

Звіт зі сталого розвитку 2024

1 Інформація про Банк

1.1 Звернення Голови Правління	
1.2 Кредитвест Банк — це більше, ніж просто Банк	
1.3 Основні продукти	
1.4 Ринкова позиція та рейтинги Банку	
1.5 Місія, візія та цілі	
1.6 Історія Кредитвест Банку	

2 Складові сталого розвитку

2.1 Ланцюжок створення вартості	12	2.8 Безбар'єрність	21
2.2 Подвійна суттєвість	13	2.9 Корпоративне управління	22
2.3 Наш ESG roadmap 2024	14	2.10 Стратегічне керівництво	23
2.4 ESG стратегія	17	2.11 Етика та комплаєнс	24
2.5 Екологічна відповідальність	18	2.12 Корпоративна культура та політика ділової поведінки	25
2.6 ESG ініціативи 2024	19	2.13 Запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення	26
2.7 Соціальний потенціал	20		

3 ESG-ризики

4	3.1 Інтеграція ESG-ризиків	28
5	3.2 ESG ризики	29
6	3.3 Вплив ESG ризиків	30
7	3.4 Управління ESG-ризиками	31
8	3.5 Методи та інструменти управління ESG-ризиками	32
9		

4 Додатки

4.1 Додатки	34
-------------	----

1

Інформація про Банк

1.1 Звернення Голови Правління	4
1.2 Кредитвест Банк — це більше, ніж просто Банк	5
1.3 Основні продукти	6
1.4 Ринкова позиція та рейтинги Банку	7
1.5 Місія, візія та цілі	8
1.6 Історія Кредитвест Банку	9

ЗВЕРНЕННЯ ГОЛОВИ ПРАВЛІННЯ

Шановні партнери, клієнти та друзі Кредитвест Банку,

2024 рік став для нас особливим. Це рік змін, викликів і трансформацій, які визначають новий етап у розвитку Банку та фінансового сектору України загалом. Наша економіка продовжує адаптуватися до реалій сьогодення, інтегруючись у європейську спільноту, а бізнес стає гнучкішим та стійкішим. Ми переконані: відповідальний бізнес – це не просто тренд, а необхідність. Саме тому ми вирішили не просто підтримувати принципи сталого розвитку, а зробити їх невід'ємною частиною нашої ДНК.

Цього року ми розпочали формалізувати наш підхід до сталого розвитку, закріпивши його у стратегії сталого розвитку, що стала частиною загальної стратегії Банку. Ми відійшли від формальних декларацій і зосередилися на тому, у що щиро віримо: бізнес має не лише генерувати прибуток, а й змінювати світ навколо себе на краще. Ми інтегруємо ESG-принципи у всі процеси – від щоденних операцій до стратегічних рішень. Це не просто відповідь на виклики часу, а наша позиція та бачення майбутнього.

Ми також розпочали інтеграцію ESG-ризиків у нашу діяльність. Це означає, що кожне наше фінансове рішення враховує не лише економічну вигоду, а й вплив на суспільство, довкілля та якість корпоративного управління. Ми створюємо фінансові рішення, які приносять користь не лише бізнесу, а й громаді та країні в цілому. Адже наша мета – закласти міцний фундамент для майбутнього, у якому Україна стане сильною, інноваційною та відповідальною державою.

Попереду ще багато роботи, але ми впевнені: разом ми зможемо досягти більшого. Свідомість на відповідальність це те що знаходиться в нас.

Дякуємо, що ви з нами на цьому шляху!



З повагою,

Ігор ТИХОНОВ

Голова Правління Creditwest Bank

Фінансовий партнер для тих, хто цінує виняткове



Кредитвест Банк — це більше, ніж просто банк. Ми — **український Банк із турецьким капіталом**, який об'єднує міжнародний досвід та локальну експертизу, щоб створювати якісні фінансові рішення для бізнесу та приватних клієнтів.

Наша **модель бутікового банкінгу** означає персоналізований підхід, швидкість ухвалення рішень та якісний сервіс. Ми підтримуємо малий і середній бізнес, впроваджуємо інноваційні IT-рішення та **діджиталізуємо процеси**, щоб зробити банківські послуги зручнішими та ефективнішими.

Ми також активно розвиваємо один із основних принципів розвитку – сталий розвиток та **інтегруємо ESG – принципи** в бізнес-стратегію Банку. Наш Банк — це надійний партнер для тих, хто цінує якість, інновації та відповідальний бізнес. Ми прикладаємо зусилля, спрямовані на **створення сталої діяльності** та вважаємо себе успішними, коли наш успіх має позитивний вплив на навколишнє середовище та суспільство!

Основні продукти



Поточні рахунки

Наш Банк пропонує послуги з відкриття та обслуговування поточних рахунків у національній та іноземній валютах. Також Банк надає послуги оренди індивідуальних сейфів.



ЗЕД

Наш індивідуальний підхід та гнучка цінова політика допоможе Вам відкривати нових контрагентів та виходити на нові ринки без зайвих турбот.



Депозити

Заощаджуйте та примножуйте кошти в нашому Банку. Ми пропонуємо як класичні, так й інноваційні депозитні продукти з гнучкими та вигідними умовами.



Валютні операції

Банк пропонує послуги з купівлі, продажу та обміну іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України та на міжнародних ринках.



Кредитування

Ми прагнемо допомогти нашим клієнтам досягти стійкого розвитку. Навіть у період кризи Банк не призупинив кредитування та активно продовжує фінансувати бізнес. Також ми підтримуємо державні програми, зокрема 5-7-9%.



Документарні операції

Банк надає повний спектр документарних операцій, а саме акредитиви, гарантії, інкасо.

Ринкова позиція та рейтинги банку



	IBI Rating	НРА Рюрік
Кредитний рейтинг	uaAAA (У розвитку)	uaAAA (У розвитку)
Депозитний рейтинг	5+ (Відмінна надійність)	r5+ (Відмінна надійність)
Дата оновлення	16 вересня 2024 року	21 лютого 2025 року
Клас рейтингу	Рейтинг інвестиційного класу	Рейтинг інвестиційного класу



Місія Банку:

Сприяння збільшенню товарообігу між Туреччиною та Україною а також іншими країнами завдяки наданню високоякісного рівня обслуговування та забезпеченню індивідуальних партнерських рішень для кожного клієнта.

Візія Банку:

Кредитвест Банк - це український Банк з турецьким капіталом, з прозорою операційною моделлю, що забезпечує для клієнтів банкінг з бутіковим підходом завдяки синергії швидкості та якості.

Наші цілі

**Підвищення рівня
прибутковості та
збільшення капіталу Банку**



**Збільшення кількості
активних клієнтів**



**Набуття статусу основного
розрахункового банку для
Турецьких компаній в
Україні**



NEW!

**Впровадження принципів
сталого розвитку**



Історія Кредитвест Банку



2006-2011

Початок історії

- Банк зареєстровано у НБУ у жовтні 2006 року під назвою ЗАТ "Кредитвест Банк", а вже у лютому 2007 року він **отримав банківську ліцензію** та розпочав обслуговування клієнтів.
- У березні 2007 року Банк **приєднався до Фонду гарантування вкладів фізичних осіб**.
- Старт роботи з міжнародними платіжними системами **Western Union, Анелік та ПриватМані**.
- Запроваджено **перші стандарти прозорості** та корпоративного управління.

2012-2018

Становлення та посилення позицій

- У 2012 році Банк **отримав міжнародний рейтинг A+ (Ukr)** від JCR Eurasia Rating, а вже у 2013 році він зріс до **AA- (Ukr)**.
- У 2014 році Банк **демонструє значний ріст**: кредитний портфель збільшився на 76%, проблемна заборгованість залишилася на рівні 0,65%.
- У 2015 році **IBI-Рейтинг підтверджує рейтинг Банку** на рівні **uaAA**.
- У 2016 році Банк **приєднується до Незалежної асоціації банків України**, розширюючи свою експертизу у фінансовій сфері.
- **Розпочато співпрацю з Чорноморським банком торгівлі та розвитку (ЧБТР)** – міжнародною фінансовою організацією, що сприяє розвитку бізнесу. Партнерство дало можливість підтримати українські компанії, що працюють на міжнародних ринках, розширити експортно-імпортні операції та залучити додаткові ресурси для економічного зростання.

2019-2021

Розширення міжнародних партнерств та підтримка бізнесу

- Фінансова стабільність: У 2019 році **IBI-Рейтинг підтвердив довгостроковий рейтинг Банку** на рівні **uaAA+** з прогнозом "Стабільний" та підтвердив високу надійність банківських вкладів.
- Підтримка підприємництва: У 2020 році Банк **приєднався до програми "Доступні кредити 5-7-9%"**, підписав Меморандум про співпрацю з Міністерством економіки щодо підтримки аграрного сектору та уклав **угоду з Експортно-кредитним агентством (ЕКА)** для розширення можливостей українських експортерів.
- **Міжнародні партнерства**: У 2021 році Банк розпочав співпрацю з **Raiffeisen Bank International AG (Австрія)**, приєднався до Чорноморського банку торгівлі та розвитку (ЧБТР) для фінансування МСБ, підписав Меморандум про співпрацю з **Угорським експортно-імпортним банком** та долучився до ініціатив **Європейського інвестиційного банку (ЄІБ)** та **МБРР** для підтримки МСП та агробізнесу.

