

Інформація, що надається з метою належного інформування клієнтів/споживачів/користувачів платіжних послуг із додержанням вимог: Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»	
<b>1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ/ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ:</b>	
найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)
місцезнаходження	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
контактний номер телефону	+38 (044) 365-00-01
адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@creditwest.ua">info@creditwest.ua</a>
адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» Зворотній зв'язок: <a href="https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1">https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1</a> Скарги та пропозиції: <a href="https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1">https://www.creditwest.ua/zalyshyty-zvernennia-abo-skarhu-1</a>
місця надання фінансових послуг	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
відомості про склад органів управління	Керівництво <a href="https://www.creditwest.ua/kerivnytsto">https://www.creditwest.ua/kerivnytsto</a>  Акціонери: <a href="https://www.creditwest.ua/aktsionery">https://www.creditwest.ua/aktsionery</a>
відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства	Відомості про фінансові показники діяльності Банку: <a href="https://www.creditwest.ua/finansova-zvitnist">https://www.creditwest.ua/finansova-zvitnist</a>  Відомості про структуру власності Банку та розмір часток у статутному капіталі: <a href="https://www.creditwest.ua/aktsionery">https://www.creditwest.ua/aktsionery</a>  Перелік керівників: <a href="https://www.creditwest.ua/kerivnytsto">https://www.creditwest.ua/kerivnytsto</a>  інша інформація: <a href="https://www.creditwest.ua/pro-nas">https://www.creditwest.ua/pro-nas</a>
відомості про державну реєстрацію	Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009р. Дата номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 27.01.2009 1 070 145 0000 035748, згідно Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань <a href="https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi">https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi</a>

інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 Витяг з Державного реєстру банків № ДРБ-000056 від 16.08.2021 <a href="https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi">https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi</a>
інформація щодо включення до Державного реєстру банків	Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 <a href="https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi">https://www.creditwest.ua/dokumenty?category=litsenziyi</a>
відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації. Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	Щодо Банку не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру, не застосовано процедуру санації. Щодо Банку відсутні прийняті рішення про його ліквідацію/припинення.
контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний Банк України Телефон: 0 800 505 240 або (044) 298-65-55 <a href="http://www.bank.gov.ua">www.bank.gov.ua</a>

**2. Перелік послуг та продуктів для юридичних осіб (резидентів/нерезидентів) та фізичних осіб- підприємців та їх вартість**

найменування послуги	Залучення коштів, що підлягають поверненню
перелік продуктів	Строкові депозити: «Класичний», «Класичний Плюс», «Багатій», Строковий банківський вклад «Овернайт»
порядок та умови їх надання	Строкові депозити з виплатою відсотків щомісячно/наприкінці терміну, з/без автоматичної пролонгації строку, з/без можливості поповнення та без можливості вільного зняття коштів. Перелік строкових депозитів, що надаються Банком юридичним особам, умови їх надання, тарифи та умови надання додаткових послуг наведені на Офіційному сайті Банку за напрямком «Підприємцям та МСБ» / «Корпоративним клієнтам» в розділі «Депозити» у відповідних підрозділах по назвам продуктів.
вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагорода)	Встановлюються індивідуально в залежності від валюти, терміну та суми депозиту, погоджуються з клієнтом та відображаються в депозитних договорах підписаних з кожним клієнтом окремо. Процентна ставка, річних  Фізичні особи – підприємці та особи, які провадять незалежну професійну діяльність - отриманий дохід у вигляді процентів від послуги залучення вкладу (депозиту) підлягає оподаткуванню і до виплати клієнту підлягають суми доходу від вкладної (депозитної) операції після

	<p>оподаткування відповідно до Податкового кодексу України. Банк є податковим агентом. З нарахованих відсотків утримується податок з доходів фізичних осіб 18% та 1,5% військовий збір.</p> <p>Юридичні особи резиденти<sup>1</sup> – визнають проценти від послуги залучення вкладу (депозиту) доходом у тому звітному періоді, до якого вони належать, та самостійно сплачують податки залежно від обраної ними системи оподаткування оскільки Банк у такому випадку не являється податковим агентом.</p> <p><sup>1</sup> В розумінні Закону України «Про валюту і валютні операції»</p>
<p><b>3. Інформацію про механізми захисту прав споживачів</b></p>	
<p>можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;</p>	<p>Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 .</p> <p>Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача.</p>
<p>наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Для фізичних осіб – підприємців застосовується механізм гарантування вкладів фізичних осіб відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», з обмеженнями встановленими вказаним Законом.</p>
<p><b>4. Інформація про осіб, які можуть надавати посередницькі послуги</b></p>	
<p>найменування посередників (за наявності)</p>	<p>посередники відсутні</p>
<p><b>5. Інформація перед укладенням договору про надання фінансової послуги</b></p>	
<p>фінансова послуга</p>	<p>загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інші витрати, які повинен сплатити клієнт у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками наведена на Офіційному сайті Банку за напрямком «Підприємцям та МСБ» / «Корпоративним клієнтам» в розділі «Депозити» у відповідних підрозділах по назвам продуктів.</p> <p>Інші загальні суми витрат (комісійні винагороди, процентні ставки, штрафні санкції) щодо банківських, фінансових/платіжних послуг визначаються у індивідуальних та публічних частинах договорів, що розміщені на Офіційному сайті Банку</p>
<p>мінімальний строк дії договору</p>	<p>Мінімальний строк дії договору не передбачено, за виключенням:</p>

	<p>Договорів про залучення строкового банківського вкладу (депозиту), умовами яких можуть бути визначені мінімальні строки дії договору, що дорівнює строку розміщення строкового вкладу, якщо за умовами договору вклад розміщується без права вкладника на дострокове повернення вкладу.</p> <p>Мінімальний строк депозиту за строковими вкладами - 7 днів. Мінімальний строк депозиту за строковими вкладом «Овернайт» - 1 (один) операційний банківський день. Вклади, що розміщуються на індивідуальних умовах, строк дії договору визначається за домовленістю сторін. За банківськими вкладами на вимогу мінімальний строк дії договору не застосовується.</p>
наявність у клієнта права на відмову від договору	За строковими банківськими вкладами клієнт не має права в односторонньому порядку відмовитися від договору до завершення строку розміщення вкладу.
наявність у клієнта права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав	За строковими банківськими вкладами клієнт не має права в односторонньому порядку достроково розірвати/припинити договір до завершення строку розміщення вкладу. Дострокове виконання договору клієнтом для договорів банківського вкладу не застосовується.
порядок внесення змін та доповнень до договору;	Банк має право вносити зміни до тарифів на послуги Банку з повідомленням про це клієнта не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати внесення таких змін шляхом розміщення відповідного повідомлення у доступних для клієнта місцях операційного залу Банку. Всі зміни, доповнення та додатки до договору здійснюються виключно за згодою Сторін та оформлюються письмово (в паперовій або електронній формі) та набувають чинності після їх підписання Сторонами. Будь-які пропозиції про зміну істотних умов договору направляються Банком клієнту шляхом направлення повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.
збільшення фіксованої процентної ставки за договором	Не передбачено збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди Сторін
надання інформації (довідки), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань	Клієнт має право після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням договору, звернутися до банку із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта за договором у повному обсязі, яку банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання банком такого запиту.