

Інформація про страхового посередника

1) Страховий посередник	Повне офіційне найменування банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” / Joint Stock Company “WEST FINANCE AND CREDIT BANK” Скорочене офіційне найменування банку: АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК» / JSC «CREDITWEST BANK» Юридична та поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» Код ЄДРПОУ: 34575675 Код Банку: 380441 Банківська ліцензія НБУ № 235 від 04.10.2006 Офіційний веб-сайт: https://www.creditwest.ua
2) Повноваження Страхового посередника	АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК» є страховим посередником, який діє від імені та за дорученням Страховика та надає посередницькі послуги з підготовки укладення договорів страхування, в тому числі: - проведення підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; - консультування щодо умов страхування, порядку укладення та виконання договорів страхування та документів, необхідних для їх укладення відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; - рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших заходів, спрямованих на укладення в подальшому Страховиком договорів страхування (полісів), розповсюдження рекламних матеріалів, наданих Страховиком; - пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;
3) Номер запису в Реєстрі посередників	Реєстраційний номер в Реєстрі 00007002. Дата реєстрації 24.03.2025 Інформація про посередника в Державному реєстрі фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням.
4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або до Довідкового центру Банку за номером телефону +38 (044) 365-00-12
5) Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування	Відокремлені підрозділи відсутні.
6) Способи сплати страхової премії за договорами страхування	Страхова премія, за укладеними за сприяння АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК» договорами страхування сплачується страхувальниками безпосередньо на рахунок страхової компанії, з яким укладено договір страхування та який зазначено в договорі страхування.
7) Способи здійснення страховим	Страхова виплата за укладеними за сприяння АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК» договорами страхування в разі настання страхової події здійснюється страховою

посередником страхових виплат	компанією, з яким укладено договір страхування в порядку, строки та спосіб, які зазначені в договорі страхування. Зарахування та перерахування страхових виплат з поточного рахунку страхового посередника договорами страхування не передбачено.
8) Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	АТ «КРЕДИТБЕСТ БАНК» не надає асистуючі послуги.
9) Найменування Страховиків (страхових компаній), продукти яких реалізує Страховий посередник:	
АТ "СК "АРКС" код ЄДРПОУ 20474912 04070, Київ, вул. Іллінська, 8 (044) 391 11 22 https://arx.com.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://arx.com.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий посередник реалізує страхові продукти: 3, 8, 9.
ПРАТ "СК "ВУСО" код ЄДРПОУ 31650052 03150, Київ, вул. Казимира Малевича, 31 (044) 500 37 73 Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://vuso.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий посередник реалізує страхові продукти: 3, 8, 9.
ТДВ "СК "ГАРДІАН" код ЄДРПОУ 35417298 01032, Київ, вул. Саксаганського, 96 (044) 333 37 10 https://grdn.com.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://grdn.com.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий посередник реалізує страхові продукти: 3, 8, 9.
ПРАТ "СК "ГРАВЕ УКРАЇНА" код ЄДРПОУ 19243047 03150, Київ, вул. В. Васильківська, 65 (044) 247 68 03 https://www.grawe.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://www.grawe.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий посередник реалізує страхові продукти: 3, 8, 9.
ПРАТ "УСК "КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП" Код ЄДРПОУ 24175269 04050, Київ, вул. Глибочицька, будинок 44 (044) 207 72 72 https://kniazha.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://kniazha.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий посередник реалізує страхові продукти: 3, 8, 9.

ПАТ "НАСК "ОРАНТА" код ЄДРПОУ 00034186 02081, Київ, вул. Здолбунівська, 7Д, корпус Г. (044) 537 58 00 https://oranta.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://oranta.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий посередник реалізує страхові продукти: 3, 8, 9.
ПРАТ "СК "ПЕРША" код ЄДРПОУ 31681672 03150, Київ, вул. Фізкультури, 30 (044) 350 35 01 https://persha.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://persha.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий посередник реалізує страхові продукти: 3, 8, 9.
ПРАТ "СК "Універсальна" код ЄДРПОУ 20113829 01133, Київ, Бульвар Лесі Українки, 9 (044) 281 61 50 www.universalna.com Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика www.universalna.com Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий посередник реалізує страхові продукти: 3, 8, 9.
ПРАТ "УПСК" код ЄДРПОУ 20602681 04080, Київ, Подільський р-н, вулиця Кирилівська, 40 (044) 568 57 32 https://upsk.com.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://upsk.com.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий посередник реалізує страхові продукти: 3, 8, 9.
АТ "СГ "ТАС"(приватне) код ЄДРПОУ 30115243 03062, Київ, прос. Перемоги, 65 (044) 536 00 20 https://sgtas.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://sgtas.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий посередник реалізує страхові продукти: 3, 8, 9.
ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" код ЄДРПОУ 36086124 04073, Київ, прос. Бандери Степана, 22 (044) 594 87 02 https://www.express-insurance.com.ua/	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://www.express-insurance.com.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий посередник реалізує страхові продукти: 3, 8, 9.

Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	
10) Наявність істотної участі в будь-якому Страховику	АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК» не має істотної участі в будь-якому із Страховиків.
11) Наявність істотної участі Страховика у страховому посередників	Будь-який Страховик не має істотної участі в АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК».
12) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати	За укладення Страховиком договорів страхування Страховий посередник отримує комісійну винагороду у розмірі відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії). Винагороду страховому посереднику сплачує Страховик.
13) Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника безпосередньо клієнтом	Клієнт не оплачує послуги страхового посередника.
14) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.
15) Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страхувальник укладаючи договір страхування надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З Інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК» можна ознайомитись на веб-сайті банку за посиланням: https://www.creditwest.ua/zakhyst-personalnykh-danykh
16) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг	Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового посередника чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості: – Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); – до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua);

	Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.
17) Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.	Контактні дані страхової компанії з якою споживач уклав договір страхування зазначені в пункті 9 цього документу, в договорі страхування та на веб-сайті страхової компанії. Контактні дані АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»: Канали зв'язку: – центр турботи 0 800 501 800 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів по Україні); – резервна лінія центру турботи +38 (044) 365-00-07; – відділення Банку - звернення безпосередньо до працівника; – сайт Банку https://www.creditwest.ua. Адреса для листування: – Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»; – електронна пошта info@creditwest.ua. Канали надання відповіді клієнту на звернення: – електронна пошта; – Укрпошта; – телефонний зв'язок; – особистий прийом клієнтів. Контактні дані Національного банку України: Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку через дистанційні канали: – надішліть звернення онлайн або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму; – надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. – звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240.

Назви класів страхування:

Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

Клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

Клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8.