

Інформація щодо врегулювання простроченої заборгованості

Шановні клієнти,

Наступним повідомляємо Вас про те, що, відповідно до чинного законодавства України, Банк має право здійснювати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит (далі – Договором) новому кредитору та/або залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за Договором у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про споживче кредитування», а саме:

✓ Якщо під час роботи з проблемною заборгованістю у Банка виникли обґрунтовані сумніви в можливості не повернення заборгованості Клієнтом та/або вжиті Банком заходи щодо врегулювання простроченої заборгованості не призвели до погашення такої заборгованості Клієнта, Банк має право відповідно до чинного законодавства та в порядку передбаченому внутрішніми документами Банку здійснити відступлення права вимоги за Договором новому кредитору. До нового кредитора переходять передбачені Законом України «Про споживче кредитування» зобов'язання Банку, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

✓ Банк, новий кредитор мають право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, якщо умовами договору про споживчий кредит передбачено таке право Банку, нового кредитора.

✓ Банк, новий кредитор мають право залучати до врегулювання простроченої заборгованості за Договором виключно колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній, шляхом укладення відповідного договору.

✓ Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», якщо таке право прямо передбачено умовами Договору.

✓ У разі відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії, Банк зобов'язаний повідомити Клієнта протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення права вимоги за таким Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості про такий факт та про передачу персональних даних Клієнта у спосіб визначений Законом України «Про споживче кредитування» та передбачений договором з Клієнтом, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

✓ Банку, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення клієнтом Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам (термін "близькі особи" вживається в значенні, наведеному у

Законі України "Про запобігання корупції") Клієнта із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

✓ Банк, а у разі залучення, новий кредитор, колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування.

✓ Клієнт має право звертатись до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звертатись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

✓ У разі порушення законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг, у тому числі вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), Банк, новий кредитор, колекторська компанія несуть перед споживачем відповідальність за порушення прав споживачів у сфері захисту персональних даних та за завдану їхніми неправомірними діями шкоду у порядку, встановленому законодавством.

✓ Клієнт має право погасити суму простроченої заборгованості шляхом внесення готівкових коштів (в т.ч. через каси Банку, платіжні термінали, каси інших банків) або шляхом безготівкового перерахування коштів (в т.ч. онлайн через системи дистанційного обслуговування) в порядку встановленому Договором.