Історія Кредитвест Банку

**POWER
BANKING**

2022

Виклик часу – стабільність під час війни

- Банк забезпечив **безперебійну роботу** для клієнтів і бізнесу, адаптував сервіси до нових умов.
- Долучився до ініціативи НБУ **"Power Banking"** для підтримки стабільності банківської системи.
- **Розширив фінансові програми** для підприємців і бізнесу.
- 29 липня 2022 року Національне рейтингове агентство **"Рюрік"** підтвердило **довгостроковий кредитний рейтинг** Банку на рівні **"uaAAA"** з прогнозом "Стабільний".
- **Рейтинг надійності депозитних вкладів r5+** "Відмінна надійність" підтвердив стійкість Банку навіть у кризових умовах.

2023

Стабільність, підтримка, розвиток

- Кредитвест Банк демонстрував **стабільність** і послідовність розвитку попри складні умови воєнного часу.
- Упроваджено міжнародний стандарт **ISO 20022** та **перехід на СЕП 4.0** для підвищення якості платіжних сервісів.
- **Запущено програму компенсації відсотків** для ММСП Київщини у співпраці з Київською ОВА та Фондом розвитку підприємництва.
- **Реструктуризовано кредит компанії НІБУЛОН** у межах співпраці з Європейським інвестиційним банком.
- Банк отримав **рейтинги «uaAAA»** з прогнозом «у розвитку» від агентств **«Рюрік»** та **«IBI-Rating»**, що підтвердило його надійність навіть у складних умовах.
- **Запущено Telegram-бот** для онлайн-запису, що покращив клієнтський сервіс.



Фокус на екологію, стійкий розвиток і фінансову стабільність, соціальну та управлінську відповідальність

- Банк зосереджується на **екології, стійкому розвитку та фінансовій стабільності**. Він приєднався до програми Європейського інвестиційного банку для підтримки малого та середнього бізнесу, що застосовує екотехнології.
- **Запровадження системи електронного документообігу** забезпечило повну оптимізацію документообігу, економію часу, уникнення ризиків та **автоматизацію процесів**, але в першу чергу це зменшило використання паперу та **підвищило раціональне використання ресурсів**.
- Банк **розширює співпрацю з міжнародними організаціями для розвитку ESG-фінансування**. 16 вересня 2024 року **IBI-Рейтинг** підтвердив його довгостроковий кредитний рейтинг на рівні **uaAAA** з прогнозом "У розвитку" та найвищий рівень надійності депозитів – **5+ "Відмінна надійність"**.

2

Складові сталого розвитку

2.1 Ланцюжок створення вартості	12	2.8 Безбар'єрність	21
2.2 Подвійна суттєвість	13	2.9 Корпоративне управління	22
2.3 Наш ESG roadmap 2024	14	2.10 Стратегічне керівництво	23
2.4 ESG стратегія	17	2.11 Етика та комплаєнс	24
2.5 Екологічна відповідальність	18	2.12 Корпоративна культура та політика ділової поведінки	25
2.6 ESG ініціативи 2024	19	2.13 Запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення	26
2.7 Соціальний потенціал	20		

Ланцюжок створення вартості

Наша бізнес-модель

Кредитвест Банк – **це український Банк із турецьким капіталом**, який поєднує прозору бізнес-модель із персоналізованим підходом до клієнтів. Ми не просто працюємо за класичною моделлю банкінгу, **залучаючи депозити** від клієнтів та міжнародних фінансових організацій і спрямовуючи їх на кредитування бізнесу. Ми **створюємо фінансову екосистему**, де бізнес отримує можливості для масштабування бізнесу, розвитку нових ідей та реалізації амбітних проєктів.

Унікальність галузі

Банківська сфера унікальна тим, що **не має звичного виробничого ланцюга** з постачальниками та кінцевими споживачами. Натомість ми є фінансовим партнером, який не лише з'єднує тих, хто має вільні кошти, з тими, хто їх потребує, а й надає широкий спектр фінансових послуг – від інвестиційних рішень і валютних операцій до комплексного корпоративного банкінгу та управління активами. Це створює динамічний цикл взаємодії з клієнтами, регуляторами, партнерами та міжнародними фінансовими інститутами.

Про ланцюжок створення вартості

Наш ланцюжок створення вартості будується на глибокому розумінні потреб клієнтів та концепції бутікового банкінгу, який складається з кількох ключових етапів. На етапі **«апстрім»** ми залучаємо фінансові ресурси через депозити, інвестиції та співпрацю з міжнародними фінансовими організаціями. Далі, у **внутрішніх процесах**, проводимо аналіз ризиків, управління активами, розробку фінансових продуктів і впровадження сервісів, орієнтованих на індивідуальні потреби клієнтів. На етапі **«даунстрім»** ми пропонуємо широкий спектр банківських послуг, включаючи кредитування, фінансові консультації та спеціалізовані рішення, які допомагають нашим клієнтам досягати своїх фінансових цілей. Такий інтегрований підхід дозволяє нам не просто задовольняти потреби ринку, а створювати винятковий досвід обслуговування.

Використання фінансових продуктів і послуг:

- Кредитування
- Депозити та поточні рахунки
- Валютні та документарні операції
- Підтримка зовнішньоекономічної діяльності

Зацікавлені сторони на фінальному етапі ланцюга вартості — приватні та корпоративні клієнти, суспільство й бізнес-середовище.



Подвійна суттєвість

Щоб визначити, на чому нам варто зосередитися у сфері сталого розвитку, ми провели аналіз суттєвості. Він допомагає зрозуміти, які теми найбільше впливають на нашу діяльність, наших клієнтів, партнерів та суспільство загалом.

Ми застосували **підхід подвійної суттєвості**, оцінюючи одночасно:

- Як діяльність банку впливає на економіку, суспільство та довкілля.
- Як ці теми можуть вплинути на фінансову стабільність і роботу банку в майбутньому.

Як ми це робили?

1. **Визначили ключові теми** – на основі внутрішніх стратегічних документів, вимог регуляторів та глобальних трендів у фінансовому секторі.
2. **Оцінили вплив** – кожну тему проаналізували за двома критеріями:
 - Наскільки вона важлива для самого банку.
 - Наскільки вона значуща для наших клієнтів, працівників, регуляторів та суспільства.
3. **Створили матрицю суттєвості** – на основі всіх даних ми сформуливали графічне представлення, що допомагає нам визначати пріоритети.



Наш ESG roadmap 2024

27.03.2024

Запустили спеціальні умови фінансування для аграріїв.

Коли аграріям потрібно оновити техніку, ми готові допомогти. Спеціальні умови фінансування підтримують розвиток господарств і роблять сучасну техніку доступнішою.

09.04.2024



Підтримуємо етнічні меншини та культурне різноманіття.

Ми цінуємо свої коріння та сприяємо толерантності, роблячи різноманіття невід'ємною частиною суспільства. Для нас це не просто принцип, а основа справедливості та відкритості.

25.04.2024



Компенсація до 25% вартості сільгосптехніки.

Аграрії можуть заощадити завдяки співпраці Кредитвест Банк із Міністерством економіки України. Це реальна можливість зменшити витрати та спрямувати кошти на розвиток господарства.

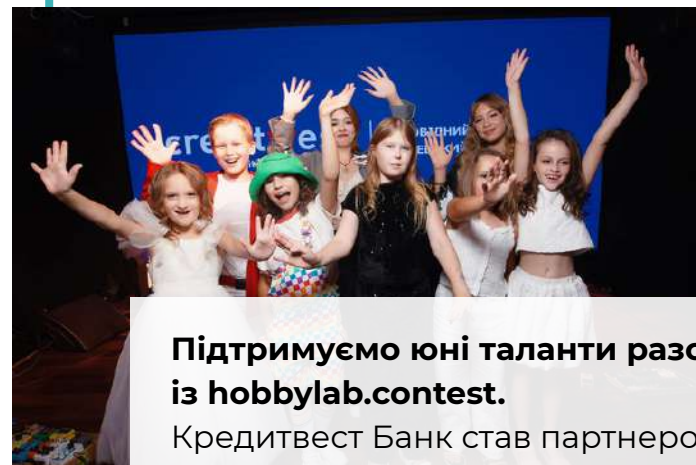
12.06.2024



Уклали меморандум із UkraineInvest для розвитку інвестицій.

Кредитвест Банк підписав угоду про співпрацю з UkraineInvest, щоб сприяти залученню інвестицій в Україну та підтримувати бізнес.

15.07.2024



Підтримуємо юні таланти разом із hobbylab.contest.

Кредитвест Банк став партнером дитячого пісенного конкурсу, де молоді виконавці виступили на сцені разом із професійними музикантами @brauni.band.

17.07.2024

Підтримуємо відновлювальну енергетику з вигідними умовами фінансування.

Кредитвест Банк підтримує відновлювальну енергетику, пропонуючи вигідні умови фінансування для проєктів у сфері сонячної, вітрової та гідроенергетики. Інвестуємо в екологічне майбутнє разом!

29.07.2024



Долучилися до освітнього проєкту «Омріяна професія – банкір».

21-22 травня 2024 року Кредитвест Банк став частиною ініціативи НБУ, допомагаючи майбутнім фахівцям відкрити світ фінансів.

07.06.2024

Нові можливості для фінансування експортних проєктів.

Від сьогодні Кредитвест Банк пропонує опцію для фінансування ваших експортних проєктів під страхування ЕКА (Експортно-кредитне агентство).





16.08.2024

Вигідне фінансування для енергонебезпечності та захисту довкілля.

Кредитвест Банк пропонує вигідне фінансування для енергонебезпечності, допомагаючи заощаджувати на енергоносіях та дбати про довкілля.

