

Інформація про страхового посередника

1) Страховий посередник	Повне офіційне найменування банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК" / Joint Stock Company "WEST FINANCE AND CREDIT BANK" Скорочене офіційне найменування банку: АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК» / JSC «CREDITWEST BANK» Юридична та поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» Код ЄДРПОУ: 34575675 Код Банку: 380441 Банківська ліцензія НБУ № 235 від 04.10.2006 Офіційний веб-сайт: https://www.creditwest.ua
2) Повноваження Страхового посередника	АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК» є страховим посередником, який діє від імені та за дорученням Страховика та надає посередницькі послуги з підготовки укладення договорів страхування, в тому числі: - проведення підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; - консультування щодо умов страхування, порядку укладення та виконання договорів страхування та документів, необхідних для їх укладення відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; - рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших заходів, спрямованих на укладення в подальшому Страховиком договорів страхування (полісів), розповсюдження рекламних матеріалів, наданих Страховиком; - пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;
3) Номер запису в Реєстрі посередників	Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025
4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або до Довідкового центру Банку (за номером телефону +38 (044) 365-00-12
5) Найменування Страховиків (страхових компаній), продукти яких реалізує Страховий посередник:	
АТ "СК "АРКС" код ЄДРПОУ 20474912 04070, Київ, вул. Іллінська, 8 (044) 391 11 22 https://arx.com.ua	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://arx.com.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням .
ТДВ "СК "ГАРДІАН" код ЄДРПОУ 35417298 01032, Київ, вул. Саксаганського, 96 (044) 333 37 10 https://grdn.com.ua	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://grdn.com.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням .
ПрАТ "СК "ГРАВЕ УКРАЇНА" код ЄДРПОУ 19243047 03150, Київ, вул. В. Васильківська, 65	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://www.grawe.ua

(044) 247 68 03 https://www.grawe.ua	Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням .
ПАТ "НАСК "ОРАНТА" код ЄДРПОУ 00034186 02081, Київ, вул. Здолбунівська, 7Д, корпус Г. (044) 537 58 00 https://oranta.ua	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://oranta.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням .
ПРАТ "СК "ПЕРША" код ЄДРПОУ 31681672 03150, Київ, вул. Фізкультури, 30 (044) 350 35 01 https://persha.ua	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://persha.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням .
ПРАТ "СК "Універсальна" код ЄДРПОУ 20113829 01133, Київ, Бульвар Лесі Українки, 9 (044) 281 61 50 www.universalna.com	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика www.universalna.com Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням .
ПРАТ "УПСК" код ЄДРПОУ 20602681 04080, Київ, Подільський р-н, вулиця Кирилівська, 40 (044) 568 57 32 https://upsk.com.ua	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://upsk.com.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням .
ТДВ "СК" ВіДі-Страхування" код ЄДРПОУ 35429675 08131, Київська обл., Києво-Святошинський рн, Софіївська Борщагівка, Велика Кільцева, 56 (044) 503 35 55 https://insurance.vidi.ua	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://insurance.vidi.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням .
АТ "СГ "ТАС"(приватне) код ЄДРПОУ 30115243 03062, Київ, прос. Перемоги, 65 (044) 536 00 20 https://sgtas.ua	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://sgtas.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням .
ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" код ЄДРПОУ 36086124 04073, Київ, прос. Бандери Степана, 22 (044) 594 87 02 https://www.express-insurance.com.ua/	Перелік послуг, що надається Страховиком зазначено на веб-сайті Страховика https://www.express-insurance.com.ua Інформація про Страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру за посиланням .
6) Наявність істотної участі в будь-якому Страховику	АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК» не має істотної участі в будь-якому із Страховиків.
7) Наявність істотної участі Страховика у страховому посередників	Будь-який Страховик не має істотної участі в АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК».
8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати	За укладення Страховиком договорів страхування Страховий посередник отримує комісійну винагороду у розмірі відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії). Винагороду страховому посереднику сплачує Страховик.

9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника безпосередньо клієнтом	Клієнт не оплачує послуги страхового посередника.
10) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.
11) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг	<p>Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.</p> <p>Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.</p> <p>Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового посередника чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу.</p> <p>Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); - до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua); <p>Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.</p>