**Договір про надання послуг у системі дистанційного обслуговування**

**«Інтернет-банкінг для фізичних осіб»**

м. Київ **\_\_.\_\_.202\_ року**

**Місцезнаходження та реквізити Банку, канали інформування**

**та інша контактна інформація.**

|  |  |
| --- | --- |
| Повне найменування Банку | Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК») |
| Ідентифікаційний код та місцезнаходження Банку | код ЄДРПОУ 34575675  Україна, 01054  м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, A1» |
| Контактна інформація та адреса власного вебсайту Банку | контактний номер телефону: +38 (044) 365-00-05; +38 (044) 365-00-06  +38 (044) 365-00-22 (технічна підтримка Інтернет банкінгу)  адреса електронної пошти: [info@creditwest.ua](mailto:info@creditwest.ua)  адреса офіційного сайту Банку: <https://www.creditwest.ua/> |
| Гіперпосилання на відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку | <https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=ustanovchi-dokumenty> |
| Види банківських послуг, що надаються Банком клієнту (фізичній особі) | - відкриття та обслуговування поточних рахунків;  - відкриття та обслуговування вкладних (депозитних) рахунків за продуктами Банку;  - надання та обслуговування споживчих кредитів за продуктами Банку;  - надання послуг з оренди індивідуальних банківських сейфів;  - надання послуг дистанційного обслуговування (Інтернет-банкінг для фізичних осіб);  - надання інших послуг відповідно до Закону України "Про платіжні послуги" з урахуванням вимог Закону «Про банки і банківську діяльність» та нормативно-правових актів Національного банку України, що регулюють діяльність банків. |
| Гіперпосилання на тарифи та вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) та умови їх надання | Банківські вклади (депозити) - <https://www.creditwest.ua/depozyty>  Споживчий кредит - <https://www.creditwest.ua/inshi-poslyhi/kredyty> |
| Гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено порядок і процедуру захисту персональних даних (витяг) | <https://www.creditwest.ua/zakhyst-personalnykh-danykh> |
| Порядок дій Банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг | У випадку невиконання Клієнтом умов Договору Банк має право вимагати від Клієнта дострокового погашення своїх зобов’язань за Договором. В разі невиконання Клієнтом вимоги про дострокове виконання зобов’язань за Договором – стягнути примусово (у встановленому чинним законодавством України порядку всю заборгованість за Договором). |
| Гіперпосилання на внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду банком звернень клієнтів, а також гіперпосилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень | Залишити звернення або скаргу до якості обслуговування клієнтів у Банку можливо за посиланням: <https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1>  Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян».  У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг, за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України в розділі "Звернення громадян", де розміщено інформацію про розгляд звернень  <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>  або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. |
| Гіперпосилання на вебсторінку Банку, де розміщено інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб в обсязі, визначеному нормативно-правовими актами Фонду гарантування вкладів фізичних осіб | АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.  Детальна інформація розміщена за посиланням:  <https://www.creditwest.ua/zakhyst-vashykh-koshtiv> |
| **Попередження про:** | Клієнт підписанням Договору про надання послуг у системі дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг для фізичних осіб» передбачає безвідклично погоджується та надає згоду на зазначені умови надання банківських послуг.  Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації, шляхом використання форми зворотнього зв'язку на офіційному сайті Банку <https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1> . |

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «Вест Файненс енд Кредит Банк» (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»),** що є платником податку на прибуток підприємств на загальних засадах, в особі **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, який діє на підставі Довіреності №\_\_\_\_ від \_\_\_\_.\_\_\_.202\_ року (далі – **«Банк»)** , з однієї сторони, та

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, Ідентифікаційний номер -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Паспорт -\_\_\_\_\_, виданий -\_\_\_\_**\_\_** (далі –«**Клієнт»**), з другої сторони, що разом іменуються в тексті цього Договору «Сторони», а кожен окремо «Сторона», керуючись взаємною згодою та діючим законодавством України, уклали Договір про надання послуг у системі дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг для фізичних осіб» (далі - Договір).

**І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Для здійснення Клієнтом банківських операцій, що не пов'язані із здійсненням підприємницької діяльності, Банк надає Клієнту доступ до Системи дистанційного обслуговування "Інтернет-банкінг для фізичних осіб" (тут і далі - "ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ").

1.2. Клієнт заявляє, що попередньо ознайомився з Додатком 1 до цього Договору «Регламент роботи в системі дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг для фізичних осіб»» (далі - «Регламент») та Тарифами Банку, що розміщені на офіційному сайті Банку за посиланням: (https://www.creditwest.ua/platezi-ta-perekazy/potochnyy-rakhunok), на основі яких ведуться розрахунки між Сторонами, приймає їх, погоджується з ними та підтверджує своє бажання використовувати вказаний сервіс Банку.

1.3. Клієнт здійснює доступ до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ через мережу Інтернет, а саме через офіційний сайт Банку <https://www.creditwest.ua/> .

1.4. Доступ до мережі Інтернет, а також використання інших технічних засобів та програмного забезпечення, що є необхідними для здійснення доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ, не є предметом цього Договору, і забезпечується Клієнтом самостійно за його власний рахунок.

1.5. Підписуючи цей Договір Клієнт безвідклично погоджується з тим, що здійснюючи підпис операцій у ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ за допомогою Коду підтвердження Клієнт, підтверджує свою згоду з усіма умовами що стосуються виконання операцій за допомогою ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ, які викладені в цьому Договору , а також в документах, розміщених на офіційному сайті Банку, які є чинними на момент ініціювання відповідної операції.

1 .6. Надання Клієнту доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ здійснюється Банком за умови наявності у Клієнта відкритого у Банку поточного рахунку.

1.7. Клієнт, у разі використання ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ, усвідомлює, розуміє та заздалегідь погоджується з усіма ризиками, які притаманні роботі в мережі Інтернет.

**2. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ**

2.1. Для отримання Доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ Клієнт, укладаючи цей Договір, використовує наступні власні авторизаційні параметри: IBAN поточного рахунку, відкритого в Банку, дату народження та фінансовий номер мобільного телефону. У разі коректного ведення авторизаційних параметрів Клієнт повинен ввести Код підтвердження, який буде надіслано на вказаний фінансовий номер мобільного телефону.

2.2. При успішному проходженні авторизації, Клієнт має створити власний Логін та заповнити блок «Електронна адреса». Мінімальна кількість символів для Логіна – 6, максимальна – 30. Допускається використання виключно латиниці нижнього та верхнього регістру та символів "\_" та "@" (без лапок). Логін є інформацією з обмеженим доступом і може бути повідомлений Клієнтом виключно уповноваженому співробітнику Банку.

2.3. Пароль для першого входу первісно надається Клієнту, шляхом надсилання SМS-повідомлення на вказаний Клієнтом фінансовий номер мобільного телефону. У випадку, якщо протягом семи календарних днів після підписання цього Договору Клієнт не звернувся до Банку або щодо повторного повідомлення Паролю для першого входу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ (мотивуючи це тим, що попередній Пароль для першого входу не було отримано), вважається що Клієнт отримав Пароль для першого входу. При успішному першому вході Клієнта в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ вважається що Клієнт отримав Пароль для першого входу.

2.3.1. Пароль після першого входу повинен бути обов'язково змінений Клієнтом на Постійний Пароль (далі за текстом – Пароль). Постійний Пароль може бути змінений Клієнтом необмежену кількість разів.

2.4. Код підтвердження для авторизації операцій - електронний підпис одноразовим ідентифікатором Клієнта, що генерується Банком та надсилається Клієнту безпосередньо перед ініціюванням банківської операції за допомогою SМS-повідомлення на фінансовий номер мобільного телефону.

2.4.1. Відповідно до статті 207 Цивільного кодексу України Сторони дійшли згоди щодо можливого (допустимого, правомірного) використання Коду підтвердження при укладанні в подальшому між Сторонами угод за допомогою ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ та/або при ініціюванні їх підтвердження.

