

|                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Інформація, що надається з метою належного інформування клієнтів/споживачів/користувачів платіжних послуг із додержанням вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>1. Інформація про надавача фінансових послуг:</b>                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| найменування                                                                                                                                                                                | Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| місцезнаходження                                                                                                                                                                            | Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| контактний телефон                                                                                                                                                                          | +38 (044) 365-00-01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| адреса електронної пошти                                                                                                                                                                    | <a href="mailto:info@creditwest.ua">info@creditwest.ua</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| адреса, за якою приймаються скарги клієнтів                                                                                                                                                 | Адреса електронної пошти: <a href="mailto:info@creditwest.ua">info@creditwest.ua</a><br>Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»<br>Зворотній зв'язок: <a href="https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1">https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1</a><br>Скарги та пропозиції: <a href="https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1">https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1</a>                                                                            |
| місця надання фінансових послуг                                                                                                                                                             | Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| відомості про склад органів управління                                                                                                                                                      | Керівництво: <a href="https://www.creditwest.ua/kerivnytsto">https://www.creditwest.ua/kerivnytsto</a><br><br>Акціонери: <a href="https://www.creditwest.ua/aktsionery">https://www.creditwest.ua/aktsionery</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства                     | Відомості про фінансові показники діяльності Банку: <a href="https://www.creditwest.ua/finansova-zvitnist">https://www.creditwest.ua/finansova-zvitnist</a><br><br>Відомості про структуру власності Банку та розмір часток у статутному капіталі: <a href="https://www.creditwest.ua/aktsionery">https://www.creditwest.ua/aktsionery</a><br><br>Перелік керівників: <a href="https://www.creditwest.ua/kerivnytsto">https://www.creditwest.ua/kerivnytsto</a><br><br>інша інформація: <a href="https://www.creditwest.ua/pro-nas">https://www.creditwest.ua/pro-nas</a> |
| відомості про державну реєстрацію                                                                                                                                                           | Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009р. Дата на номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 27.01.2009 1 070 145 0000 035748, згідно Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань <a href="https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi">https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi</a>                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги                                                                                                                                 | Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011<br>Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016<br>Витяг з Державного реєстру банків № ДРБ-000056 від 16.08.2021<br><a href="https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi">https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi</a> |
| інформація щодо включення до Державного реєстру банків                                                                                                                                        | Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538<br><a href="https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi">https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi</a>                               |
| відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації. Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг | Щодо Банку не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру, не застосовано процедуру санації.<br>Щодо Банку відсутні прийняті рішення про його ліквідацію/припинення.                                                                                                             |
| контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги                                                                            | Національний Банк України<br>Телефон: 0 800 505 240 або (044) 298-65-55<br><a href="http://www.bank.gov.ua">www.bank.gov.ua</a>                                                                                                                                                                                        |

## 2. Перелік послуг для фізичних осіб та їх вартість

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                      |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| найменування послуги                                       | <b>Надання коштів у кредит (Споживчий кредит )</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |                      |
| найменування продукту                                      | <b>Кредит на навчання для фізичних осіб</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |                      |
| порядок та умови надання послуги                           | Опис основних характеристик, умови надання, тарифи та умови надання додаткових послуг наведені на Офіційному сайті Банку за напрямком «Приватним особам» в розділі «Інші послуги»/ «Кредит на навчання для фізичних осіб».                                                                                                                                                                                     |                      |                      |
| вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагорода) | Рівень освіти                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Термін кредитування  | Дохідність, % річних |
|                                                            | для бакалаврського рівня освіти                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | від 36 до 60 місяців | 9,99% річних         |
|                                                            | для магістерського рівня освіти                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 36 місяців           | 13,99% річних        |
|                                                            | Процентна ставка сплачується щомісячно.<br>Процентна ставка застосовуються на весь строк кредитування.<br>Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту 30% річних<br>Розмір процентної ставки, зазначений в кредитному договорі, не може бути збільшений без письмової згоди Позичальника шляхом підписання додаткової угоди до Договору споживчого кредитування. |                      |                      |

