

|  |   |
|--|---|
| <p>Інформація, що надається з метою належного інформування клієнтів/споживачів/користувачів платіжних послуг із додержанням вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»</p> |   |
| <p><b>1. Інформація про надавача фінансових послуг:</b></p>  |   |
| найменування   | Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)  |
| місцезнаходження   | Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»   |
| контактний номер телефону  | +38 (044) 365-00-01<br>+38 (044) 365-00-05(06)  |
| адреса електронної пошти   | <a href="mailto:info@creditwest.ua">info@creditwest.ua</a>  |
| адреса, за якою приймаються скарги клієнтів  | Адреса електронної пошти: <a href="mailto:info@creditwest.ua">info@creditwest.ua</a><br>Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»<br>Офіційний сайт Банку:<br>- Зворотній зв'язок: <a href="https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1">https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1</a><br>- Скарги: <a href="https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1">https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1</a>   |
| місця надання фінансових послуг  | Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»   |
| відомості про склад органів управління   | Керівництво<br><a href="https://www.creditwest.ua/kerivnytsto">https://www.creditwest.ua/kerivnytsto</a><br><br>Акціонери:<br><a href="https://www.creditwest.ua/aktsionery">https://www.creditwest.ua/aktsionery</a>   |
| відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства                            | Відомості про фінансові показники діяльності Банку: <a href="https://www.creditwest.ua/finansova-zvitnist">https://www.creditwest.ua/finansova-zvitnist</a><br><br>Відомості про структуру власності Банку та розмір часток у статутному капіталі: <a href="https://www.creditwest.ua/aktsionery">https://www.creditwest.ua/aktsionery</a><br><br>Перелік керівників: <a href="https://www.creditwest.ua/kerivnytsto">https://www.creditwest.ua/kerivnytsto</a><br><br>Інша інформація: <a href="https://www.creditwest.ua/pro-nas">https://www.creditwest.ua/pro-nas</a> |
| відомості про державну реєстрацію  | Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009р. Дата на номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 27.01.2009 1 070 145 0000 035748, згідно Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань <a href="https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=ustanovchi-dokumenty">https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=ustanovchi-dokumenty</a>   |

|   |  |
|---|--|
| інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги   | Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011<br>Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016<br>Витяг з Державного реєстру банків № ДРБ-000056 від 16.08.2021<br><a href="https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=ustanovchi-dokumenty">https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=ustanovchi-dokumenty</a>   |
| інформація щодо включення до Державного реєстру банків  | Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538<br><a href="https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=ustanovchi-dokumenty">https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=ustanovchi-dokumenty</a>   |
| відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації. Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг | Щодо Банку не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру, не застосовано процедуру санації.<br>Щодо Банку відсутні прийняті рішення про його ліквідацію/припинення.   |
| контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги  | Національний Банк України<br>Телефон: 0 800 505 240 або (044) 298-65-55<br><a href="http://www.bank.gov.ua">www.bank.gov.ua</a>  |
| <b>2. Перелік послуг для юридичних осіб (резидентів/нерезидентів) та фізичних осіб-підприємців та їх вартість</b>   |  |
| найменування послуги  | <b>Надання коштів у кредит</b>   |
| перелік продуктів   | <b>Кредит, Кредитна лінія, Овердрафт</b>   |
| порядок та умови надання послуги  | Опис основних характеристик, умови надання, тарифи та умови надання додаткових послуг наведені на Офіційному сайті Банку за напрямком:<br>- «Підприємцям та МСБ» в розділі «Фінансування» у відповідних підрозділах по назвам послуг<br><a href="https://www.creditwest.ua/finansuvannia">https://www.creditwest.ua/finansuvannia</a><br>- «Корпоративним клієнтам» в розділі «Фінансування» у відповідних підрозділах по назвам послуг<br><a href="https://www.creditwest.ua/finansuvannia-korporativnykh-kliiyentiv">https://www.creditwest.ua/finansuvannia-korporativnykh-kliiyentiv</a> |
| вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагорода)  | Процентна ставка – фіксована, річна.<br>Розмір процентної ставки встановлюється на підставі рішення Кредитного комітету Банку в залежності від строків кредитування, фінансового становища позичальника, забезпечення.<br>Процентна ставка сплачується щомісячно.  |

комісії за кредитними продуктами

Банк застосовує наступні види комісій:

***Комісія за надання (ініціювання) кредитного продукту (кредиту / траншу / кредитної лінії/ Овердрафту).***

Є невід'ємною частиною доходу фінансового інструменту. Розраховується як певний відсоток від розміру кредиту / траншу / ліміту кредитної лінії, **порядок сплати комісії: однією сумою** не пізніше дати надання кредиту / траншу або дати укладення першої додаткової угоди про надання траншу. За переказ коштів за рахунок Овердрафту

***Комісія за обслуговування кредитного продукту (кредиту / траншу / кредитної лінії/ Овердрафту).***

Комісія отримується Банком в ході надання послуг, пов'язаних з кредитуванням, та не розглядається як невід'ємна частина доходу фінансового інструменту. Розраховується як певний відсоток від розміру кредиту / траншу / ліміту кредитної лінії, **порядок сплати комісії: частинами** протягом строку дії кредиту / траншу / кредитної лінії (щомісяця, щокварталу, щорічно тощо).