2.4.2. Сторони дійшли згоди, що всі банківські операції, угоди, інші документи/ініціативи, здійснені в електронному вигляді, є електронними документами і вважаються такими, що укладені із додержанням письмової форми, та не можуть бути оскаржені через їх електронну форму.

2.5. Клієнт зобов'язаний забезпечити/гарантувати неможливість отримання третіми особами інформації про Логін, Пароль для першого входу, Пароль та Код підтвердження. Будь-яку особу, яка використала Логін, Пароль для першого входу та/або Пароль та/або Код підтвердження Банк безумовно вважає за Клієнта, і Банк не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання Логіна, Паролю, Паролю для першого входу та Коду підтвердження несе виключно Клієнт. Будь-яка банківська операція, угода тощо не може бути відмінена, визнана не дійсною, відкликана тощо, якщо вона була здійснена з використанням Коду підтвердження.

2.6. Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта, що використовується для надання Клієнту за допомогою SМS-повідомлення Пароля та/або Коду підтвердження зазначений в полі «РЕЄСТРАЦІЯ, КРОК 1, номер телефону» при першому вході до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ.

2.7. Зміна номеру мобільного телефону Клієнта зазначеного в п. 2.6 цього Договору, може бути здійснена виключно шляхом направлення Заяви про зміну фінансового номеру телефону за формою, визначеною Додатком 3 до цього Договору, підписаною Клієнтом, у тому числі шляхом накладення власного кваліфікованого електронного підпису Клієнта, яка буде направлена за місцезнаходженням Банку на електронну пошту Банку CRM-OPERU\_HO@creditwest.ua, або через ІНТЕРНЕТ БАНКІНГ» або шляхом звернення за місцезнаходженням Банку.

2.8. Клієнт несе усі ризики та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо мобільного телефону Клієнта та/або відповідної SІМ-карти.

2.9. У разі втрати (забування) Клієнтом Паролю, Паролю для першого входу, новий Пароль надається Клієнту, шляхом надсилання SМS-повідомлення на номер мобільного телефону зазначеного в п. 2.6 цього Договору, після звернення Клієнта до Банку, шляхом направлення звернення згідно Додаток 3, що невід’ємною частиною цього Договору, яке буде підписане Клієнтом, у тому числі шляхом накладення власного електронного підпису Клієнта, яке буде направлена за місцезнаходженням Банку на електронну пошту Банку CRM-OPERU\_HO@creditwest.ua, або через ІНТЕРНЕТ БАНКІНГ.

2.10. Банк надає Клієнту доступ до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ виключно у разі здійснення успішної верифікації Клієнта, яка вважається такою у разі введення Клієнтом правильних Логіну та Паролю (або Паролю для першого входу) та при необхідності Коду підтвердження.

* 1. У разі проведення постійного блокування доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ Банк повідомляє про цей факт Клієнта шляхом надсилання SМS-повідомлення на номер мобільного телефону зазначеного в п. 2.6 цього Договору.
  2. Для відновлення доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ (в разі постійного блокування/припинення) Клієнт має особисто звернутися до Банку, або зателефонувати в Банк за номером що визначений в п. 3.2.3. цього Договору. При зверненні по телефону в Банк Клієнт зобов'язаний пройти процедуру аутенифікації та при необхідності надати Банку додаткові відомості про себе.

**3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. **Банк зобов'язується**:

3.1.1. надавати Клієнту доступ до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ, відповідно до умов цього Договору;

3.1.2. забезпечувати доступність ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ в мережі Інтернет, а також функціонування ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ відповідно до Регламенту, який викладений в Додатку 1 до цього Договору;

3.1.3. приймати до виконання та виконувати Електронні платіжні документи Клієнта, авторизовані Кодом підтвердження, оформлені та надані Клієнтом відповідно до умов Регламенту та чинного законодавства України:

- у цей же операційний день, якщо Електронний платіжний документ надійшов до Банку протягом операційного часу;

- не пізніше наступного операційного дня, якщо Електронний платіжний документ надійшов до Банку після закінчення операційного часу.

3.1.4. у випадку зміни умов та/або порядку надання банківських послуг за допомогою ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ повідомити про це Клієнта не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до набрання чинності змін, шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в розділі «Новини» та/або в закладці «Новини» розділу ІНЕТЕРНЕТ БАНКІНГ;

3.1.5. зберігати банківську таємницю щодо операцій Клієнта та надавати відомості по них третім особам тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України;

3.1.6. на вимогу Клієнта надати протягом 3 (трьох) банківських днів, з дати запиту, у приміщенні Банку або в інший спосіб за взаємною домовленістю Сторін документальне підтвердження здійснення Клієнтом банківської операції;

3.2. **Клієнт зобов'язаний**:

3.2.1. укладанням цього Договору Клієнт підтверджує, що надає Банку безумовну згоду на виконання Електронних платіжних документів, що надсилаються Клієнтом за допомогою ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ;

* + 1. здійснювати доступ до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ з використанням технічних та програмних засобів;

3.2.2. забезпечити недоступність ідентифікаційних даних для третіх осіб, в тому числі членів власної сім'ї, родини, зокрема не зберігати у відкритому вигляді Пароль для входу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ на будь-якому носії (паперовому, електронному тощо);

3.2.3. у випадку підозри щодо несанкціонованого доступу до ідентифікаційних даних, а також у випадку втрати (крадіжки) ідентифікаційних даних та/або втрати контролю над фінансовим номером мобільного телефону, що визначені в п. 2.6. цього Договору, або при виявленні випадків проведення по рахунку Клієнта операцій, шо не були ним санкціоновані, негайно звернутися до Банку з вимогою заблокування доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ за телефоном: +38 (044) 365-00-22. При зверненні по телефону в Банк Клієнт зобов'язаний пройти процедуру аутентифікації та при необхідності надати Банку додаткові відомості про себе;

3.2.4. на першу вимогу Банку (в тому числі виставлену за допомогою системи ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ) змінити Пароль для входу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ. Будь-який новий Пароль для входу в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ має відповідати вимогам до паролів на вхід в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ;

3.2.5. намагатися максимально зменшити випадки здійснення доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ з робочого місця (комп'ютера, мобільного телефону тощо), що знаходиться або може знаходитись поза контролем Клієнта;

3.2.6. чітко розуміти та усвідомлювати всі ризики, пов'язані з розголошенням Логіну Клієнта, Паролю для входу в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ, фінансового номеру мобільного телефону Клієнта та/або Коду підтвердження, а також будь-якої інформації про свої Рахунки, що є банківською таємницею, при здійсненні доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ не з власного комп'ютера або мобільного телефону, та несе всю відповідальність за такі випадки;

3.2.7. в разі зміни або втрати фінансового номера мобільного телефону Клієнта, визначеного в п.2.6 цього Договору, негайно повідомити про це Банк шляхом звернення до Банку (при наявності паспорту, або іншого документу що посвідчує особу), з метою підписання Заяви про зміну фінансового номеру телефону у порядку, встановленому п. 2.7. цього Договору. Клієнт погоджується з тим, що розуміє всі ризики, пов'язані з неповідомленням або несвоєчасним повідомленням ним Банку щодо зміни фінансового номеру мобільного телефону. Клієнт несе усю відповідальність, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком Коду підтвердження на невірний або недійсний чи втрачений фінансовий номер мобільного телефону Клієнта;

3.2.8. не передавати третім особам конфіденційну інформацію про ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ (тобто інформацію, що може зашкодити Клієнту та/або Банку, зокрема, Лоrін, будь-який Код підтвердження, та/або Пароль для входу в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ тощо);

3.2.9. обладнати своє робоче місце (комп'ютер, мобільний телефон тощо) належними засобами антивірусного захисту;

3.2.10. чітко розуміти та усвідомлювати всі ризики, пов'язані зі здійсненням доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ через робоче місце (комп'ютер, мобільний телефон тощо), що необладнане засобами антивірусного захисту, та з тим, що несе всю відповідальність та звільняє Банк від будь-якої відповідальності, пов'язаної з відсутністю антивірусного захисту;

3.2.11. перед здійсненням доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ перевіряти та переконатися, що:

* з'єднання комп'ютера (мобільного телефону, ноутбуку чи іншого портативного пристрою тощо) Клієнта з офіційним сайтом ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ активовано;
* в адресному рядку Браузера зазначена коректна адреса офіційного сайту ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ (https://my.creditwest.ua/ifobsPhysicalCreditWest/#/login/sign-in).