02.08.2024



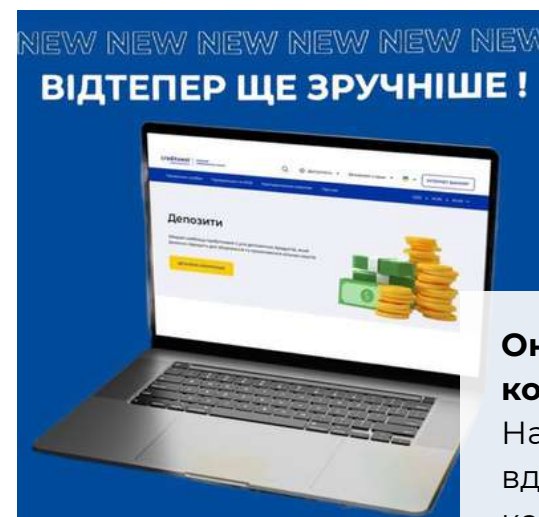
Співпраця з Державним податковим університетом для розвитку освіти.

Кредитвест Банк підписав меморандум про співпрацю з Державним податковим університетом в Ірпені, сприяючи розвитку освіти та підготовці майбутніх фінансових фахівців.

31.07.2024

Надійна підтримка для міжнародних проєктів через банківські гарантії.

Кредитвест Банк надає банківські гарантії для компаній, що співпрацюють із GIZ, NEFCO та ООН, забезпечуючи фінансову стабільність та довіру в міжнародних проєктах. Це надійна підтримка для успішної реалізації спільних ініціатив.



29.08.2024

Оновлений сайт для зручності користувачів.

Наш оновлений сайт вже онлайн! Ми вдосконалили його для зручності користувачів, додавши нові функції та рішення, що зроблять обслуговування ще комфортнішим.



09.10.2024

Участь у події «ЄВРОПА ПІДТРИМУЄ КЛІМАТИЧНІ ЗАХОДИ В УКРАЇНІ».

Кредитвест Банк взяв участь у події «ЄВРОПА ПІДТРИМУЄ КЛІМАТИЧНІ ЗАХОДИ В УКРАЇНІ», де обговорювалися питання кліматичної стійкості та адаптації. Голова Правління банку долучився до панельної дискусії, присвяченої цим важливим темам.



13.11.2024

Нагорода як «Кращий експортно-імпортний банк для МСБ».

Кредитвест Банк отримав нагороду від International Financial Club "Bankir" як "Кращий експортно-імпортний банк для МСБ". Ця відзнака підкреслює нашу відданість підтримці малого та середнього бізнесу на міжнародному ринку.

18.11.2024



Підписали договір про співробітництво з ТОВ «РЕЙТОН САН ЮА» щодо реалізації – сонячних електростанцій та промислових накопичувачів електроенергії.

Ми - уповноважений
банк програми



**Співпраця з Міністерством економіки
України для часткової компенсації
вартості техніки.**

Кредитвест Банк підписав меморандум про співпрацю з Міністерством економіки України та приєднався до програми часткової компенсації вартості техніки й обладнання українського виробництва.



19.11.2024



**Проходження курсу “ESF Fundamentals” від
Світового банку.**

Кредитвест Банк підтримує розвиток експертизи у сфері сталого фінансування — більше 20% наших співробітників пройшли курс “ESF Fundamentals”, що присвячений управлінню екологічними та соціальними ризиками у фінансованих проєктах відповідно до міжнародних стандартів.

29.11.2024



Участь у Irpin Business Forum 1.0.

27 листопада команда Кредитвест Банк взяла участь в Irpin Business Forum 1.0 – події, що об'єднала підприємців, інвесторів, представників влади та міжнародних партнерів.

2025

ESG стратегія

1. Стійкість та відновлення в умовах війни

Ми розуміємо, наскільки важливою є наша роль у підтримці економіки під час війни та у процесі відновлення країни. Саме тому ми робимо все, щоб забезпечити безперебійний доступ до фінансових послуг навіть у кризових умовах. Завдяки програмі POWER BANKING ми гарантуємо нашу роботу навіть під час відключень електроенергії. Ми активно фінансуємо бізнеси, що прагнуть відновитися, інвестуємо у перспективні сектори та підтримуємо створення нових робочих місць.

2. Підтримка підприємців та співпраця з партнерами

Малий і середній бізнес – це основа економіки, і ми прагнемо бути їхнім надійним партнером. Ми пропонуємо бізнесу доступні кредити, гранти та навчальні програми, які допомагають їм адаптуватися до нових реалій. Крім того, ми активно співпрацюємо з міжнародними партнерами, залучаючи інвестиції та грантове фінансування для розвитку українських підприємств. Завдяки цьому бізнес має більше можливостей для зростання, а економіка – для відновлення.

3. Відповідальність перед суспільством та довкіллям

Ми дбаємо не лише про фінансову стабільність, а й про суспільство та екологію. Наша мета – створити рівні можливості для всіх клієнтів та працівників, сприяти розвитку молоді та підтримувати соціальні ініціативи. Ми також активно впроваджуємо екологічно відповідальні практики – переходимо на електронний документообіг, інвестуємо у відновлювану енергетику та енергоефективні технології. Віримо, що сталий розвиток – це не лише про економічне зростання, а й про турботу про майбутнє нашої країни.



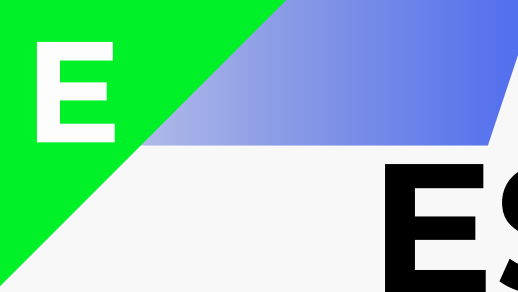


Екологічна відповідальність

Ми активно впроваджуємо **екологічні ініціативи**, спрямовані на зменшення негативного впливу на довкілля. Одним із ключових напрямків є перехід на **електронний документообіг**, що дозволяє суттєво скоротити використання паперу. Це включає цифрову обробку кореспонденції, нормативних документів, електронне підписання договорів та зберігання документів у цифровому форматі.

Також ми застосовуємо **енергоефективні рішення** в офісах, зокрема LED-освітлення, автоматизовані системи регулювання енергоспоживання та цифрові форми комунікації. Це допомагає не лише зменшити екологічний слід, а й оптимізувати операційні витрати.

Для комунікації з клієнтами ми **використовуємо електронні розсилки та смс-інформування**, скорочуючи використання паперових носіїв. Паралельно працюємо над цифровізацією клієнтського досвіду, розширюючи можливості **онлайн-сервісів** для здійснення банківських операцій без фізичного відвідування установи Банку. Інтеграція сучасних цифрових рішень дозволяє автоматизувати процеси та підвищити ефективність обслуговування.