***Комісія за збільшення ліміту кредитного продукту (кредитної лінії, Овердрафт).***

Комісія отримується Банком в ході надання послуг, пов'язаних з кредитуванням, та не розглядається як невід'ємна частина доходу фінансового інструменту. Розраховується як певний відсоток від суми збільшення ліміту кредитної лінії або встановлюється фіксований розмір, **порядок сплати комісії: однією сумою або частинами** протягом строку дії кредитного продукту (щомісяця, щокварталу, щорічно тощо).

***Комісія за пролонгацію строку дії кредитного продукту (кредитної лінії/ траншу / Овердрафту).***

Комісія отримується Банком в ході надання послуг, пов'язаних з кредитуванням, та не розглядається як невід'ємна частина доходу фінансового інструменту. Розраховується як певний відсоток від розміру ліміту кредитної лінії /відповідного траншу / кредиту, **порядок сплати комісії: однією сумою або частинами** протягом строку дії кредитного продукту (щомісяця, щокварталу, щорічно тощо).

***Комісія за внесення змін до графіку погашення.***

Комісія отримується Банком в ході надання послуг, пов'язаних з кредитуванням, та не розглядається як невід'ємна частина доходу фінансового інструменту. Встановлюється фіксований розмір, **порядок сплати комісії - однією сумою або частинами** протягом строку дії кредитного продукту (щомісяця, щокварталу, щорічно тощо).

***Комісія за внесення змін до кредитного договору/поруки/застави (крім збільшення лімітів продуктів, продовження строку дії кредитування, продовження строку дії траншів); за документарне оформлення та обслуговування договорів забезпечення/майнових прав; внесенням змін у типові форми договорів.***

Комісія отримується Банком в ході надання послуг, пов'язаних з кредитуванням, та не розглядається як невід'ємна частина доходу фінансового інструменту. Встановлюється

|  |   |
|--|---|
|  | <p>фіксований розмір, <b>порядок сплати комісії - однією сумою або частинами</b> протягом строку дії кредитного продукту (щомісяця, щокварталу, щорічно тощо).</p> <p><i>Комісія за розгляд клопотання щодо зміни умов кредитування, надання дозволів, що не потребують внесення змін до договорів, т.ч. пов'язаних із змінами розміру штрафних санкцій; за розгляд клопотання щодо сплати страхового відшкодування.</i></p> <p>Комісія отримується Банком в ході надання послуг, пов'язаних з кредитуванням, та не розглядається як невід'ємна частина доходу фінансового інструменту. Встановлюється фіксований розмір, <b>порядок сплати комісії - однією сумою або частинами</b> протягом строку дії кредитного продукту (щомісяця, щокварталу, щорічно тощо).</p> <p><i>Комісія за супроводження платіжних операцій з підготовки оформлення у письмовій формі договорів/додаткових угод (у вигляді електронних документів із використанням Кваліфікованого електронного підпису (КЕП) або у паперовому вигляді).</i></p> <p>Комісія отримується Банком в ході надання послуг, пов'язаних з кредитуванням, та не розглядається як невід'ємна частина доходу фінансового інструменту. Встановлюється фіксований розмір, <b>порядок сплати комісії: однією сумою або частинами</b> протягом строку дії кредитної лінії (щомісяця, щокварталу, щорічно тощо).</p> <p><i>Комісія за розгляд запиту на кредитування (опрацювання документів, перевірка у відповідних реєстрах/бюро, попередня оцінка застави тощо); за розгляд запиту на фінансування (перевірка та погодження документів (протокол, довідка, лист тощо)).</i></p> <p>Комісія отримується Банком в ході надання послуг, пов'язаних з кредитуванням, та не розглядається як невід'ємна частина доходу фінансового інструменту. Встановлюється фіксований розмір, <b>порядок сплати комісії: однією сумою або частинами</b> протягом строку дії кредитної лінії (щомісяця, щокварталу, щорічно тощо).</p> <p>Розмір додаткових комісій, які можуть бути застосовані до клієнта, згідно затверджених Тарифів на здійснення фінансування юридичних осіб та фізичних осіб- суб'єктів підприємницької діяльності</p> <p>Розмір комісій: від 1% річних або від 200,00 UAH.</p> <p>Розмір орієнтовний та встановлюється на підставі рішення Кредитного Комітету Банку в залежності від строків, фінансового становища позичальника, забезпечення. Комісія може бути 0% у випадку, коли процентна ставка включає в себе розмір комісії.</p> |
| <p>комісія за відкриття та ведення поточного рахунку</p> | <p>Відповідно до діючих тарифів на послуги юридичним особам та фізичним особам – суб'єктам підприємницької діяльності у сфері розрахунково-касового обслуговування Тарифний пакет «Business PRO», «Development», «Forex+», «Standard», «Super VIP наведених на Офіційному сайті Банку за напрямком:</p>   |

|   | <p>- «Підприємцям та МСБ» в розділі «Поточний рахунок»<br/> <a href="https://www.creditwest.ua/vidkryttia-potochnoho-rakhunku">https://www.creditwest.ua/vidkryttia-potochnoho-rakhunku</a></p> <p>- «Корпоративним клієнтам» в розділі «Поточний рахунок»<br/> <a href="https://www.creditwest.ua/vidkryttia-potochnykh-rakhunkiv">https://www.creditwest.ua/vidkryttia-potochnykh-rakhunkiv</a></p>   |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
|---|---|-------------------|------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------------------------|--------------|------------------------------|--------------|------------------|--------------|------------------------|--------------|--------|--------------|
| <p>послуги нотаріуса<br/>(у випадку укладення в<br/>нотаріальній формі<br/>договору іпотеки,<br/>застави)</p> | <p>Орієнтовні витрати:<br/> <b>0.1% від вартості майна</b>, але не менше ніж <b>6.000,00 гривень</b>, згідно тарифів акредитованих нотаріусів.<br/> Перелік акредитованих нотаріусів розміщений за посиланням:<br/> <a href="https://www.creditwest.ua/uk/about-us/Useful_Information/">https://www.creditwest.ua/uk/about-us/Useful_Information/</a></p>   |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| <p>послуги оцінювача<br/>(у випадку передачі в<br/>заставу, іпотеку Банку<br/>майна)</p>                      | <p>Орієнтовні витрати, згідно тарифів акредитованих оцінювачів:</p> <table border="1" data-bbox="603 647 1461 1178"> <thead> <tr> <th>Вид забезпечення:</th> <th>Витрати, гривень, від*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Легкові авто</td> <td>від 1.000,00</td> </tr> <tr> <td>Вантажні авто</td> <td>від 1.000,00</td> </tr> <tr> <td>Інші транспортні засоби</td> <td>від 1.000,00</td> </tr> <tr> <td>Устаткування</td> <td>від 1.500,00</td> </tr> <tr> <td>Житлова нерухомість:<br/>квартира</td> <td>від 1.500,00</td> </tr> <tr> <td>Житлова нерухомість: будинок</td> <td>від 1.500,00</td> </tr> <tr> <td>Земельні ділянки</td> <td>від 1.500,00</td> </tr> <tr> <td>Комерційна нерухомість</td> <td>від 3.000,00</td> </tr> <tr> <td>Товари</td> <td>від 1.500,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Розмір орієнтовний та встановлюється за тарифами оцінювача в залежності від виду майна, місцезнаходження, кількості об'єктів, загальної площі, інших характеристик. Перелік акредитованих оцінювачів розміщений за посиланням:<br/> <a href="https://www.creditwest.ua/finansuvannia">https://www.creditwest.ua/finansuvannia</a></p> | Вид забезпечення: | Витрати, гривень, від* | Легкові авто | від 1.000,00 | Вантажні авто | від 1.000,00 | Інші транспортні засоби | від 1.000,00 | Устаткування | від 1.500,00 | Житлова нерухомість:<br>квартира | від 1.500,00 | Житлова нерухомість: будинок | від 1.500,00 | Земельні ділянки | від 1.500,00 | Комерційна нерухомість | від 3.000,00 | Товари | від 1.500,00 |
| Вид забезпечення:   | Витрати, гривень, від*  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Легкові авто  | від 1.000,00  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Вантажні авто   | від 1.000,00  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Інші транспортні засоби   | від 1.000,00  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Устаткування  | від 1.500,00  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Житлова нерухомість:<br>квартира  | від 1.500,00  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Житлова нерухомість: будинок  | від 1.500,00  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Земельні ділянки  | від 1.500,00  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Комерційна нерухомість  | від 3.000,00  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Товари  | від 1.500,00  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| <p>послуги страховика<br/>(у випадку передачі в<br/>заставу, іпотеку Банку<br/>майна)</p>                     | <p>Орієнтовні витрати, % від вартості забезпечення:</p> <table border="1" data-bbox="603 1435 1442 1816"> <thead> <tr> <th>Вид забезпечення:</th> <th>%, не більше*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Легкові авто</td> <td>6.00</td> </tr> <tr> <td>Вантажні авто</td> <td>3.00</td> </tr> <tr> <td>Інші транспортні засоби</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>Устаткування</td> <td>0.20</td> </tr> <tr> <td>Житлова нерухомість: квартира</td> <td>0.20</td> </tr> <tr> <td>Житлова нерухомість: будинок</td> <td>0.25</td> </tr> <tr> <td>Земельні ділянки</td> <td>0.05</td> </tr> <tr> <td>Комерційна нерухомість</td> <td>0.20</td> </tr> <tr> <td>Товари</td> <td>0.22</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Розмір орієнтовний та встановлюється за тарифами страховика в залежності від виду, стану, вартості, місцезнаходження, розміру франшизи та інших умов договору страхування. Перелік акредитованих страхових компаній розміщений за посиланням:<br/> <a href="https://www.creditwest.ua/korysni-posluhy-dlia-msb/strakhuvannia">https://www.creditwest.ua/korysni-posluhy-dlia-msb/strakhuvannia</a></p>                                | Вид забезпечення: | %, не більше*          | Легкові авто | 6.00         | Вантажні авто | 3.00         | Інші транспортні засоби | 1.00         | Устаткування | 0.20         | Житлова нерухомість: квартира    | 0.20         | Житлова нерухомість: будинок | 0.25         | Земельні ділянки | 0.05         | Комерційна нерухомість | 0.20         | Товари | 0.22         |
| Вид забезпечення:   | %, не більше*   |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Легкові авто  | 6.00  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Вантажні авто   | 3.00  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Інші транспортні засоби   | 1.00  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Устаткування  | 0.20  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Житлова нерухомість: квартира   | 0.20  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Житлова нерухомість: будинок  | 0.25  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Земельні ділянки  | 0.05  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Комерційна нерухомість  | 0.20  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |
| Товари  | 0.22  |                   |                        |              |              |               |              |                         |              |              |              |                                  |              |                              |              |                  |              |                        |              |        |              |

|   |  |
|---|--|
| податки, збори  | Відсутні   |
| <b>3. Інформацію про механізми захисту прав клієнтів</b>  |  |
| можливість та порядок позасудового розгляду скарг клієнтів  | Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348.<br>Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила клієнта. |
| <b>4. Інформація про осіб, які можуть надавати посередницькі послуги</b>  |  |
| найменування посередників (за наявності)  | Відсутня   |
| <b>5. Інформація перед укладенням договору про надання фінансової послуги</b>   |  |
| фінансова послуга   | Надання коштів у кредит  |
| Загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інші витрати, які повинен сплатити клієнт у зв'язку з отриманням фінансової послуги          | Загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інші витрати, які повинен сплатити клієнт у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками наведена на Офіційному сайті Банку за напрямком:<br>- «Підприємцям та МСБ» в розділі «Фінансування» у відповідних підрозділах по назвам послуг <a href="https://www.creditwest.ua/finansuvannia">https://www.creditwest.ua/finansuvannia</a><br><br>- «Корпоративним клієнтам» в розділі «Фінансування» у відповідних підрозділах по назвам послуг <a href="https://www.creditwest.ua/finansuvannia-korporatyvnykh-kliiyentiv">https://www.creditwest.ua/finansuvannia-korporatyvnykh-kliiyentiv</a>   |
| мінімальний строк дії договору  | Мінімальний строк дії договору за кредитом не застосовується   |
| наявність у клієнта права на відмову від договору   | Не передбачено   |
| наявність у клієнта права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав | Права клієнта розірвати чи припинити договір не передбачено. Позичальник має право достроково повернути кредит повністю або частково у порядку передбаченому кредитним договором, Наявність права дострокового виконання договору, порядок та наслідки таких дій регулюються договором.  |
| порядок внесення змін та доповнень до договору  | Договір може бути змінений або розірваний тільки за взаємною згодою сторін крім випадків, передбачених кредитним договором або законодавством України. Правочин про його зміну або розірвання повинен бути вчинений у письмовій формі  |

|  |   |
|--|---|
| неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги | Без письмової згоди Позичальника збільшення розміру фіксованої процентної ставки, встановленої договором, не допускається.  |
| надання інформації (довідки), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань                                  | Клієнт має право після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням договору, звернутися до банку із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта за договором у повному обсязі, яку банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання банком такого запиту. |