Перед підтвердженням Електронного платіжного документу перевірити та переконатись, що SМS­повідомлення відправлено саме Банком (відправником SMS-повідомлення є CREDITWEST).

3.2.12. у разі недотримання (невиконання) умов, визначених п.3.2.11. не здійснювати доступ до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ та не підтверджувати Електронний платіжний документ. У разі виникнення будь-яких підозр щодо недотримання (невиконання) умов, визначених п.3.2.11., а також у разі надходження до Клієнта запиту від будь-якої особи (в тому числі від Банку загалом або від окремого працівника Банку) щодо розкриття (повідомлення, передачі тощо) Клієнтом Ідентифікаційних даних, зокрема Паролю для входу, та/або Коду підтвердження, повідомити про це Банк, звернувшись за телефоном, зазначеними в п. 3.2.3 цього Договору, та :

а) негайно заблокувати свій доступ до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ, якщо Клієнту невідомо місце знаходження фінансового мобільного телефону, номер якого було визначено Клієнтом при наданні йому доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ.

б) на першу вимогу Банку надати належним чином оформлені документи на підтвердження Електронних платіжних документів, що попередньо були передані Клієнтом до Банку за допомогою ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ, а також надати додаткову інформацію та відповідні документи щодо операцій Клієнта.

3.2.13. не здійснювати в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ дії, шо можуть призвести до неможливості іншими клієнтами постійно або тимчасово використовувати ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ. У разі порушення Клієнтом даного зобов'язання, він зобов'язаний відшкодувати Банку та іншим клієнтам матеріальні та/або моральні збитки, спричинені відповідними діями Клієнта;

3.2.14. дотримуватись Регламенту роботи в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ, який викладений в Додатку 1 до цього Договору;

3.2.15. забезпечити дотримання для роботи із ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГОМ необхідних для роботи вимог викладених в Додатку 2 до цього Договору;

3.2.16. регулярно протягом дня перевіряти стан рахунку з урахуванням відправлених платежів. У разі невідповідності відправлених і проведених платежів негайно припинити роботу в системі до з'ясування обставин та повідомити Банк про виявлені розбіжності.

3.2.17. здійснювати оплату послуг з надання доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ згідно Тарифів Банку, а також здійснювати оплату банківських послуг, наданих за допомогою ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ відповідно до чинних, на момент надання Банком відповідної банківської послуги, Тарифів Банку.

* + 1. Укладанням цього Договору Клієнт безвідклично доручає, а Банк здійснює списання коштів з поточних рахунків Клієнта, відкритих у Банку, на підставі платіжних інструкцій Клієнта/стягувачів/отримувачів, які визначені чинним законодавством, а також на підставі платіжних документів Банку про списання коштів із застосуванням прямого дебетового переказу для погашення заборгованості Клієнта перед Банком за цим Договором або за іншими договорами, укладеними між Клієнтом та Банком. Банк здійснює списання коштів з Рахунку також і в інших випадках, передбачених цим Договором, зокрема, для виконання доручень Клієнта, оплати доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ та/або наданих за допомогою ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ банківських послуг.

3.2.18. на вимогу Банку надати всі документи і відомості, необхідні для з'ясування особи, суті діяльності, фінансового стану Клієнта, джерел походження коштів та необхідних документів та пояснень під здійснені фінансові операції. У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, Банк має право відмовити Клієнту в його обслуговуванні в порядку, що передбачений чинним законодавством України та договорами, що укладенні Клієнтом із Банком.

**4. ПРАВА СТОРІН**

4.1. **Банк має право**:

4.1.1. на виконання зобов'язань Клієнта за цим Договором здійснювати із застосуванням прямого дебетового переказу грошових коштів з рахунків Клієнта на користь Банку відповідно до умов цього Договору, інших договорів, укладених між Банком та Клієнтом, щодо відкриття та обслуговування поточних рахунків, розміщення вкладів (депозитів), надання кредитів тощо, із застосуванням положень Регламенту, та інших нормативних документів Банку, а також відповідно до чинного законодавства України. Здійснювати шляхом прямого дебетового переказу коштів з Рахунків Клієнта на користь Банку суми комісійної винагороди, відповідно до чинних Тарифів Банку, при наданні послуг в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ;

4.1.2. змінювати Тарифи Банку з попередженням про це Клієнта шляхом оприлюднення інформації на офіційному сайті Банку;

4.1.3. призупинити/заблокувати доступ до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ у випадку підозри несанкціонованого входу до Системи. У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, Банк відмовляє Клієнту в наданні банківських послуг, передбачених цим Договором, Договором банківського рахунку (для фізичних осіб) та/або Регламентом;

4.1.4. вимагати від Клієнта надання належним чином оформлених документів-документальних підтверджень Електронних платіжних документів, що попередньо були передані Клієнтом до Банку за допомогою ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ;

4.1.5. відмовити Клієнту у прийомі та/або виконанні Електронного платіжного документу, наданого за допомогою ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ, у наступних випадках:

* у разі недостатності на Рахунку Клієнта, з якого здійснюється переказ коштів, суми коштів, необхідної для здійснення переказу та/або суми, необхідної для сплати комісійної винагороди за здійснення такої операції (якщо це передбачено Тарифами Банку, чинними на момент виконання Електронного платіжного документу);
* у разі неповного (невірного) зазначення Клієнтом реквізитів Електронного платіжного документу;
* у разі невідповідності Електронного платіжного документа чинному законодавству України, умовам цього Договору, Регламенту та інших договорів, укладених між Банком та Клієнтом, щодо відкриття та обслуговування поточних рахунків, розміщення вкладів (депозитів), надання кредитів тощо, із застосуванням положень Регламенту, та інших нормативних документів Банку, а також відповідно до чинного законодавства України;
* у разі, якщо отримувачем коштів за Електронним платіжним документом є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або до якої застосовані міжнародні санкції, або обмеження, у т.ч. санкції застосовані Україною;
* у разі, якщо Електронний платіжний документ передбачає переказ коштів, здійснення якого заборонено чинним законодавством України (зокрема на користь осіб, які не мають право бути отримувачами коштів від Клієнта тощо або є під санкціями).
* у разі перевищення встановленої кількості спроб введення некоректного Коду підтвердження;
* у випадках передбачених Законом України «Про запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (далі – Закон про ПВК/ФТ) та Законом про санкції.
  + 1. призупинити виконання Електронного платіжного документу на строк до 3 (трьох) робочих днів у разі автоматичного виявлення збігу даних учасника фінансової операції з даними особи з переліку осіб, пов’язаних з провадженням терористичної діяльності або переліку осіб стосовно яких застосовано міжнародні санкції, санкції застосовані Україною та/або з даними особи з будь-якого іншого переліку осіб, що використовується Банком для перевірок на виконання вимог чинного законодавства України (далі – Перелік осіб);
    2. заблокувати доступ Клієнта до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ у разі настання будь-якої з наступних умов:
* здійснення 5 (п’яти) поспіль невдалих спроб вводу Пароля для входу;
* порушення або спроби порушення Клієнтом умов безпеки доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ;
* здійснення Клієнтом дій, що перешкоджають використанню ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ іншими користувачами;
* несплати Клієнтом за послуги Банку (комісійної винагороди тощо) відповідно до Тарифів Банку;
* на підставі заяви/телефонного звернення Клієнта до Банку.
  + 1. контролювати виконання умов цього Договору, Регламенту та інших договорів, укладених між Банком та Клієнтом, щодо відкриття та обслуговування поточних рахунків, розміщення вкладів (депозитів), надання кредитів тощо, із застосуванням положень Регламенту, та інших нормативних документів Банку, а також відповідно до чинного законодавства України;
    2. здійснювати модернізацію ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ та/або впроваджувати її більш досконалі версії;
    3. здійснювати тимчасову зупинку ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ для проведення профілактичних робіт, при цьому зазначені дії не потребують попереднього повідомлення/погодження Клієнта;
    4. подовжити строки виконання Електронних платіжних документів, зазначені в п.3.1.3. цього Договору, на час зупинення платіжних операцій у випадках:

4.1.11.1. виконання Банком функцій фінансового моніторингу стосовно заходів щодо переказів коштів:

- під час надання послуг з переказу коштів отримувачу у випадку наявності фактів відсутності інформації про платника/ отримувача переказу для уточнення визначеної законодавством у сфері запобігання та протидії ВК/ФТ інформації та прийняття рішення щодо виконання або відхилення переказу – на строк до 4 (чотирьох) робочих днів;

- під час надання послуг з переказу коштів платнику та/або отримувачу у випадку наявності збігу даних учасника фінансової операції з даними особи з Переліку осіб та/ або з даними особи з будь-якого іншого переліку осіб, що використовується Банком для перевірок на виконання вимог чинного законодавства України, для підтвердження/ спростування того факту, що учасник фінансової операції є особою, включеною до Переліку осіб, - на строк до 3 (трьох) робочих днів з моменту виявлення збігу за фінансовими операціями у межах України та на строк до 5 (п’яти) робочих днів з моменту виявлення збігу за транскордонними операціями;

4.1.11.2. виконання Банком вимог Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг під час надання послуг із зарахування переказу Клієнту-отримувачу з метою встановлення належного отримувача у випадку відсутності/ невідповідності необхідних реквізитів - на строк до 4 (чотирьох) робочих днів (у які враховується день зарахування коштів на рахунок до з’ясування надавачем платіжних послуг отримувача);

4.1.11.3. в інших випадках, встановлених законодавством України та/або цим Договором.

* + 1. вимагати у передбачених чинним законодавством України випадках надання Клієнтом додаткової інформації та відповідних документів щодо операцій Клієнта;
    2. вимагати від Клієнта оплати послуг згідно Тарифів Банку та умов цього Договору;
    3. в будь-який час в односторонньому порядку за власною ініціативою призупинити доступ Клієнта до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ у разі підозри у використанні ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ не у відповідності до цього Договору та Регламенту;
    4. за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, передбачених цим Договором, Банк та Клієнт несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

4.2. **Клієнт має право**:

4.2.1. на власний розсуд користуватися послугами ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ відповідно до умов цього Договору та Регламенту;

4.2.2. вимагати від Банку надання в приміщенні Банку або в інший спосіб за окремою домовленістю Сторін документальне підтвердження здійснення Клієнтом банківської операції в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ;

4.2.3. здійснювати доступ до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ в будь-який час за власним бажанням;

* + 1. відкликати платіжну інструкцію та згоду на виконання платіжної операції (пов’язаних між собою платіжних операцій), крім платіжних операцій, що здійснюються для виконання Клієнтом грошових зобов’язань перед Банком до моменту списання коштів з Рахунку Клієнта лише в повній сумі платіжної операції і до настання дати валютування (до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції), а саме до кінця операційного часу, що передує даті валютування, шляхом подання до Банку листа про відкликання, складеного в довільній формі, але із зазначенням реквізитів платіжної інструкції, що відкликається.
    2. в будь-який час за власним бажанням і на власний розсуд змінити Пароль для входу в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ. Будь-який новий Пароль для входу в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ має відповідати вимогам до Паролів на вхід до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ;
    3. формувати, підтверджувати та надавати Банку за допомогою ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ Електронні платіжні документи та вимагати від Банку їх виконання відповідно до умов цього Договору, Регламенту та інших договорів, укладених між Банком та Клієнтом, щодо відкриття та обслуговування поточних рахунків, розміщення вкладів (депозитів), надання кредитів тощо, із застосуванням положень Регламенту, та інших нормативних документів Банку, а також відповідно діючого законодавства України;
    4. за власним бажанням змінити номер фінансового мобільного телефону в порядку, що визначений в п.2.7 цього Договору або звернутися до Банку (при наявності паспорту, або іншого документу що посвідчує особу) та підписати Заяву про зміну фінансового номеру телефону;
    5. в будь-який час за власною ініціативою заблокувати (тимчасово) доступ до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ та негайно повідомити Банк про причини такого блокування. Для блокування доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ Клієнт повинен зателефонувати до Банку за номером, визначеним п.3.2.3. цього Договору або особисто звернутися до Банку (в операційний час).
    6. здійснити відкликання згоди на виконання Електронного платіжного документу, наданого до Банку в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ, шляхом надання до Банку листа-розпорядження про відкликання довільної форми із зазначенням реквізитів такого документа (його номеру, дати, суми, отримувача коштів та причини його відкликання) або про відкликання згоди на здійснення платіжної операції з зазначенням Електронного платіжного документу, яким така платіжна операція ініціюється.

Лист – розпорядження про відкликання Електронного платіжного документу та/або згоди на виконання платіжної операції надається до Банку в електронному та/або у паперовому вигляді та засвідчується у встановленому порядку.

Відкликанням Електронного платіжного документу одночасно відкликається згода платника на виконання платіжної операції, а в разі відкликання згоди платника на виконання платіжної операції одночасно відкликається Електронний платіжний документ.

Сторони домовились про те, що відкликання виконання платіжної операції та\або Електронного платіжного документу, наданих до Банку, можливе лише у повній сумі.

За умови технічної можливості здійснювати відкликання згоди на виконання Електронного платіжного документу в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ без надання окремого листа - розпорядження, а шляхом здійснення такої дії відповідно до інструктивних матеріалів щодо роботи в Електронного платіжного документу.

Відкликання згоди на виконання Електронного платіжного документу можливе до моменту списання коштів з рахунку Клієнта. Після списання коштів з поточного рахунку Клієнта або настання дати валютування Електронного платіжного документу для Клієнта настає момент безвідкличності Електронного платіжного документу.

**5. ВІДПОВЩАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань по цьому Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

5.2. Банк не несе відповідальність:

5.2.1. за відсутність доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ або некоректну роботу ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ у разі використання Клієнтом для здійснення такого доступу технічних та/або програмних засобів, які не відповідають вимогам визначеним в Додатку 2 до цього Договору, або вчинення Клієнтом інших дій, що не відповідають вимогам Регламенту;

5.2.2. за збої в обміні інформацією, які виникли через несправність ліній зв'язку, відключення або перебої електропостачання, несправність апаратних засобів Клієнта;

5.2.3. за навмисну або необережну передачу Клієнтом паролів, ключів та системи захисту третій стороні.

5.3. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що доступ до фінансового мобільного телефону, номер якого зазначений в п.2.6. цього Договору, Логіну, Паролю (або Пароль для першого входу) та Коду підтвердження, не наданий третім особам.

5.4. Клієнт приймає на себе всі ризики та всю відповідальність, пов'язану з невиконанням п.5.3. цього Договору.

5.5. Клієнт зобов'язується відшкодовувати у повному обсязі всі понесені Банком збитки у разі застосування до Банку санкцій, накладених з вини Клієнта.