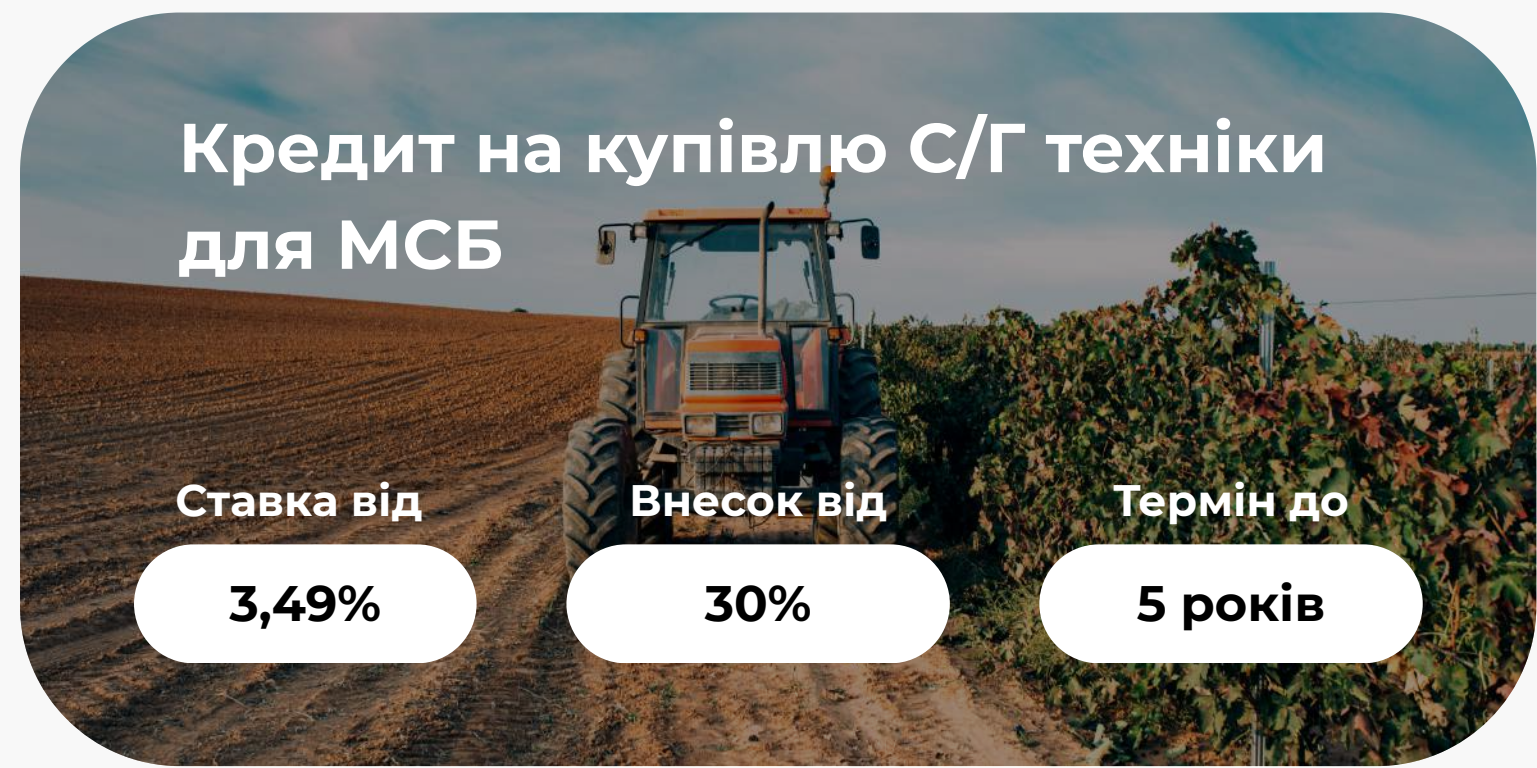


ESG ініціативи 2024



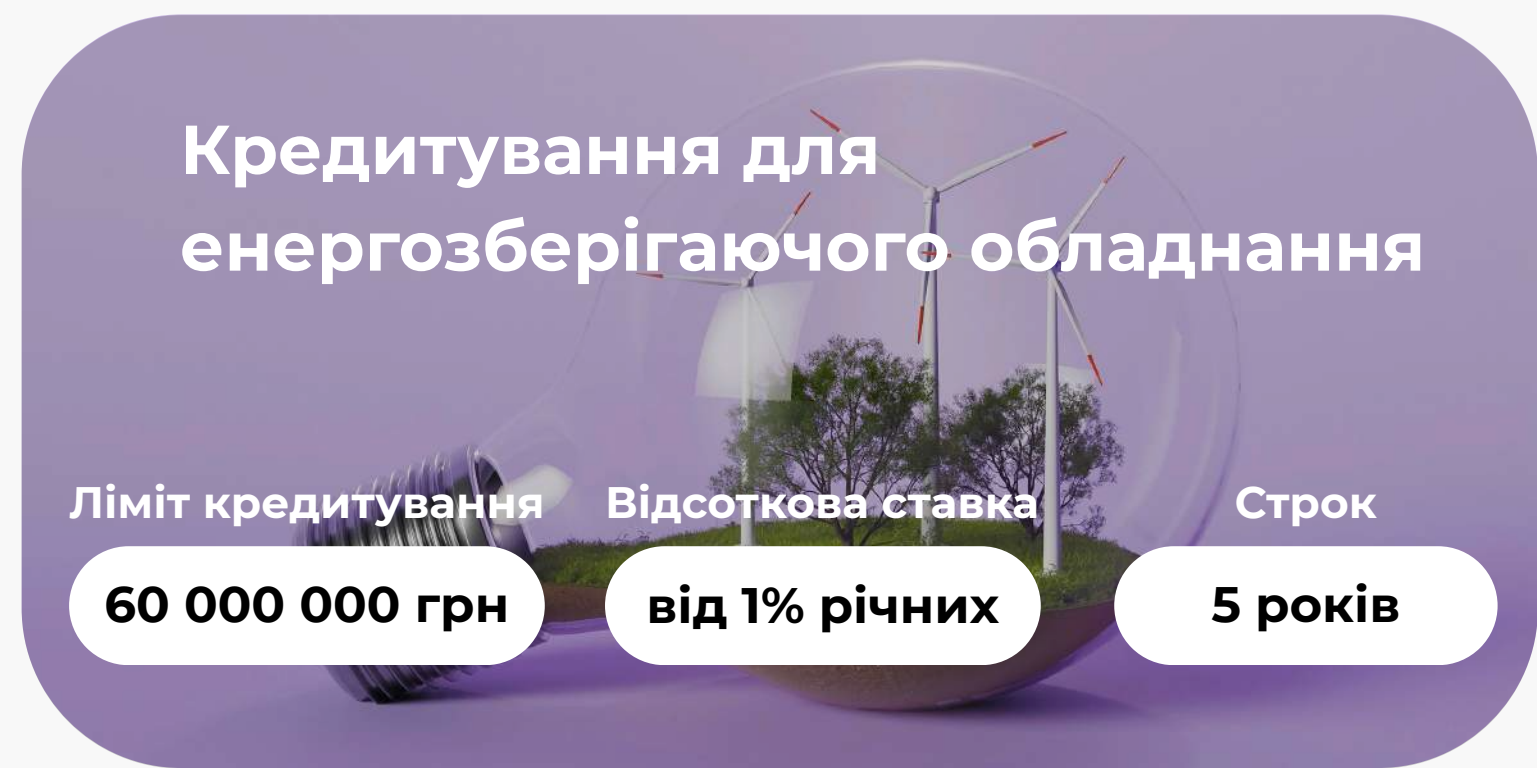
Відновлювальна енергетика з Creditwest Bank

Ставка від	Сума кредиту до	Термін до
3%	80 000 000 грн	10 років



Кредит на купівлю С/Г техніки для МСБ

Ставка від	Внесок від	Термін до
3,49%	30%	5 років



Кредитування для енергозберігаючого обладнання

Ліміт кредитування	Відсоткова ставка	Строк
60 000 000 грн	від 1% річних	5 років



Кредит на купівлю вантажних автомобілів для МСБ

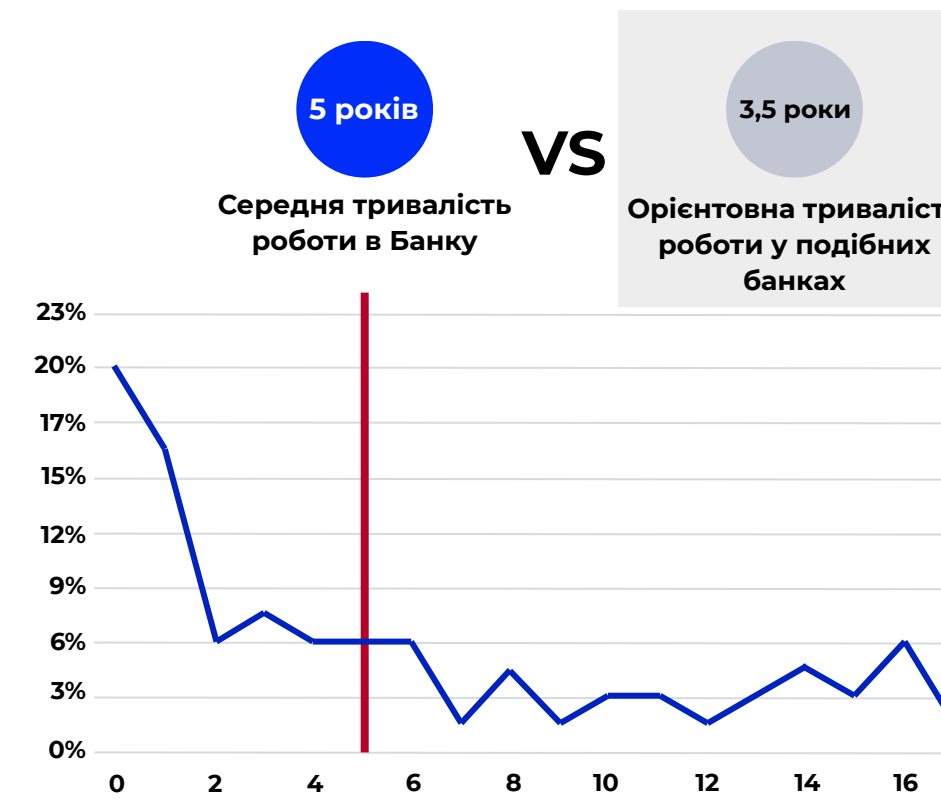
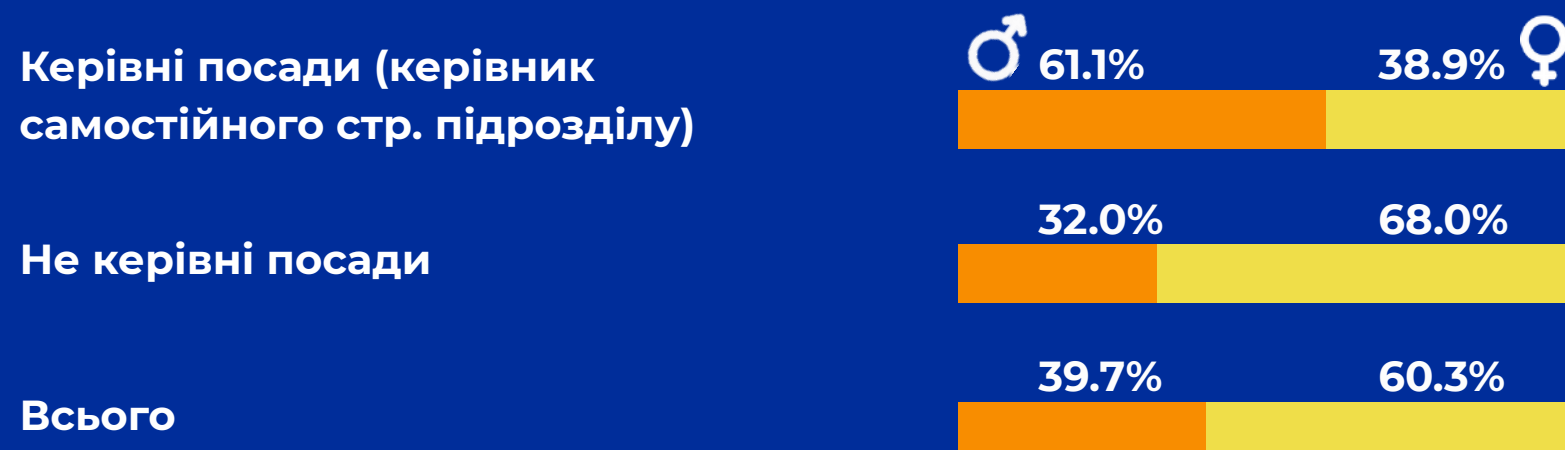
Ставка від	Внесок від	Термін до
3,49%	30%	5 років