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | <p>Для розрахунку Денної процентної ставки у процентах використовується наступна формула:</p> $\text{ДПС} = (\text{ЗВСК}/\text{ЗРК})/t \times 100\%, \text{ де}$ <p>ДПС - денна процентна ставка;<br/> ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом;<br/> ЗРК - загальний розмір кредиту;<br/> t - строк кредитування у днях.</p> <p>Максимальний розмір денної процентної ставки, відповідно до вимог законодавства, не може перевищувати 1 % .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| комісії за кредитом                                                                       | <p>Банк застосовує наступні види комісій:</p> <p><i>Комісія за надання (ініціювання) кредиту - не застосовується.</i></p> <p><i>Комісія за супроводження кредиту - не застосовується.</i></p> <p>Розмір додаткових комісій, які можуть бути застосовані до клієнта, згідно затверджених Тарифів на здійснення фінансування фізичних осіб, наведені на Офіційному сайті Банку за напрямком «Приватним особам» в розділі «Інші послуги»/ «Кредит на навчання для фізичних осіб».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| комісія за відкриття та ведення поточного рахунку                                         | Відповідно до діючих Тарифів на послуги у сфері розрахунково-касового обслуговування, наведених на Офіційному сайті Банку за напрямком «Приватним особам» в розділі «Платежі та перекази»/ «Поточний рахунок».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| послуги нотаріуса<br>(у випадку укладення в нотаріальній формі договору іпотеки, застави) | Не передбачено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| послуги оцінювача<br>(у випадку передачі в заставу, іпотеку Банку майна)                  | Не передбачено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| послуги страховика                                                                        | Не передбачено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| податки, збори                                                                            | Відсутні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>3. Інформацію про механізми захисту прав клієнтів</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| можливість та порядок позасудового розгляду скарг клієнтів;                               | <p>Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян», та підзаконних актів, Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, схваленого Рішенням Правління НБУ 28.11.2019 року N 889-рш та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348.</p> <p>Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений</p> |

|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                     | термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила клієнта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |
| 4. Інформація про осіб, які можуть надавати посередницькі послуги та/або агентські послуги                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |
| найменування посередників (за наявності)                                                                                                            | Відсутні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 |
| найменування комерційного агента (у разі надання банківської послуги за його участю)                                                                | Відсутні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 |
| 5. Інформація перед укладенням договору про надання фінансової послуги                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |
| фінансова послуга                                                                                                                                   | Надання коштів у кредит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |
| Загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інші витрати, які повинен сплатити клієнт у зв'язку з отриманням фінансової послуги          | Загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інші витрати, які повинен сплатити клієнт у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками наведена на Офіційному сайті Банку за напрямком «Приватним особам» в розділі «Інші послуги»/ «Кредит на навчання для фізичних осіб»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                 |
| мінімальний строк дії договору                                                                                                                      | для бакалаврського рівня освіти                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | для магістерського рівня освіти |
|                                                                                                                                                     | 36 місяців                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 36 місяців                      |
| наявність у клієнта права на відмову від договору                                                                                                   | Не передбачено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                 |
| наявність у клієнта права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав | Відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України</u> "Про споживче кредитування" або договором)<br>Права клієнта розірвати чи припинити договір не передбачено.<br>Позичальник має право достроково повернути кредит повністю або частково у порядку передбаченому кредитним договором, Наявність права дострокового виконання договору, порядок та наслідки таких дій регулюються договором. |                                 |
| порядок внесення змін та доповнень до договору                                                                                                      | Договір може бути змінений або розірваний тільки за взаємною згодою сторін крім випадків, передбачених кредитним договором або законодавством України. Правочин про його зміну або розірвання повинен бути вчинений у письмовій формі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                 |
| неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги                                  | Без письмової згоди споживача фінансової послуги збільшення розміру фіксованої процентної ставки, встановленої договором, не допускається.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |
| надання інформації (довідки), що стосується                                                                                                         | Клієнт має право після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням договору, звернутися                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| виконання сторонами своїх зобов'язань        | до Банку із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта за договором у повному обсязі, яку банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання банком такого запиту.                                                                                                                 |
| надання інформації до Кредитного реєстру НБУ | Банк інформує фізичних осіб – Позичальників Банку, що згідно Закону України «Про Національний банк України» та Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо створення та ведення Кредитного реєстру Національного банку України та вдосконалення процесів управління кредитними ризиками банків» інформація стосовно Позичальників-фізичних осіб, які мають зобов'язання перед Банком, передається до Кредитного реєстру Національного банку України у порядку, визначеному Національним банком України. |