5.6. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору, якщо це невиконання стало наслідком причин, що знаходяться поза сферою контролю невиконуючої Сторони. Такі причини включають зокрема стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, громадське безладдя і таке інше, а також дії Уряду або Національного банку України, які заборонять, обмежать чи будь-яким іншим чином унеможливлять повернення коштів згідно з умовами цього Договору. Про настання таких обставин Сторони мають інформувати одна одну невідкладно. Якщо ці обставини триватимуть більше ніж 2 місяців, то кожна із Сторін матиме право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором, і в такому разі жодна із Сторін не матиме права на відшкодування другою Стороною можливих збитків. Доказом дії таких обставин є відповідний документ, що виданий Торговою промисловою палатою України.

5.7. 5. Банк і Клієнт звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов’язань за цим Договором, якщо доведуть, що воно спричинене обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловою палатою.

**6. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ**

6.1. Банк зобов'язується не розголошувати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Клієнта, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Клієнтом є обов'язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених цим Договором.

6.2. Клієнт погоджується, що умови, передбачені п. 6.1. цього Договору щодо збереження банківської таємниці, не поширюються на випадки розкриття Банком третім особам інформації щодо Клієнта, що складає банківську таємницю (в т.ч. інформації про причини невиконання зобов'язань перед Банком, характеристики виконання зобов'язань Клієнта перед Банком, про майно, що виступає у якості забезпечення за цим Договором тощо) у випадках порушення Клієнтом умов цього Договору. Клієнт, підписанням цього Договору, надає згоду Банку розкривати інформацію, що складає банківську таємницю, у випадках порушення Клієнтом умов цього Договору, шляхом надання її у спосіб та в обсягах, визначених Банком, необмеженому колу третіх осіб, у т.ч. правоохоронним органам, судам, фінансовим установам, іншим установам, підприємствам, організаціям тощо.

6.3. Клієнт також надає згоду Банку на розкриття останнім банківської таємниці у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Банку з боку аудиторських організацій або уповноважених державних органів.

6.4. Підписанням цього Договору, Клієнт свідчить, що він згоден з умовами та порядком розкриття банківської таємниці, викладеними у ньому. Умови цього розділу застосовуються також до договорів, що укладені між Банком та Клієнтом для забезпечення зобов'язань Клієнта за цим Договором.

**7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

7.1. Цей Договір вважається дійсним з дня його підписання в порядку, що визначений в п. 1.5 цього Договору та діє безстроково.

* 1. Клієнт не має права в односторонньому порядку відмовитись або розірвати цей Договір чи припинити за своєю вимогою зобов’язання за Договором. Клієнт має право ініціювати припинення цього Договору, шляхом подання заяви про закриття Рахункуу відповідності до вимог Договору банківського рахунку (для фізичних осіб) у строк не пізніше, ніж за 2 (два) робочих дні до передбачуваної дати закриття Рахунку. В такому разі Клієнт зобов’язаний погасити свою заборгованість перед Банком, боргові зобов’язання перед Банком у повному обсязі до дати припинення цього Договору за умови повного виконання усіх грошових та інших зобов'язань по цьому Договору та додаткових угод до нього.

7.3. В разі невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором, Банк має право достроково розірвати Договір в односторонньому порядку, з обов'язковим попередженням Клієнта за 10 (десять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання. До письмового повідомлення за цим пунктом Договору прирівнюється відповідне повідомлення Банку, надіслане Клієнту SМS-повідомленням на номер фінансового мобільного телефону.

7.4. Будь-які пропозиції про зміну істотних умов цього Договору направляються Банком Клієнту шляхом направлення повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.

**8. ІНШІ УМОВИ**

8.1. Всі спори та розбіжності, які можуть виникнути між Сторонами щодо тлумачення та/або застосування положень цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом взаємних консультацій та переговорів.

8.2. У випадку, якщо Сторони протягом одного місяця не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, такий спір підлягає передачі на розгляд суду, згідно з чинним законодавством України.

8.3. Клієнт, який діє на законних підставах, укладає з Банком цей Договір, який є договором приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України та розміщений на офіційному сайті Банку (https://www.creditwest.ua/platezi-ta-perekazy/potochnyy-rakhunok), шляхом приєднання до всіх його умов в цілому.

8.4. Сторони погоджуються, що акцептом цього Договору є факт проставляння позначки ☑ у відповідному полі на офіційному сайті Банку чекбоксу («галочки») та натисканням кнопки «підтвердити».

8.5. Виконання Клієнтом дій, що передбачені в п.8.4. цього Договору, є рівноцінним підписання письмової форми договору у відповідності до ст. 642 Цивільного кодексу України та Законом України «Про електронну комерцію». З моменту виконання Клієнтом дії, що передбачені в п. 8.3. цього Договору, Банк та Клієнт набувають прав та обов’язків, визначених Договором та несуть відповідальність за їх невиконання та/або неналежне виконання.

8.6. Сторони визнають юридичну силу цього Договору, укладеного в електронній формі, та погоджуються що він має таку ж обов’язкову силу, як і договір, укладений в письмовій формі із власноручним підписом Сторін.

8.7. Усі дії Клієнта, що свідчать про прийняття умов цього Договору, фіксуються технічними засобами Банку та ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ та можуть бути використанні для підтвердження акцепту.

8.8. Клієнт має право звернутися до центрального органу виконавчої влади у сфері захисту прав споживачів та його територіальних органів, Національного банку України, суду для захисту своїх прав як споживача фінансових послуг.

8.9. Клієнт має право звертатися до Банку з питань виконання Сторонами умов цього Договору в письмовому вигляді шляхом направлення листа на офіційну електронну або юридичну адресу Банку або в усному порядку до працівника Банку в приміщенні Банку.

8.10. Клієнт цим підтверджує, що перед укладенням цього Договору йому надана інформація, зазначена в ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», інформація зазначена у ч. 2 ст. 29 Закону України «Про платіжні послуги», зокрема, але не виключно: про комісійні винагороди, процентні ставки, курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до послуги, яка надається Клієнту, а також інформація передбачена у ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги» шляхом надання доступу до такої інформації на офіційному сайті Банку.

|  |  |
| --- | --- |
| **Банк**  **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «Вест Файненс енд Кредит Банк»**  Місцезнаходження та поштова адреса: 01054,  м. Київ, вул. Леонтовича, буд.4, літера А, А1  МФО 380441  код ЄДРПОУ 34575675  Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 311, дата внесення до Державного реєстру банків 04.10.2006  коррахунок № UA603000010000032008115001026 в НБУ  Контактні дані  …………………………../**………………**/ | **Клієнт**  …………………………../**­­­­\_\_\_\_\_**/ |

*Додаток 1 до Договору про надання послуг*

*у системі дистанційного обслуговування*

*«Інтернет-банкінг для фізичних осіб»*

**РЕГЛАМЕНТ РОБОТИ В СИСТЕМІ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ «ІНТЕРНЕТ­БАНКІНГ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ»**

***ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ***

**Авторизація** - процедура отримання дозволу на проведення операції по рахунку Клієнта та/або входу до системи Інтернет-банкінг для фізичних осіб».

**Банк** - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК».

**ПР** - поточний рахунок, відкритий в Банку.

**Браузер** - програмне забезпечення, установлене на комп'ютері, яким користується Клієнт, призначене для пошуку та перегляду веб-сторінок в мережі Інтернет.

**Верифікація** - підтвердження, що Клієнтом введений правильний Логін та Пароль для першого входу або Код підтвердження.

**Тимчасове блокування** – блокування Клієнта в системі на період 15 хвилин

**МА** – блокування яке потребує звернення Клієнта до Банку з метою проведення процесу розблокування

**Вимоги до паролю на вхід до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ:**

* Мінімальна кількість символів для Логіна – 6, максимальна – 30.
* Мінімальна кількість символів для Паролю – 8, максимальна – 20
* Строк дії Паролю – 180 днів
* Блокування Клієнта після - 5 невдалих спроб
* Історія паролів - 5
* Допускається використання виключно латиниці нижнього та верхнього регістру та символів "\_" та "@" (без лапок).

