

Інформація, що надається з метою належного інформування клієнтів/споживачів/користувачів платіжних послуг із додержанням вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»	
1. Інформація про надавача послуг:	
найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)
місцезнаходження	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
контактний телефон	+38 (044) 365-00-01
адреса електронної пошти	info@creditwest.ua
адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	Адреса електронної пошти: info@creditwest.ua Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» Зворотній зв'язок: https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1 Скарги та пропозиції: https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1
місця надання фінансових послуг	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
відомості про склад органів управління	Керівництво: https://www.creditwest.ua/kerivnytsto Акціонери: https://www.creditwest.ua/aktsionery
відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства	Відомості про фінансові показники діяльності Банку: https://www.creditwest.ua/finansova-zvitnist Відомості про структуру власності Банку та розмір часток у статутному капіталі: https://www.creditwest.ua/aktsionery Перелік керівників: https://www.creditwest.ua/kerivnytsto інша інформація: https://www.creditwest.ua/pro-nas
відомості про державну реєстрацію	Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009р. Дата на номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 27.01.2009 1 070 145 0000 035748, згідно Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi

інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 Витяг з Державного реєстру банків № ДРБ-000056 від 16.08.2021 https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi
інформація щодо включення до Державного реєстру банків	Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi
відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації. Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	Щодо Банку не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру, не застосовано процедуру санації. Щодо Банку відсутні прийняті рішення про його ліквідацію/припинення.
контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний Банк України Телефон: 0 800 505 240 або (044) 298-65-55 www.bank.gov.ua
2. Перелік послуг для фізичних осіб та їх вартість	
найменування послуги	Оренда індивідуальних сейфів <i>(для фізичних осіб)</i>
порядок та умови їх надання:	Умови надання в оренду індивідуального сейфу, тарифи та умови надання додаткових послуг що надаються Банком фізичним особам наведені на Офіційному сайті Банку за напрямком «Приватним особам» в розділі «Інші послуги»/ «Оренда індивідуальних сейфів» https://www.creditwest.ua/inshi-poslyhi/orenda-indyvidualnykh-seyfiv
- строк користування сейфом, днів	30 днів, 90 днів, 180 днів, 365 днів, з можливістю продовження строку оренди
- розмір сейфу, мм.	135 x 225 x 360 (висота x ширина x глибина)
- користування сейфом	Здійснюється у робочий час банку
- втрата (пошкодження) ключа клієнтом	Застава за ключ банком не повертається; у разі видачі нового ключа клієнт сплачує нову заставу.
- перелік предметів, речовин, матеріалів, які заборонено зберігати в сейфі	1. Зброя, боєприпаси до неї, вибухові речовини, порох, будь-яке паливо, а також спеціальні матеріали і спеціальне обладнання для їхнього виробництва. 2. Отруйні речовини. 3. Радіоактивні матеріали, і вироби із них.

	4. Рентгенівське устаткування, прилади й устаткування з використанням радіоактивних речовин та ізотопів, а також самі радіоактивні речовини. 5. Отрута та наркотичні речовини. 6. Легкозаймисті речовини, відходи вибухових речовин. 7. Експериментальні зразки науково-дослідних робіт, а також фундаментальні пошукові дослідження для створення озброєнь і військової техніки. 8. Продукти харчування, матеріали та речовини, які швидко псуються. 9. Інші речовини, які здатні спричинити шкідливий вплив на організм людини та навколишнє середовище та/або цивільний обіг яких заборонений чи обмежений згідно законодавства України.
- послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору про надання в оренду індивідуального сейфу	Відкриття поточного рахунку в банку
вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду)	Тарифи за послуги з надання в оренду індивідуальних сейфів що надаються Банком фізичним особам наведені на Офіційному сайті Банку за напрямком «Приватним особам» в розділі «Інші послуги»/ «Оренда індивідуальних сейфів» https://www.creditwest.ua/inshi-poslyhi/orenda-individualnykh-seyfiv
3. Інформацію про механізми захисту прав споживачів	
можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;	Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян», та підзаконних актів, Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, схваленого Рішенням Правління НБУ 28.11.2019 року N 889-рш та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348. Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установленний термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача.
наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Не застосовується
4. Інформація про осіб, які можуть надавати посередницькі послуги	
найменування посередників (за наявності)	Відсутня

5. Інформація перед укладенням договору про надання послуги

послуга	загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інші витрати, які повинен сплатити клієнт у зв'язку з отриманням послуги, включно з податками з надання в оренду індивідуальних сейфів що надаються Банком фізичним особам наведені на Офіційному сайті Банку за напрямком «Приватним особам» в розділі «Інші послуги»/ «Оренда індивідуальних сейфів» https://www.creditwest.ua/inshi-poslyhi/orenda-indyvidualnykh-seyfiv
мінімальний строк дії договору	мінімальний строк дії договору 30 днів.
наявність у клієнта права на відмову від договору	клієнт має право відмовитися від договору про надання в оренду індивідуального сейфу
наявність у клієнта права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав	клієнт має право достроково розірвати/припинити договір про надання в оренду індивідуального сейфу протягом всього строку дії договору, подавши заяву про дострокове припинення оренди індивідуального сейфу. Внаслідок дострокового розірвання/припинення договору «орендна плата» не перераховується та клієнту не повертається
порядок внесення змін та доповнень до договору;	Зміни та доповнення до договору про надання в оренду індивідуального сейфу вносяться шляхом підписання відповідної угоди/договору між банком та клієнтом
неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;	Не застосовується
надання інформації (довідки), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань	Клієнт має право після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням договору, звернутися до банку із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта за договором у повному обсязі, яку банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання банком такого запиту.