

Інформація, що надається з метою належного інформування клієнтів/споживачів/користувачів платіжних послуг із додержанням вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»	
1. Інформація про надавача фінансових/платіжних послуг:	
найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)
місцезнаходження	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
контактний телефон	+38 (044) 365-00-01
адреса електронної пошти	info@creditwest.ua
адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	Адреса електронної пошти: info@creditwest.ua Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» Зворотній зв'язок: https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1 Скарги та пропозиції: https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1
місця надання фінансових послуг	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
відомості про склад органів управління	Керівництво: https://www.creditwest.ua/kerivnytsto Акціонери: https://www.creditwest.ua/aktsionery
відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства	Відомості про фінансові показники діяльності Банку: https://www.creditwest.ua/finansova-zvitnist Відомості про структуру власності Банку та розмір часток у статутному капіталі: https://www.creditwest.ua/aktsionery Перелік керівників: https://www.creditwest.ua/kerivnytsto інша інформація: https://www.creditwest.ua/pro-nas
відомості про державну реєстрацію	Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009р. Дата на номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 27.01.2009 1 070 145 0000 035748, згідно Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi

інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 Витяг з Державного реєстру банків № ДРБ-000056 від 16.08.2021 https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi
інформація щодо включення до Державного реєстру банків	Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi
відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації. Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	Щодо Банку не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру, не застосовано процедуру санації. Щодо Банку відсутні прийняті рішення про його ліквідацію/припинення.
контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний Банк України Телефон: 0 800 505 240 або (044) 298-65-55 www.bank.gov.ua
2. Перелік послуг для фізичних осіб та їх вартість	
найменування послуги	Відкриття та ведення рахунків фізичних осіб
порядок та умови їх надання	Послуги з відкриття та ведення поточних рахунків фізичним особам, тарифи на послуги фізичним особам у сфері розрахунково-касового обслуговування наведені на Офіційному сайті Банку за напрямком «Приватним особам» в розділі «Платежі та перекази» / «Поточний рахунок» https://www.creditwest.ua/platezi-ta-perekazy/potochnyy-rakhunok
вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду)	Відповідно до встановлених та діючих тарифів на послуги фізичним особам у сфері розрахунково-касового обслуговування. Тарифи наведені на Офіційному сайті Банку за напрямком «Приватним особам» в розділі «Платежі та перекази» / «Поточний рахунок»: https://www.creditwest.ua/platezi-ta-perekazy/potochnyy-rakhunok При нарахуванні Банком доходів у вигляді встановлення процентної ставки на залишок коштів по рахунку, такий отриманий дохід підлягає оподаткуванню і до виплати клієнту підлягають суми доходу від операції після оподаткування відповідно до Податкового кодексу України.

	Банк є податковим агентом. З нарахованих відсотків утримується податок з доходів фізичних осіб 18% та військовий збір у розмірі: - 5% від суми нарахованих відсотків; - 1,5% від суми нарахованих відсотків - для військовослужбовців та працівників Збройних Сил України, Служби безпеки України, Служби зовнішньої розвідки України, Головного управління розвідки Міністерства оборони України, Національної гвардії України, Державної прикордонної служби України, Управління державної охорони України, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Державної спеціальної служби транспорту.
3. Інформація про механізми захисту прав споживачів	
можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;	Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян», та підзаконних актів, Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, схваленого Рішенням Правління НБУ 28.11.2019 року N 889-рш та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348. Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача.
наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Для фізичних осіб застосовується механізм гарантування вкладів фізичних осіб відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», з обмеженнями встановленими вказаним Законом.
4. Інформація про осіб, які можуть надавати посередницькі послуги	
найменування посередників (за наявності)	Відсутня
5. Інформація перед укладенням договору про надання фінансової послуги	
фінансова послуга	загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інші витрати, які повинен сплатити клієнт у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками наведена на Офіційному сайті Банку за напрямком «Приватним особам» в розділі «Платежі та перекази» / «Поточний рахунок» https://www.creditwest.ua/platezi-ta-perekazy/potochnyy-rakhunok Інші загальні суми витрат (комісійні винагороди, процентні ставки, штрафні санкції) щодо банківських, фінансових/платіжних послуг визначаються у індивідуальних

	та публічних частинах договорів, що розміщені на Офіційному сайті Банку
мінімальний строк дії договору	Не застосовується
наявність у клієнта права на відмову від договору	Клієнт має право в будь-який час відмовитись від договору
наявність у клієнта права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав	Клієнт має право в будь-який час розірвати договір, подавши до банку заяву про закриття поточного рахунку та документи на переказ залишку коштів з рахунку. Наслідком розірвання/припинення договору є припинення надання банком клієнту послуг за договором банківського рахунку. Дострокове виконання договору клієнтом для договорів банківського рахунку не застосовується.
порядок внесення змін та доповнень до договору	Банк має право вносити зміни до договору, повідомивши клієнта не пізніше, ніж на 30 календарних днів до дати набрання чинності змінами. Таке повідомлення направляється клієнту банком у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. У випадку незгоди зі змінами клієнт має право до дати, з якої вони застосовуються, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до договору вступають в силу, якщо до дати набрання ними чинності клієнт не повідомив банк про розірвання договору або не звернувся до суду.
неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача	Для договорів банківського рахунку не застосовується
надання інформації (довідки), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань	Клієнт має право після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням договору, звернутися до банку із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта за договором у повному обсязі, яку банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання банком такого запиту.