**Вимоги до застосування Коду підтвердження**

Блокування проведення операції входу після - 5 невдалих спроб

Блокування проведення операції списання грошових коштів – 4 невдалих спроби

Повторний доступ до системи якщо час без активності Клієнта після проходження авторизації через Код підтвердження та отримання доступу – 10 хвилин

Блокування доступу якщо Клієнт останній раз здійснював вхід до системи більш ніж 180 днів

**Дистанційне розпорядження рахунками** - непов'язані зі здійсненням Клієнтом підприємницької діяльності операції з розпорядження грошовими коштами (переказ коштів з одного рахунку на інший рахунок в Банку або за межі Банку, враховуючи можливий режим використання рахунків, погашення кредитів тощо), що знаходяться на рахунках Клієнта, і які здійснюються шляхом надання за допомогою ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ електронних платіжних документів, підписаних Кодом підтвердження.

**Договір про надання послуг у Системі дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг»** (далі - "**Договір**") - договір, що укладається між Банком та Клієнтом (далі окремо - "Сторона", а разом - "Сторони") та оформлюється у Банку, предметом якого є дистанційне надання комплексних банківських послуг відповідно до Регламенту.

**Доступ** - доступ до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ, який надається виключно Клієнтам, що мають у Банку рахунок, на перегляд інформації по всіх Рахунках Клієнта, формування звітів про рух коштів за цими рахунками, а також на здійснення дистанційного розпорядження рахунками в межах доступного залишку та в операційний час.

**Електронний платіжний документ** - документ, інформацію в якому представлено у формі електронних даних, та який містить доручення Клієнта переказати грошові кошти в межах Банку або в інші банки України з одного на інший його рахунок або на рахунок третьої особи, а також містить реквізити Клієнта та його рахунків, реквізити отримувача та його рахунків, суму та дату переказу тощо.

**Електронний платіжний документ, підписаний Кодом підтвердження** - електронний платіжний документ, що підтверджений (підписаний) Електронним підписом, яким відповідно до Регламенту є Код підтвердження.

**Ідентифікаційні дані** - Логін Клієнта і Пароль для входу (в т.ч. Пароль для першого входу).

**Ім'я Клієнта (Логін)** - унікальний ідентифікатор Клієнта в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ.

**Клієнт** - фізична особа, резидент та/або нерезидент.

**Код підтвердження** - сукупність даних, що дають змоrу підтвердити цілісність даних та ідентифікувати Клієнта. Код підтвердження надається Клієнту шляхом відправлення SМS-повідомлення на фінансовий номер мобільного телефону Клієнта, та використовується одноразово при підтвердженні Електронного платіжного документу чи іншої дії яка вимагає Коду підтвердження.

**Клієнт** - клієнт Банку, у якого відкритий поточний рахунок в Банку та якому надано доступ до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ.

**Операційний час** - частина операційного дня Банку, протягом якої приймаються платіжні інструкції та розпорядження на відкликання згоди Клієнта на виконання платіжної операції. Тривалість операційного часу встановлюється Банком самостійно, закріплюється у внутрішніх документах та доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку та/або шляхом оприлюднення відповідної інформації на інформаційних носіях (рекламних буклетах, інформаційних стендах, оголошеннях тощо), розташованих у доступних для Клієнта місцях у приміщеннях Банку.

**Постійний Пароль** (далі - "**Пароль**") - пароль Клієнта, що разом з Іменем Клієнта (Логіном) використовується для входу в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ.

**Пароль для першого входу** - первісний Пароль для входу, який надсилається Клієнту SМS-повідомленням на підставі та на умовах Договору про надання послуг в Системі дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг» при наданні доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ. Після першого входу в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ Клієнт зобов'язаний змінити Пароль для входу в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ.

**Рахунки** - поточний рахунок, вкладний (депозитний) рахунок, позичковий рахунок Клієнта, які відкриті в Банку та/або які Клієнт має намір відкрити в Банку.

**Сайт Банку** - офіційний сайт Банку в мережі Інтернет. Адреса сайту: https://www.creditwest.ua/

**Сайт ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ**- сайт в мережі Інтернет, що належить та підтримується Банком для надання Клієнтам доступу в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ. Адреса сайту: https://my.creditwest.ua/ifobsPhysicalCreditWest/#/login/sign-in

Система дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг для фізичних осіб» (далі - «**ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ**») - програмно-технічний комплекс, що надає можливість клієнтам Банку отримувати інформацію по їх рахунках, а також здійснювати дистанційне розпорядження коштами на рахунках, відкритих у Банку.

**Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта** - номер мобільного телефону, до якого має доступ виключно Клієнт, та який зазначений в Договорі Клієнтом при отриманні ним доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ. Даний номер призначений для надання Клієнту Коду підтвердження.

**І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

1.1. Ініціювати банківські операції за допомогою системи ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ можуть Клієнти, що відповідають зазначеним нижче вимогам (далі - "Клієнт" або "Клієнти"):

1.1.1. У Клієнта в Банку відкритий принаймні один поточний рахунок:

1.1.2. Між Клієнтом та Банком укладено Договір про надання послуг у Системі дистанційного обслуговування «Інтернет­банкінг для фізичних осіб» (далі - "Договір");

1.2. Доступ до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ, надання Банком послуг щодо дистанційного розпорядження Клієнтом його рахунками здійснюються відповідно до умов Договору або інших договорів, укладених між Банком та Клієнтом, щодо відкриття та обслуговування поточних рахунків, розміщення вкладів (депозитів), надання кредитів тощо.

1.3. Відповідно до вимог законодавства Банк має право обмежити проведення дебетових операцій ініційованих Клієнтом в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ у разі:

а) не проходження Клієнтом процедури уточнення/актуалізації ідентифікаційних даних Клієнта (якщо до настання строків актуалізації даних, наданих Клієнтом до Банку, в цих даних відбулися зміни, про які Клієнт відповідно до умов Договору, повинен був повідомити Банк, але не повідомив);

б) у зв’язку із закінченням строку (припиненням) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих документів, неподання у строки встановлені цим договором чинних документів, втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Клієнта (представника Клієнта);

в) у разі ненадання відповіді на запит Банку щодо актуалізації даних у строки, встановлені в такому запиті;

г) ненадання Клієнтом документів необхідних для проведення аналізу фінансових операцій у строки, встановлені цим Договором або у відповідному запиті Банку;

д) не надання Клієнтом інформації, щодо зв'язків із державою, що здійснює збройну агресію проти України (росія, білорусь).

1.4. Банк і Клієнт, уклавши Договір, дійшли згоди відносно того, що Код підтвердження операції (тут і далі - "Код підтвердження'') є аналогом власноручного підпису Клієнта (є електронним підписом) та що всі правочини, операції, угоди. документи/ініціативи, дії підписані/засвідчені в електронному вигляді Кодом підтвердження вважаються підписаними Клієнтом власноруч. Код підтвердження не може бути визнаним недійсним через його електронну форму, або через те, що він не має статусу електронного цифрового підпису. Клієнт особисто та одноосібно несе відповідальність за зміст такого Електронного платіжного документу.

1.5. Всі банківські операції, угоди, інші документи/ініціативи, здійснені в електронному вигляді, є електронними документами і вважаються такими, що укладені із додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму.

1.6. Надання Клієнту Доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ не скасовує можливості надання Клієнту банківських послуг в Банку, зокрема не скасовує можливості використання паперових платіжних документів, що надаються відповідно до умов договорів, укладених між Банком та Клієнтом, щодо відкриття та обслуговування поточних рахунків, розміщення вкладів (депозитів), надання кредитів тощо.

**2 ПОРЯДОК НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ. ЗДІЙСНЕННЯ ПЕРШОГО ВХОДУ ДО СИСТЕМИ.**

2.1. Для отримання Доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ Клієнт має звернутися до Банку, укласти з Банком Договір. Укладаючи Договір, Сторони зокрема визначають Логін та Фінансовий Номер мобільного телефону, на який Клієнту буде надсилатись Код підтвердження, і які відповідно зазначаються у Договорі.

