегію.

Робимо фінансові продукти стійкими. Впроваджуємо ESG-критерії для оцінки клієнтів і створюємо фінансові рішення, які відповідають принципам сталого розвитку.

Дотримуємося вимог законодавства та міжнародних стандартів. Враховуємо регуляторні вимоги та принципи сталого розвитку у всіх наших процесах.



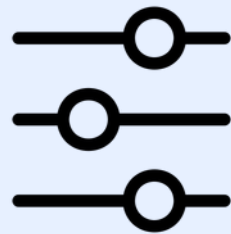
Щоб глибше розуміти підходи до управління екологічними та соціальними ризиками, **більше 20% наших співробітників пройшли курс "ESF Fundamentals" від Світового банку.** У ньому розкривається, як оцінювати вплив на довкілля та суспільство під час реалізації проєктів. Курс підкреслює роль банків і фінансових посередників у впровадженні ESG-стандартів, що відповідає нашій стратегії сталого розвитку.



Методи та інструменти управління ESG-ризиками



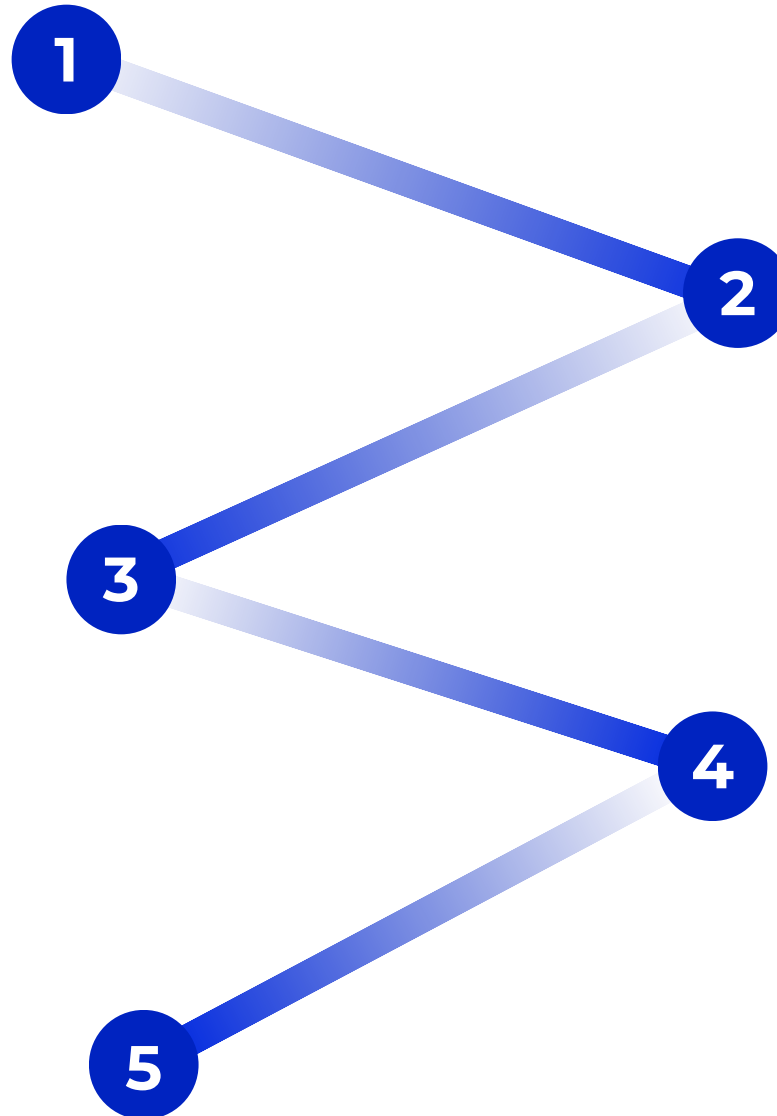
Фінансування сталого розвитку. Ми підтримуємо проекти, що відповідають ESG-стратегії Банку, спрямовані на екологічні, соціальні та управлінські покращення.



Коригування структури кредитного портфеля. Ми поступово виключаємо з портфеля активи, пов'язані з компаніями, галузями та країнами, що демонструють значні ESG-ризиками.