Соціальний потенціал

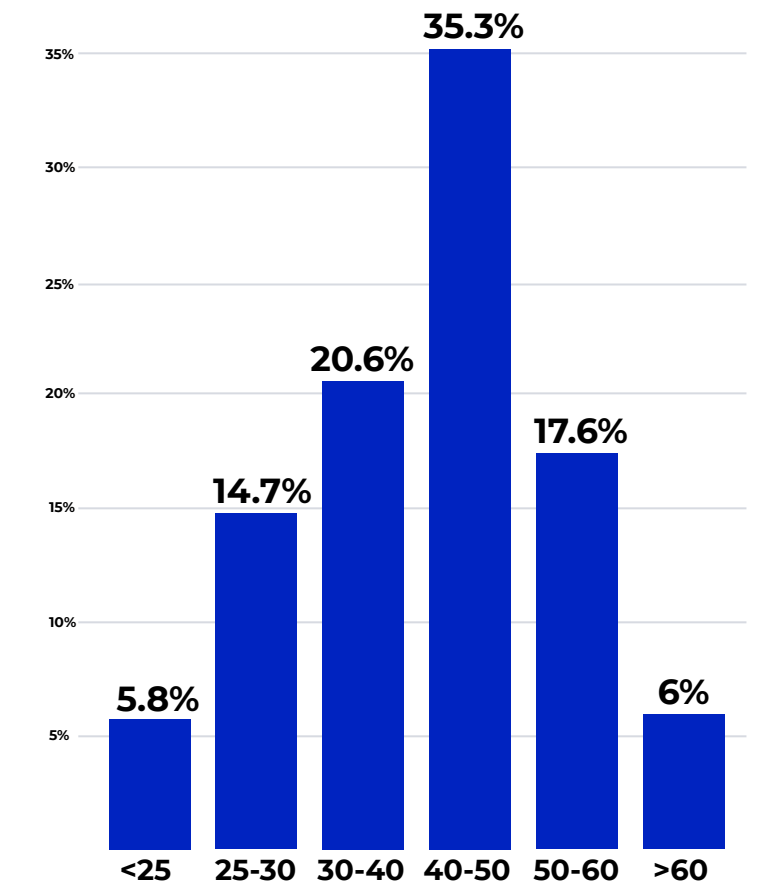
У **Кредитвест Банк** ми впевнені: успішний Банк — це перш за все його **команда**. Наші співробітники — це не просто працівники, а рушійна сила, яка допомагає банку **розвиватися** та досягати амбітних цілей. Саме тому ми прагнемо створити професійне середовище, де кожен має можливість реалізувати свій потенціал і розвиватися разом із Банком.

Ми **інвестуємо в людей**, бо розуміємо: мотивована, згуртована команда — це ключ до успіху. Тому створюємо комфортні умови праці, підтримуємо ініціативи наших колег і допомагаємо кожному знайти своє місце в Банку. Адже Кредитвест Банк — це **не просто робота**, це можливість рости, впливати та досягати більшого разом.

Гендерне співвідношення кадрів



Розподіл за стажом роботи в нашому Банку



Віковий розподіл персоналу

Рівні права та можливості: Банк гарантує рівні права і можливості для всіх своїх працівників та клієнтів незалежно від статі, віку, стану здоров'я, раси, кольору шкіри, національного або соціального походження, мови, релігії, політичних або інших переконань, майнового або сімейного стану. Це відображає прихильність Банку до принципів етичного бізнесу та інклюзивності, створюючи рівні умови для всіх, хто взаємодіє з Банком.

Безбар'єрність

Кредитвест Банк прагне зробити фінансові послуги доступними для всіх. Для нас безбар'єрність – це не лише про спеціальні сервіси, а про рівні можливості для кожного клієнта. У 2024 році ми зробили кілька важливих кроків, щоб стати ще більш відкритими та зручними для всіх.

- **Нові стандарти інклюзивності** – Банк розробляє внутрішні правила, щоб люди з інвалідністю могли отримувати фінансові послуги на рівних умовах.
- **Розділ «Безбар'єрність» на сайті** – ми створили зручну сторінку, де клієнти можуть знайти інформацію про всі доступні сервіси та можливості.
- **Оцінка доступності** – головний офіс у Києві пройшов експертну перевірку та підтвердив відповідність будівлі нормам доступності.

- **Навчання для співробітників** – у 2024 році один із наших спеціалістів пройшов навчальну програму "Безбар'єрна взаємодія з клієнтами з інвалідністю" та поділився знаннями з командою, провів навчання, щоб кожен клієнт отримував комфортне та коректне обслуговування.



Академія
Професійного
Розвитку

СЕРТИФІКАТ

Серія: КП № 0067

Дата видачі: 12.12.2024

засвідчує, що

Чорнобровкіна Алла

пройшла навчальну програму
«Безбар'єрна взаємодія з клієнтами з
інвалідністю»
(обсяг 30 годин / 1 кредит ЕКТС)

Зоя Гаркавенко
Президентка Академії,
керівниця програми



Ми продовжимо працювати над тим, щоб наш Банк був простором без обмежень, де кожен відчуває себе впевнено та зручно.



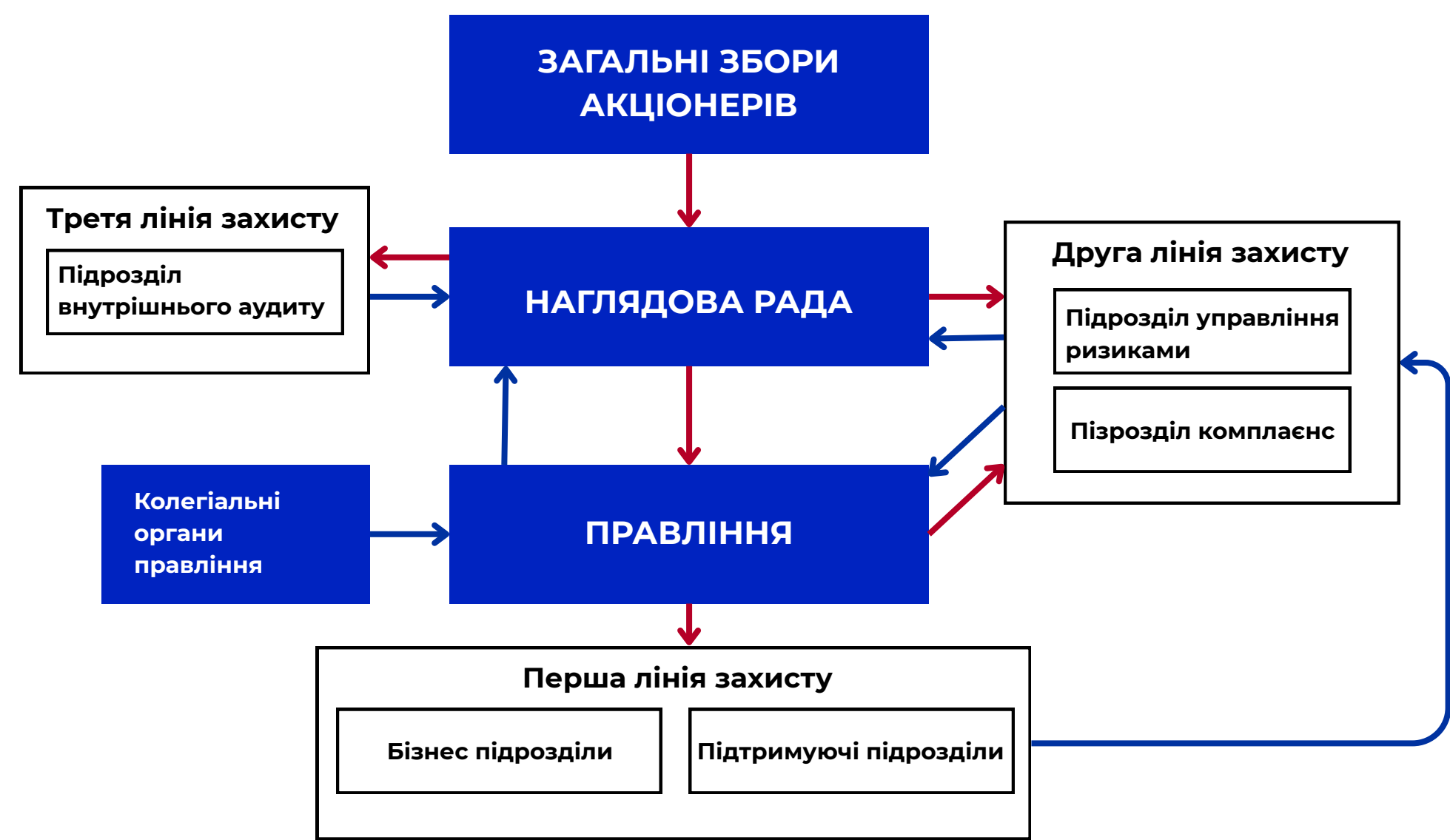
Корпоративне управління

В Кредитвест Банку ми впевнені, що **ефективне управління** – це не просто про процеси та структури, а передусім **про відповідальність** перед клієнтами, партнерами та суспільством. Ми відійшли від формального підходу до корпоративного управління та будуємо його на принципах довіри, прозорості та взаємної відповідальності.

Корпоративне управління – система відносин між учасниками, Радою Банку, Правлінням Банку та іншими зацікавленими особами, яка **забезпечує організаційну структуру** та механізми, через які визначаються цілі Банку, **способи досягнення цих цілей**, а також здійснюється моніторинг їх виконання

Наші керівні органи – Наглядова рада та Правління – працюють у синергії для стратегічного розвитку Банку та реалізації його місії. Ми впровадили модель трьох ліній захисту, яка гарантує ефективне управління ризиками та стабільність Банку.