2.2 Банк на підставі укладеного з Клієнтом Договору надсилає Клієнту на вказаний в Договорі Номер мобільного телефону SМS-повідомлення, що містить Пароль для першого входу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ.

2.3 Після надання Ідентифікаційних даних, а саме після укладання Договору та надсилання Клієнту Паролю для першого входу, Клієнт набуває статус Клієнта і отримує можливість здійснювати доступ до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ.

2.4 Для відновлення Доступу, якщо його було заблоковано (припинено) або у разі втрати (забування) Клієнтом його Ідентифікаційних даних, останній має звернутися до Банку та подати відповідний запит щодо відновлення доступу. Банк здійснює відновлення Доступу відповідно до внутрішніх нормативних документів Банку.

2.5 Для здійснення першого входу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ Клієнт має здійснити наступні дії:

а) зайти на Сайт ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ;

б) ввести Логін, визначений Договором, та Пароль для першого входу, надісланий йому на Номер мобільного телефону у вигляді SМS-повідомлення, після чого надати команду ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ здійснити вхід.

2.6 Якщо зазначені Клієнтом Ідентифікаційні дані не коректні, обліковий запис клієнта буде заблокований. Розблокування облікового запису відбувається на підставі Договору.

2.7 У разі зазначення Клієнтом коректних Ідентифікаційних даних Банк надає доступ Клієнту до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ.

2.8 Клієнт відповідно до цього Регламенту на вимогу Банку зобов'язаний змінити Пароль для входу. Будь-який Пароль для входу має відповідати Вимогам до паролю на вхід до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ.

2.9 Після зміни, Пароль для першого входу, наданий в SМS-повідомленні стає недійсним і не може бути за будь-яких обставин використаний для здійснення Клієнтом доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».

2.10 У разі відмови Клієнта з будь-яких причин змінити Пароль для першого входу на інший, ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ не дає можливості Клієнту отримати будь-яку передбачену цим Регламентом послугу. Для здійснення доступу до ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ в подальшому Клієнт зобов'язаний обов'язково пройти процедуру першого входу, визначену розділом 2 цього Регламенту.

2.11 Банк залишає за собою право виконувати регламентні роботи в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» без попереднього повідомлення/погодження Клієнта. Під час регламентних робіт система ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ буде не доступна для користування.

**3. БАНКІВСЬКІ ОПЕРАЦІЇ. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ ЗА ДОПОМОГОЮ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ.**

3.1 Відповідно до цього Регламенту Клієнту за допомогою ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ можуть бути надані наступні банківські послуги:

а) перегляд загальної інформації (доступні по рахунках суми, баланси рахунків, історія операцій тощо) за ПР та, за рахунками розміщених в Банку депозитів Клієнта, а також інформації про надані Клієнту кредити (графік погашень тощо);

б) перекази коштів між власними рахунками Клієнта, що відкриті в Банку, включаючи:

- переказ коштів на депозитні рахунки - виключно у разі, якщо такі операції передбачено відповідним Договором банківського вкладу, укладеним між Банком та Клієнтом.

- повернення коштів з депозитних рахунків Клієнта на ПР Клієнта - виключно у разі, якщо такі операції передбачено відповідним Договором банківського вкладу, укладеним між Банком та Клієнтом.

в) переказ коштів з рахунку Клієнта, який є резидентом України, на рахунки інших клієнтів Банку - фізичних осіб - резидентів, відкриті в Банку;

г) переказ коштів в національній валюті з рахунку Клієнта, який є резидентом України, на його рахунки та рахунки фізичних або юридичних осіб, відкриті в інших банках України.

3.2 Послуги, що зазначені в підпунктах п.3. 1. цього Регламенту, надаються за умови, шо валюта Рахунку, з якого грошові кошти списуються (далі - Рахунок платника), співпадає з валютою Рахунку, на який грошові кошти зараховуються (далі - «Рахунок отримувача»).

3.3 Для ініціювання операцій у ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ Клієнт має увійти у відповідний розділ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ, заповнити відповідні поля та підтвердити операцію Кодом підтвердження (якщо для підтвердження даної операції вимагається Код підтвердження).

3.4 Розпорядження ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ на генерацію Коду підтвердження для підпису операції Клієнт надає шляхом натискання «Далі».

3.5 Для підтвердження операцій, що вимагають Коду підтвердження необхідно ввести у вказане поле відповідний Код підтвердження та підтвердити операцію шляхом натискання «Підтвердити».

3.6. Ініціюванням будь-якої операції в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ Клієнт підтверджує, що зазначені в SМS-повідомленні з Кодом підтвердження параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

**4 ВИКОНАННЯ ОПЕРАЦІЙ З РАХУНКАМИ ЗА ДОПОМОГОЮ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ.**

4.1 Перекази на рахунок - здійснення банківського переказу з одного рахунку Клієнта (далі - "Рахунок платника/ на інший рахунок Клієнта або на рахунки інших отримувачів Банку (юридичних або фізичних осіб або банків), (далі - "Рахунок отримувача''), що визначаються Клієнтом при ініціюванні переказу на рахунок.

4.2 За поповнення рахунку через ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ Клієнт сплачує Банку комісію, якщо це передбачено чинними на момент ініціювання операції Тарифами Банку.

4.3 З метою ініціювання операції з поповнення рахунку Клієнт формує Електронний платіжний документ.

4.4 Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з переказу коштів за наступних умов:

а) попередньо була успішно проведена верифікація Клієнта;

б) валюта Рахунку платника збігається з валютою Рахунку отримувача;

в) на Рахунку платника достатньо коштів для здійснення поповнення та сплати відповідної комісії;

г) отримувач за переказом не є особою, що віднесена до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або до якої застосовані міжнародні санкції, або обмеження.

д) Клієнт використав вірний Код підтвердження.

* 1. З метою ініціювання переказу коштів Клієнт формує Електронний платіжний документ.
  2. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з переказу коштів при дотриманні наступних умов:

а) попередньо була успішно проведена верифікація Клієнта;

б) отримувач за переказом не є особою, що віднесена до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або до якої застосовані міжнародні санкції, або обмеження.

в) на Рахунку списання на момент ініціювання операції достатньо коштів для здійснення переказу та сплати відповідної комісії.

г) Клієнт використав вірний Код підтвердження.

Введенням Коду підтвердження Клієнт надає згоду Банку на виконання Електронного платіжного документу.