Використання даних рейтингових агентств. Ми враховуємо ESG-рейтинги та звіти для ухвалення інвестиційних рішень та аналізу ризиків.



Оцінка ESG-факторів у кредитному портфелі. При аналізі кредитних заявок ми поєднуємо традиційний фінансовий аналіз з оцінкою екологічних, соціальних та управлінських ризиків.



Впровадження ESG-рейтингів. Вони допомагають Банку оцінити сталий розвиток компаній, їхні ризики та потенційні можливості в екологічній, соціальній та управлінській сферах.

4

Додатки

4.1 Додатки

34

Оцінка подвійної суттєвості

| Суттєві теми | Вплив на Банк (1-10) | Аргумент для оцінки впливу на Банк | Вплив на зацікавлені сторони (1-10) | Аргумент для оцінки впливу на зацікавлені сторони |
|--|----------------------|---|-------------------------------------|--|
| Забезпечення фінансової стабільності в умовах війни | 10 | Визначальний фактор для продовження діяльності Банку та довіри клієнтів | 10 | Критично важливий для клієнтів, регуляторів, інвесторів та економіки України |
| Підтримка малого та середнього бізнесу | 9 | МСБ – ключовий сегмент клієнтів Банку, що забезпечує зростання | 10 | МСБ – основа економіки країни, їхня підтримка сприяє стабільності суспільства |
| Залучення міжнародних фінансових інститутів | 8 | Розширює можливості Банку у фінансуванні бізнесу та відновленні економіки | 9 | Дозволяє забезпечити додаткові ресурси для підтримки українських підприємств |
| Цифровізація фінансових послуг | 8 | Підвищує ефективність Банку, залучає нових клієнтів, зменшує операційні витрати | 7 | Робить банківські послуги більш доступними, особливо в умовах віддаленої роботи |
| Гарантування рівних можливостей у Банку | 7 | Покращує корпоративну культуру та підвищує залученість персоналу | 9 | Очікуваний суспільством та регуляторами стандарт рівності та інклюзивності |
| Соціальні ініціативи (освіта, підтримка громад) | 6 | Позитивний вплив на репутацію Банку, створення нових можливостей для залучення молодих спеціалістів | 9 | Важливо для розвитку суспільства та освіти в Україні |
| Впровадження політики антикорупції та комплаєнсу | 9 | Забезпечує юридичну безпеку, підвищує довіру інвесторів та клієнтів | 10 | Ключова вимога регуляторів та очікування міжнародних партнерів |
| Перехід на електронний документообіг | 7 | Зменшує витрати Банку, покращує ефективність процесів | 5 | Екологічний аспект, очікуваний міжнародними партнерами та суспільством |
| Створення доступної інфраструктури для клієнтів з інвалідністю | 5 | Частина соціальної відповідальності, потенційно може розширити клієнтську базу | 8 | Очікування регуляторів, громадськості та соціально вразливих груп |
| Покращення умов праці та корпоративного добробуту | 5 | Зменшує плинність кадрів, покращує продуктивність персоналу | 7 | Важливо для співробітників Банку та кандидатів на роботу |
| Співпраця з освітніми установами для підготовки банківських кадрів | 6 | Формує кадровий резерв, розширює можливості для залучення кваліфікованих кадрів | 8 | Дозволяє студентам отримати практичні досвід, сприяє розвитку фінансової грамотності |
| Покращення кібербезпеки та захисту персональних даних | 7 | Знижує ризики шахрайства, покращує безпеку операцій Банку | 7 | Очікування клієнтів, бізнес-партнерів та регуляторів |

Референси

Деякі матеріали, використані в даній роботі, були взяті з платформ Flaticon та Freepik.

2025

creditwest

creditwest



Контакти



01054, Україна, Київ,
вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»



+38 044 365 00 01



info@creditwest.ua



www.creditwest.ua



CREWUAUK



Разом до відповідального майбутнього!

Ми впевнені, що сталий розвиток – це ключ до економічної стабільності та добробуту суспільства. Долучайтеся до змін разом з нами!