Ми постійно **вдосконалюємо підходи** до управління, розвиваючи цифровізацію, комплаєнс та прозорі механізми прийняття рішень. Це **забезпечує сталий розвиток** банку та його довгострокову довіру серед клієнтів і партнерів.



- 1

Перша лінія захисту

на рівні бізнес-підрозділів та підрозділів підтримки діяльності Банку, які ініціюють, здійснюють або відображають операції, приймають ризики в процесі своєї діяльності та несуть відповідальність за поточне управління цими ризиками, здійснюють заходи з контролю
- 2

Друга лінія захисту

на рівні підрозділу з управління ризиками та підрозділу контролю за дотриманням норм (комплаєнс), які забезпечують впевненість керівників Банку, що впроваджені першою лінією захисту заходи з контролю та управління ризиками були розроблені та функціонують належним чином
- 3

Третя лінія захисту

на рівні підрозділу внутрішнього аудиту, який здійснює незалежну оцінку ефективності діяльності першої та другої ліній захисту та загальну оцінку ефективності системи внутрішнього контролю

Корпоративне управління та стратегічне керівництво

Як працює Наглядова рада?

Наглядова рада в нашому Банку – це більше, ніж просто контрольний орган. Вона визначає основний вектор розвитку, слідує за тим, щоб Банк ефективно реалізовував свою стратегію та працював відповідно до міжнародних стандартів і регуляторних вимог.

Серед її ключових завдань:

- Формування стратегії розвитку та контроль за її реалізацією.
- Контроль ризиків, виконання бюджету та ефективності корпоративного управління.
- Призначення та оцінка ефективності роботи Правління.

Хто входить до складу Наглядової ради?

Наша Наглядова рада – це команда досвідчених фахівців, які поєднують глибоку експертизу у фінансах, корпоративному управлінні та міжнародному бізнесі.

Очолює Наглядову раду Банку та представляє інтереси Акціонера **Хюсейн Алтинбаш**. Разом із ним ще один представник Акціонера – **Омер Акгюль**. Крім того, до складу Наглядової ради входять три незалежні члени: **Таліп Селчук Шалдирак, Корай Аккуш та Аврам Рамі Хаїм**.

Ця команда поєднує різні експертизи та підходи, що допомагає Банку гнучко адаптуватися до змін ринку та забезпечувати стабільне довгострокове зростання. Вони відповідають за стратегічний розвиток, контроль ризиків та впровадження передових стандартів корпоративного управління.

Що робить Правління?

Правління – це серце операційної діяльності Банку. Його місія – забезпечити стабільність, розвиток і відповідність стратегічним цілям.

Основні функції:

- Реалізація стратегічних рішень Наглядової ради.
- Управління активами, фінансовими потоками та ризиками.
- Впровадження нових банківських продуктів та послуг.
- Забезпечення стабільної та ефективної роботи Банку.

Керівництво Правлінням: Правління Банку об'єднує провідних експертів у сфері фінансів, ризик-менеджменту, розвитку бізнесу та клієнтського обслуговування, що дозволяє ефективно координувати всі напрямки роботи та оперативно реагувати на виклики ринку.

Очолює Правління Банку **Тихонов Ігор Юрійович**, разом із ним у керівній команді працюють Заступники Голови Правління: **Лускалов Сергій Вікторович та Руденко Світлана Миколаївна**, Член Правління - Головний бухгалтер – **Кузьменко Ігор Миколайович**, Члени Правління - **Лисенко Олексій Петрович та Ярошенко Сергій Сергійович**.

Кожен член Правління відповідає за напрям роботи Банку, що забезпечує координацію процесів і швидке реагування на зміни ринку. Завдяки цьому Банк стабільно працює та розвивається, пропонуючи інноваційні фінансові рішення.



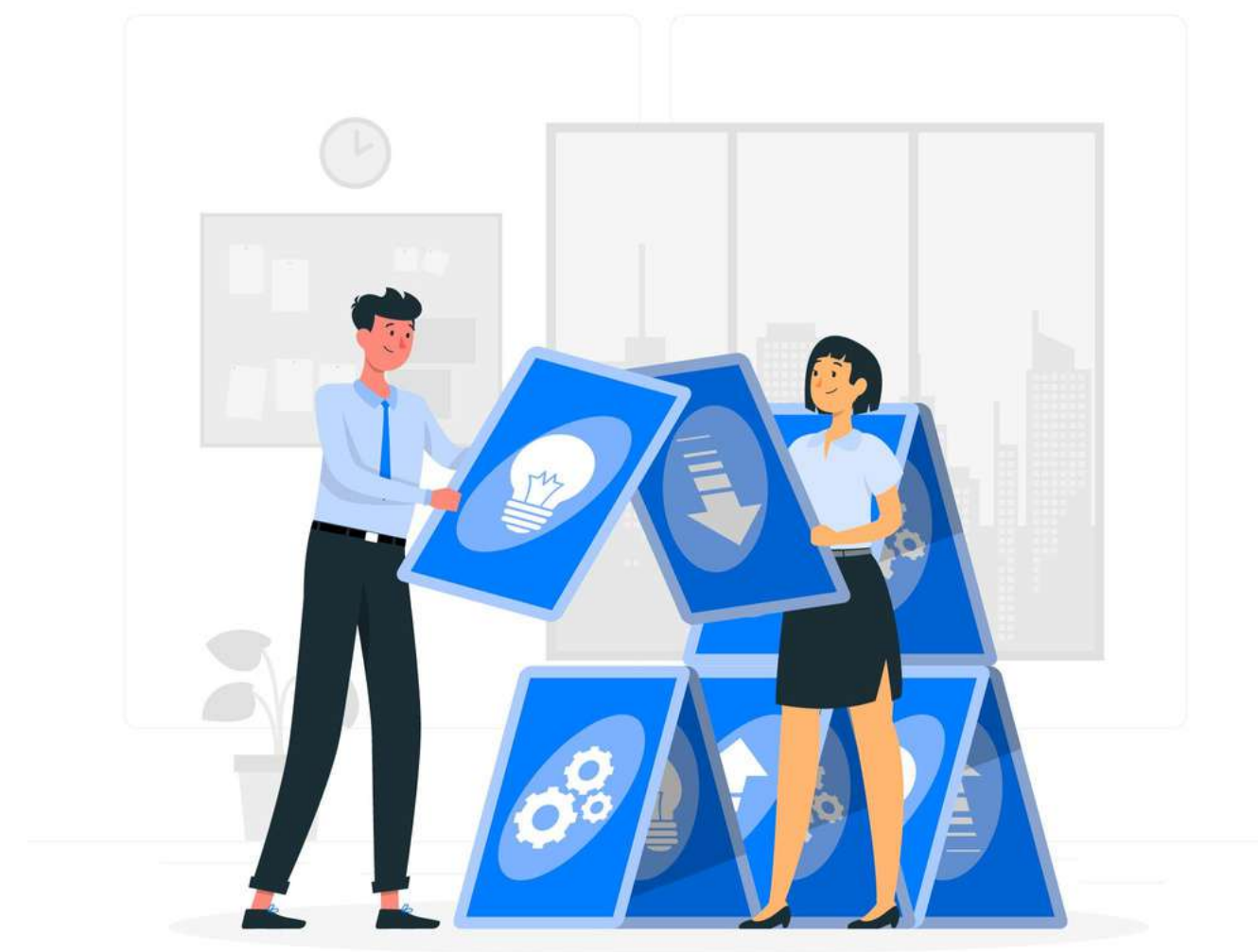
Етика та комплаєнс

Чесність, прозорість та відповідальність – основа культури Кредитвест Банк. Ми **дотримуємось високих етичних стандартів** у всіх сферах діяльності, створюючи середовище довіри для клієнтів, партнерів та працівників.

Наш Кодекс поведінки (етики) визначає принципи поведінки, яких дотримується кожен співробітник. **Ми запобігаємо, виявляємо та управляємо конфліктами інтересів**, підтримуємо культуру добросовісної конкуренції та забезпечуємо прозорість у прийнятті рішень.

Комплаєнс – це не просто відповідність нормам, а **проактивний підхід до управління ризиками**. Наша система управління комплаєнс-ризиками забезпечує аналіз цих ризиків на постійній основі з метою прийняття своєчасних та адекватних управлінських рішень щодо уникнення/пом'якшення комплаєнс-ризиків та зменшення пов'язаних із ним втрат (збитків), регуляторний моніторинг та оцінку зовнішнього середовища. Ми гарантуємо, що всі процеси відповідають українському законодавству, міжнародним стандартам та очікуванням суспільства.

Ми впровадили Політику запобігання, виявлення та управління конфліктами інтересів, що дозволяє ідентифікувати, попереджати та ефективно вирішувати потенційні ситуації, які можуть вплинути на неупередженість прийняття рішень. Підхід Банку до етики та комплаєнсу базується на **постійному вдосконаленні процесів**, навчанні працівників та забезпеченні високих стандартів взаємодії з усіма зацікавленими сторонами.



Корпоративна культура та політика ділової поведінки

Запобігання порушенням та реагування на них

Ми будуємо культуру відповідальності та прозорості, де кожен працівник усвідомлює свою роль у дотриманні етичних стандартів. У Банку діють чіткі та ефективні механізми для виявлення та запобігання порушень правил кодексу поведінки (етики).