* 1. При виконанні операції з переказу коштів Клієнта Банк списує кошти в сумі переказу з Рахунку платника та перераховує їх на Рахунок отримувача, зазначений Клієнтом при ініціюванні операції, а також списує із Рахунку платника відповідну комісію, якщо це передбачено Тарифами Банку.
  2. Зарахування грошових коштів на Рахунок платника здійснюється банком Отримувача відповідно до режиму функціонування рахунку Отримувача, умов договору укладеного між Отримувачем та його банком, на підставі якого відкрито рахунок Отримувача, правил СЕП та/або інших платіжних/розрахункових систем та чинного законодавства України.
  3. У разі неможливості зарахування грошових коштів на Рахунок Отримувача, після надходження коштів від банку Отримувача, вони будуть зараховані на Рахунок платника, з якого був ініційований платіж.
  4. Клієнт зобов’язаний сплачувати Банку комісії та плату за послуги, визначені у Тарифах Банку, відшкодовувати витрати Банку, які виникли у нього перед іншими особами у зв’язку із наданням Клієнту послуг за цим Договором, зокрема, але не виключно комісій банків-кореспондентів, а також повернути кошти помилкової, неналежної або неакцептованої операції, що була зарахована на Рахунок Клієнта, а також інші суми що належать до сплати, включаючи та не обмежуючись цим, плату за послуги третіх сторін, а також комісії та плату за послуги та інші суми, що належать до сплати Банку згідно цього Договору.
  5. Оплата (в тому числі шляхом дебетового переказу) наданих Банком послуг здійснюється у порядку, що передбачений Договором про відкриття рахунку, що укладений Клієнтом із Банком.
  6. Банк має право відмовитись від проведення фінансових операцій за Рахунком(ами) Клієнта в порядку, встановленому чинним законодавством України та внутрішніми документами Банку та/або розірвати ділові відносини з Клієнтом, шляхом розірвання цього Договору, Договору про відкриття рахунку, інших договорів, укладених між Банком і Клієнтом, та закриття Рахунку(ів) в односторонньому порядку, на підставі вимог статті 15 Закону України «Про запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (далі – Закон про ПВК/ФТ).
  7. Банк також може відмовити Клієнту у здійсненні операції, у разі якщо документи, необхідні для її здійснення, відсутні та/або не відповідають вимогам чинного законодавства України, та/або відсутній достатній залишок коштів на Рахунку(ах), та/або сама операція не відповідає вимогам чинного законодавства України, та у разі наявності рішення Спеціально уповноваженого органу, отриманого на виконання вимог Закону про ПВК/ФТ, а також на виконання вимог Закону про санкції, у разі включення Клієнта до переліків осіб, пов’язаних із здійсненням терористичної діяльності або до яких застосовані міжнародні санкції, або включення до переліку осіб, по яким застосовані санкції РНБОУ (відповідно до обмежувальних заходів).

Повернення Банком невиконаних платіжних інструкцій та супровідних документів, оформлених Клієнтом, з підстав, передбачених цим Договором та/або законодавством України, здійснюється Банком з посиланням на підстави повернення, протягом операційного дня в день їх надходження або наступного робочого дня безпосередньо Клієнту через ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ.

1. **ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ДЕПОЗИТНИХ (ВКЛАДНИХ) ОПЕРАЦІЙ**

5.1. Для укладання договорів банківського вкладу Клієнт обирає відповідний депозитний продукт, що розміщений на сторінці «Депозити» в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ.

5.2. Після обрання відповідного депозитного продукту Клієнт в закладці «Створити заявку» вносить поточний рахунок, який відкрито у Банку і з якого будуть перераховані кошти на вкладний рахунок, строк депозиту, суму депозиту та поточний рахунок, який відкрито у Банку і на який будуть перераховані кошти з вкладного рахунку після закінчення строку депозиту.

5.3. Клієнт шляхом проставляння позначки ☑ у відповідному полі на офіційному сайті Банку чекбоксу («галочки») та натисканням кнопки «далі» підтверджує той факт, що перед укладенням цього Депозитного договору йому надана інформація, зазначена в ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інформація зазначена у ч. 2 ст. 29 Закону України «Про платіжні послуги», зокрема, але не виключно: про комісійні винагороди, процентні ставки, курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до послуги, яка надається Клієнту, інформація передбачена у ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», а також він ознайомлений з умовами відповідного договору строкового банківського вкладу, зміст якого Клієнту повністю зрозумілий, також ознайомлений з інформацією про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту) шляхом надання доступу до такої інформації на власному веб-сайті Банку www.creditwest.uа.

5.4. Клієнт шляхом проставляння позначки ☑ у відповідному полі на офіційному сайті Банку чекбоксу («галочки») та натисканням кнопки «далі» підтверджує, що, перед укладенням відповідного договору строкового банківського вкладу він ознайомлений з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

5.5. Після натискання кнопки «Далі» на фінансовий номер телефону клієнту надходить повідомлення із Кодом підтвердження.

5.6. Договір строкового банківського вкладу укладається за допомогою засобів дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг для фізичних» осіб українською мовою у PDF форматі. Банк та Клієнт погодили, що підписання такого договору вчиняється з використанням факсимільного відтворення печатки Банку та аналогів власноручного підпису уповноважених осіб Банку за допомогою засобів механічного копіювання та з боку Клієнта - електронного підпису (одноразового цифрового паролю) – Коду підтвердження. Сторони визнають, що електронний підпис Клієнта, факсимільне відтворення аналогів власноручного підпису уповноважених осіб Банку є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях.

5.7. Договір банківського вкладу в PDF форматі разом із довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб надсилаються Клієнту в день укладення такого договору на адресу електронної пошти, що була вказана Клієнтом під час реєстрації в ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ. Друкований примірник договору строкового банківського вкладу Клієнт може отримати в офісі Банку.

**6 ПОРЯДОК ЗМІНИ ДІЮЧОГО РЕГЛАМЕНТУ ТА/ЧИ ТАРИФІВ БАНКУ.**

6.1 Банк має право змінювати та доповнювати Регламент з попереднім повідомленням Клієнта за 10 (десять) календарних днів до дати застосування нових Тарифів та/чи Регламенту. Повідомлення про зміну Тарифів та/чи Регламенту здійснюється Банком шляхом розміщення відповідної інформації про нові (змінені) Тарифи та/чи Регламенту на Сайті Банку та/або у розділі «Новини» ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ.

6.2 Клієнт зобов'язується самостійно відслідковувати інформацію Банку стосовно зміни Тарифів та/чи Регламенту. У випадку незгоди з новими Тарифами та/чи Регламентом Клієнт має право розірвати Договір в порядку, визначеному в ньому.

|  |  |
| --- | --- |
| **Банк**  **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «Вест Файненс енд Кредит Банк»**  Місцезнаходження та поштова адреса: 01054,  м. Київ, вул. Леонтовича, буд.4, літера А, А1  МФО 380441  код ЄДРПОУ 34575675  Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 311, дата внесення до Державного реєстру банків 04.10.2006  коррахунок № UA603000010000032008115001026 в НБУ  Контактні дані  …………………………../**………………**/ | **Клієнт**  …………………………../**­­­­\_\_\_\_\_**/ |

*Додаток 2 до Договору про надання послуг*

*у системі дистанційного обслуговування*

*«Інтернет-банкінг для фізичних осіб»*

Правила безпеки при роботі в системі ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ

При використанні системи «Інтернет-Банкінг» для фізичних осіб, переконайтеся в тому що встановлене безпечне з'єднання з сервером банку. В адресному рядку перевірте наявність напису my.creditwest.ua з іконкою замку. Натиснувши на напис, ви можете переконатися в захищеному з'єднанні з сервером банку.

Система «Інтернет-Банкінг» для фізичних осіб забезпечує захист роботи Клієнта за допомогою захищеного SSL сертифікату, і протоколу обміну в середовищі Інтернет з використанням кодів підтвердження з SMS.

У випадках виявлення несанкціонованого доступу або підозри на несанкціонований доступ до рахунку або компрометації/підозри на компрометацію логіну, пароля, необхідно у момент коли стало відомо, звернутися на гарячу лінію Банку за телефоном 0 800 501 800, або повідомити технічний персонал системи «Інтернет-банкінг» для фізичних осіб за телефоном: +38 044-365-00-22. При цьому обов'язково необхідно здійснити звірку залишку коштів на рахунку та перелік останніх платежів.

У разі виявлення несанкціонованого платежу у найкоротший термін передати до Банку письмове повідомлення, в якому докладно викласти всі обставини щодо несанкціонованого доступу.

Усі контакти для комунікації з Банком розміщенні на офіційному сайті Банку за посиланням: <https://www.creditwest.ua/kontakty>.

*Додаток 3 до Договору про надання послуг*

*у системі дистанційного обслуговування*

*«Інтернет-банкінг для фізичних осіб»*

*Приклад шаблону заяви*

Голові Правління

АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»

ПІБ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ІПН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заява на зміну фінансового номеру телефону**

Прошу виконати операцію по зміні фінансового номеру телефону мого облікового запису в системі «Інтернет-банкінг» для фізичних осіб з + 380\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на +380\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПІБ