

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ:	
a. найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)
b. місцезнаходження	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
c. контактний телефон	+38 (044) 365-00-01, факс +38 (044) 365-00-04
d. адреса електронної пошти	info@creditwest.ua
e. адреса, за якою приймаються звернення	Адреса електронної пошти: info@creditwest.ua Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» Зворотній зв'язок: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/ Анонімне звернення: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/compliance/
f. найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Відсутня
g. відомості про державну реєстрацію	Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009, згідно Свідоцтво про державну реєстрацію Серія А01 №768199 від 11.01.2011 https://www.creditwest.ua/upload/iblock/092/0922c354d2a5c64decfc1d09b2d1a374.jpg
h. інформація щодо включення до Державного реєстру банків	Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/
i. інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/
j. контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний Банк України Телефон:(044) 253-01-80 www.bank.gov.ua
2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ	

(загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)

Найменування послуги	«Корпоративний овернайт» – розміщення коштів суб'єктів господарювання, юридичних осіб (нерезидентів) на їх поточних рахунках з нарахуванням процентів на відповідний залишок коштів.
а. відсоткова ставка, річних	Встановлюється щоденно в залежності від валюти, терміну та суми залишку коштів на поточному рахунку та на ринкових умов.
б. податки, збори	Для юридичних осіб – Не передбачені Для фізичних осіб-підприємців – від суми нарахованих відсотків утримується податок з доходів фізичних осіб – в розмірі 18% та військовий збір – в розмірі 1,5%

3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:

а. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Так
б. строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	В будь-який час протягом дії договору. Умовою відмови від договору є зменшення залишку коштів на поточному рахунку нижче встановленого договором розміру. Також відмова від договору може бути здійснена шляхом подання заяви про закриття поточного рахунку. Банк закриває поточні рахунки клієнтів, на кошти яких встановлено обтяження майнових прав відповідно до умов договору, лише за згодою обтяжувача, який установив таке обтяження.
с. мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується
д. наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Клієнт має право в будь-який час розірвати договір, подавши до банку заяву про закриття поточного рахунку та документи на переказ залишку коштів з рахунку. Наслідком розірвання/припинення договору є припинення нарахування процентів на залишок коштів на поточному рахунку клієнта, а також припинення надання банком клієнту послуг за договором банківського рахунку. Дострокове виконання договору клієнтом для договорів банківського рахунку не застосовується
е. порядок внесення змін та доповнень до договору	Банк має право вносити зміни до договору, повідомивши клієнта не пізніше, ніж на 30

	<p>календарних днів до дати набрання чинності змінами.</p> <p>Таке повідомлення направляється клієнту банком у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.</p> <p>У випадку незгоди із змінами клієнт має право до дати, з якої вони застосовуються, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання.</p> <p>Зміни до договору вступають в силу, якщо до дати набрання ними чинності клієнт не повідомив банк про розірвання договору або не звернувся до суду.</p>
<p>f. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p>	<p>Для договорів банківського рахунку не застосовується</p>
<p>4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:</p>	
<p>а. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;</p>	<p>Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 .</p> <p>Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача.</p>
<p>б. наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Для фізичних осіб (в т.ч. фізичних осіб – підприємців) застосовується механізм гарантування вкладів фізичних осіб відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», з обмеженнями встановленими вказаним Законом.</p> <p>Для інших клієнтів гарантійних фондів чи компенсаційних схем законодавством не передбачено.</p>