Канали повідомлення про порушення

Щоб забезпечити прозорість і швидке реагування, Банк приймає конфіденційні/анонімні повідомлення на електронну корпоративну пошту або через форму на сайті. Всі звернення обробляються конфіденційно згідно з Механізмом конфіденційного повідомлення про неприйнятну поведінку/порушення в діяльності Банку.

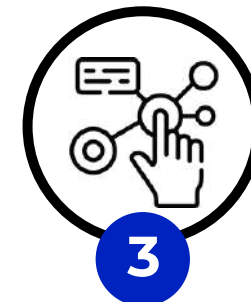
Навчання та розвиток

Банк забезпечує регулярне навчання співробітників з питань етики, управління ризиками та запобігання корупції. Щорічні навчання та тестування охоплюють всі рівні персоналу, що дозволяє підтримувати високу корпоративну культуру та стандарти ділової поведінки.



1 Політика боротьби з корупцією та хабарництвом

Кредитвест Банк дотримується політики "нульової толерантності" до корупції, яка відповідає як міжнародним стандартам, так і вимогам українського законодавства. Усі працівники зобов'язані уникати конфліктів інтересів, не використовувати службове становище у власних інтересах.



3 Незалежне розслідування порушень

Кожне повідомлення про можливе порушення підлягає неупередженому розгляду відповідними підрозділами Банку. Незалежна команда аналізує ситуацію, дотримуючись принципів справедливості та конфіденційності, забезпечуючи захист осіб, які повідомляють про порушення.



5

Запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення

В Кредитвест Банк ми **дотримуємося найвищих стандартів** прозорості та безпеки фінансових операцій. Банк суворо виконує вимоги українського законодавства та міжнародних норм щодо запобігання відмиванню коштів і фінансуванню тероризму. Для цього **ми впровадили комплексну систему** заходів, яка допомагає мінімізувати ризики та забезпечити стабільність банківської діяльності.

? Як працює система фінансового моніторингу?

- **Дотримання законодавства** – ми діємо відповідно до українських та міжнародних вимог, забезпечуючи належний рівень фінансового контролю.
- **Внутрішні процедури** – Банк має чіткі політики та алгоритми перевірки транзакцій, щоб запобігати можливому використанню фінансової системи для нелегальних операцій.
- **Навчання персоналу** – всі співробітники проходять регулярні тренінги, щоб оперативно виявляти ризиковані операції та знати, як діяти у таких випадках.

? Як повідомити про можливі порушення?

Контроль

Контроль за дотриманням процедур у сфері фінансового моніторингу здійснює спеціалізований підрозділ Банку. Управління фінансового моніторингу відповідає за аналіз та управління ризиками, пов'язаними з відмиванням коштів та фінансуванням тероризму, а також за відповідність діяльності Банку чинним нормам.

Ми переконані, що дотримання цих принципів є основою довіри наших клієнтів та партнерів, а також запорукою стабільності фінансової системи.

Ми відкриті до зворотного зв'язку та надаємо можливість клієнтам, партнерам та співробітникам анонімно повідомляти про будь-які потенційні порушення у сфері фінансового моніторингу. Для цього на офіційному сайті Банку доступна спеціальна форма звернення, яка гарантує конфіденційність та об'єктивний розгляд кожного випадку.

3

Ризик менеджмент

3.1 Інтеграція ESG-ризиків	28
3.2 ESG ризики	29
3.3 Вплив ESG ризиків	30
3.4 Управління ESG-ризиками	31
3.5 Методи та інструменти управління ESG-ризиками	32

Інтеграція ESG-ризиків

У Кредитвест Банк ми розуміємо, що ESG-ризик – це **не просто тренд, а нова реальність**, яка впливає як на фінансову стабільність Банку, так і на довіру наших клієнтів та партнерів. Вони охоплюють екологічні, соціальні та управлінські фактори, що визначають взаємодію Банку із зовнішнім середовищем.

Саме тому **в 2024 році ми розпочали розробку** та впровадження внутрішніх нормативних документів, які інтегрують управління ESG-ризиками в усі бізнес-процеси Банку. Це допоможе нам заздалегідь виявляти, оцінювати та контролювати потенційні загрози як у власній діяльності, так і під час фінансування проєктів.

Наша мета – не просто адаптуватися до нових викликів, а **створювати фінансові рішення**, які підтримують відповідальний бізнес та сталий розвиток. Адже майбутнє належить тим, хто вміє не лише передбачати ризики, а й перетворювати їх на нові можливості.

Інтеграція ESG-ризиків: нові та оновлені внутрішні документи Кредитвест Банк у 2024 році



- Інтеграція ESG
- Повністю нові ESG документи

ESG ризики

Екологічні ризики

Фізичні ризики

Кліматичні зміни можуть напряду впливати на Банк та його клієнтів:

- Стихійні лиха (повені, буревії, пожежі) загрожують офісам, інфраструктурі та даним.
- Ризик неплатежів – бізнес у зонах підвищеного ризику (сільське господарство, нерухомість, транспорт) може втрачати платоспроможність через кліматичні катастрофи.
- Обвал вартості нерухомості – заставне майно у проблемних регіонах (наприклад, прибережні зони) можуть втрачати ціну, що знижує ліквідність заставного майна.

Перехідні ризики

Нові закони та суспільні зміни створюють виклики для банків:

- Жорсткіше регулювання – підвищує витрати бізнесу, який кредитує Банк.
- Ризик для енергетики – компанії, що працюють на викопному паливі, стають менш надійними позичальниками.
- Репутаційний тиск – співпраця з екологічно несвідомими компаніями може зашкодити іміджу Банку.

Соціальні ризики

Порушення трудових норм

- Низький рівень оплати праці
- Відсутність гарантій дотримання стандартів безпеки та охорони здоров'я працівників
- Відсутність гарантій безпечності продукції

Ризики в сфері управління

Дотримання податкового законодавства

- Корупція та хабарництво
- Невиправдано високі винагороди керівництва
- Відсутність належного захисту даних

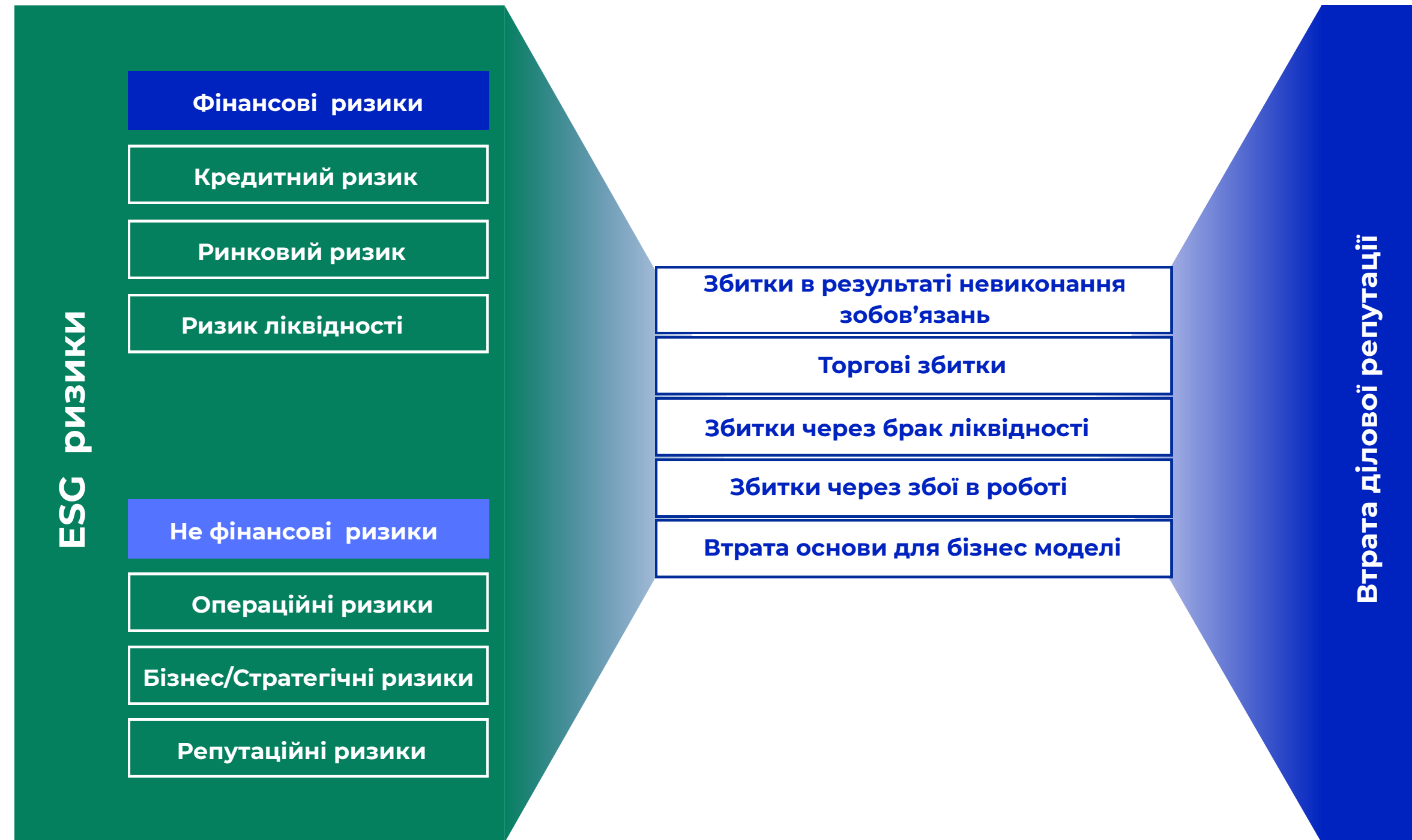


Вплив ESG ризиків

Хоча діяльність банків **напрямую не має значного впливу** на довкілля, їхні **клієнти** можуть створювати **значний екологічний та соціальний слід**. Тому банки не лише фінансують бізнес, а й сприяють його відповідальному розвитку. Врахування ESG-ризиків стало **невід'ємною частиною** прийняття фінансових рішень, допомагаючи мінімізувати негативні наслідки та підтримувати сталий розвиток.

Щоб **мінімізувати вплив** екологічних та соціальних ризиків, Кредитвест Банк впроваджує чітку **систему контролю**. По-перше, ми **не фінансуємо** проєкти, що мають найбільш негативний вплив на довкілля та суспільство. По-друге, кожен проєкт, що проходить через Банк, **оцінюється за екологічними та соціальними критеріями**. Ми аналізуємо ризики ще на етапі фінансування, відстежуємо їх у процесі реалізації та звітуємо про результати.

Цей підхід дозволяє не просто уникати потенційних загроз, а й **створювати реальні зміни**. Кредитуючи бізнеси, що дотримуються принципів сталого розвитку, Банк допомагає формувати відповідальну економіку, де виграють і компанії, і суспільство, і довкілля.



Управління ESG-ризиками

ESG-ризиками (екологічні, соціальні та управлінські) – не просто тренд, а важливий фактор стабільності Кредитвест Банку. Ми інтегруємо їх у бізнес-процеси та стратегію, щоб не лише відповідати вимогам, а й будувати відповідальний фінансовий бізнес. Це дозволяє ефективно виявляти, оцінювати та мінімізувати ризики як у фінансованих проєктах, так і в щоденній діяльності.

Що це означає для нас?

Розуміємо ESG-ризиками. Ми оцінюємо екологічні, соціальні та корпоративні фактори під час прийняття кредитних рішень та інвестицій.

Аналізуємо кліматичні та соціальні виклики. Враховуємо вплив ESG-ризиків на нашу фінансову стійкість та довгострокову стратегію.

Робимо фінансові продукти стійкими. Впроваджуємо ESG-критерії для оцінки клієнтів і створюємо фінансові рішення, які відповідають принципам сталого розвитку.

Дотримуємося вимог законодавства та міжнародних стандартів. Враховуємо регуляторні вимоги та принципи сталого розвитку у всіх наших процесах.



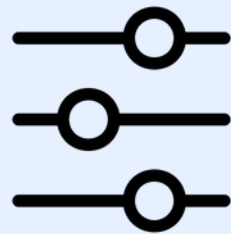
Щоб глибше розуміти підходи до управління екологічними та соціальними ризиками, **більше 20% наших співробітників пройшли курс "ESF Fundamentals" від Світового банку.** У ньому розкривається, як оцінювати вплив на довкілля та суспільство під час реалізації проєктів. Курс підкреслює роль банків і фінансових посередників у впровадженні ESG-стандартів, що відповідає нашій стратегії сталого розвитку.



Методи та інструменти управління ESG-ризиками



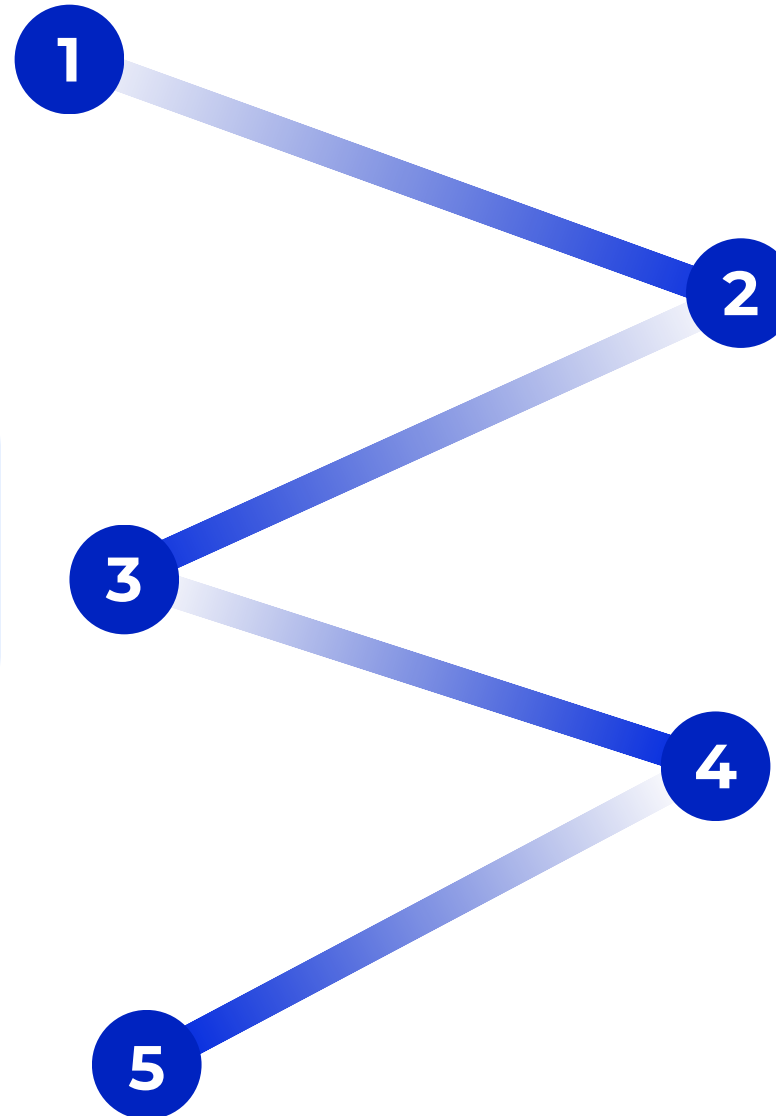
Фінансування сталого розвитку. Ми підтримуємо проекти, що відповідають ESG-стратегії Банку, спрямовані на екологічні, соціальні та управлінські покращення.



Коригування структури кредитного портфеля. Ми поступово виключаємо з портфеля активи, пов'язані з компаніями, галузями та країнами, що демонструють значні ESG-ризики.



Використання даних рейтингових агентств. Ми враховуємо ESG-рейтинги та звіти для ухвалення інвестиційних рішень та аналізу ризиків.



Оцінка ESG-факторів у кредитному портфелі. При аналізі кредитних заявок ми поєднуємо традиційний фінансовий аналіз з оцінкою екологічних, соціальних та управлінських ризиків.



Впровадження ESG-рейтингів. Вони допомагають Банку оцінити сталий розвиток компаній, їхні ризики та потенційні можливості в екологічній, соціальній та управлінській сферах.



Додатки

4.1 Додатки

34

Оцінка подвійної суттєвості



Суттєві теми	Вплив на Банк (1-10)	Аргумент для оцінки впливу на Банк	Вплив на зацікавлені сторони (1-10)	Аргумент для оцінки впливу на зацікавлені сторони
Забезпечення фінансової стабільності в умовах війни	10	Визначальний фактор для продовження діяльності Банку та довіри клієнтів	10	Критично важливий для клієнтів, регуляторів, інвесторів та економіки України
Підтримка малого та середнього бізнесу	9	МСБ – ключовий сегмент клієнтів Банку, що забезпечує зростання	10	МСБ – основа економіки країни, їхня підтримка сприяє стабільності суспільства
Залучення міжнародних фінансових інститутів	8	Розширює можливості Банку у фінансуванні бізнесу та відновленні економіки	9	Дозволяє забезпечити додаткові ресурси для підтримки українських підприємств
Цифровізація фінансових послуг	8	Підвищує ефективність Банку, залучає нових клієнтів, зменшує операційні витрати	7	Робить банківські послуги більш доступними, особливо в умовах віддаленої роботи
Гарантування рівних можливостей у Банку	7	Покращує корпоративну культуру та підвищує залученість персоналу	9	Очікуваний суспільством та регуляторами стандарт рівності та інклюзивності
Соціальні ініціативи (освіта, підтримка громад)	6	Позитивний вплив на репутацію Банку, створення нових можливостей для залучення молодих спеціалістів	9	Важливо для розвитку суспільства та освіти в Україні
Впровадження політики антикорупції та комплаєнсу	9	Забезпечує юридичну безпеку, підвищує довіру інвесторів та клієнтів	10	Ключова вимога регуляторів та очікування міжнародних партнерів
Перехід на електронний документообіг	7	Зменшує витрати Банку, покращує ефективність процесів	5	Екологічний аспект, очікуваний міжнародними партнерами та суспільством
Створення доступної інфраструктури для клієнтів з інвалідністю	5	Частина соціальної відповідальності, потенційно може розширити клієнтську базу	8	Очікування регуляторів, громадськості та соціально вразливих груп
Покращення умов праці та корпоративного добробуту	5	Зменшує плинність кадрів, покращує продуктивність персоналу	7	Важливо для співробітників Банку та кандидатів на роботу
Співпраця з освітніми установами для підготовки банківських кадрів	6	Формує кадровий резерв, розширює можливості для залучення кваліфікованих кадрів	8	Дозволяє студентам отримати практичні досвід, сприяє розвитку фінансової грамотності
Покращення кібербезпеки та захисту персональних даних	7	Знижує ризики шахрайства, покращує безпеку операцій Банку	7	Очікування клієнтів, бізнес-партнерів та регуляторів

Референси

Деякі матеріали, використані в даній роботі, були взяті з платформ Flaticon та Freepik.

creditwest

2024

Контакти



01054, Україна, Київ,
вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»



+38 044 365 00 01



info@creditwest.ua



www.creditwest.ua



CREWUAUK

Разом до відповідального майбутнього!

Ми впевнені, що сталий розвиток – це ключ до економічної стабільності та добробуту суспільства. Долучайтеся до змін разом з нами!