



# СТРАТЕГІЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

**creditwest**  
Creditwest Bank Ukraine

 **Altınbaş**  
HOLDİNG

# Концепція сталого розвитку для АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»

Для нас «Сталий розвиток» – це філософія, що охоплює всі аспекти життя та визначає погляди на майбутнє.

Це про нашу свідомість та відповідальність перед майбутніми поколіннями.

Це про екологічність та клімат не лише в наших діях, а й у наших поглядах.

## Важливі аспекти:



Ми вирішили відійти від формального підходу до «Сталого розвитку» і відштовхнулися від того, в що віримо, від наших цінностей.



Ми не лише прагнемо отримати прибуток, але й діємо відповідально з точки зору впливу на навколишнє середовище, суспільство та управління бізнесом.



Ми вже робимо маленькі кроки, які будують велике європейське майбутнє для наших дітей.

**«Сталий розвиток – це розвиток, який задовольняє потреби нинішнього покоління без шкоди для можливості майбутніх поколінь задовольняти свої власні потреби»**

~ з доповіді Міжнародної комісії з довкілля і розвитку



## Візія в контексті сталого розвитку

Ми бачимо наш Банк як:

**Партнера для клієнта**, який завжди поруч, допомагає розвиватись і та підтримає в будь-якій ситуації;

**Команду для працівників**, де панує гармонія, повага та високі корпоративні і етичні цінності;

**Позитивний вплив на суспільство** – підтримку соціальних та екологічних ініціатив, рівність та інклюзію;

**Надійного гравця для держави** – прозорого, законослухняного, який безперервно та стабільно надає якісні фінансові послуги, за будь-яких умов.

## Місія сталого розвитку

Ми бачимо свою місію в наданні інноваційних фінансових рішень, які забезпечують стійкий розвиток бізнесу, збереження навколишнього середовища та підтримку соціальних ініціатив.

Гарантуємо **відповідальне корпоративне управління**, забезпечуємо **рівні можливості** для всіх клієнтів та працівників

а також прагнемо до високих стандартів **етичної поведінки та прозорості** в усіх аспектах своєї діяльності

## Цілі сталого розвитку



Забезпечення економічної  
стійкості під час війни та  
поствоєнного відновлення



Підтримка малого та  
середнього бізнесу (МСБ)



Співпраця з міжнародними  
партнерами



Соціальна відповідальність



Корпоративне управління та  
етика



Екологічна відповідальність

# Забезпечення економічної стійкості під час війни та поствоєнного відродження

## Задачі:



Забезпечення **безперебійної** роботи Банку під час війни та в надзвичайних ситуаціях для підтримки бізнесу та населення. Участь у програмі **POWER BANKING** для забезпечення доступу до фінансових послуг навіть під час відключень електроенергії та інших кризових ситуацій.



Активна участь у фінансуванні **проектів відбудови** країни, інвестування в інноваційні сектори та створення нових робочих місць.

## Шляхи реалізації:



- Безперервна робота:** Від самого початку війни Банк продовжував свою діяльність, не зупиняючи роботу жодного дня. Це забезпечило стабільний доступ клієнтів до фінансових послуг, що є критично важливим для підтримки бізнесу та населення у складних економічних умовах. Банк є учасником ініціативи НБУ POWER BANKING, яка спрямована на забезпечення безперервного доступу до фінансових послуг навіть під час відключень електроенергії та інших надзвичайних ситуацій.
- Фінансова підтримка бізнесу:** Банк надає пільгові умови кредитування для підприємств, що постраждали від військових дій, а також допомагає бізнесу адаптуватися до нових реалій. Особлива увага приділяється підприємствам, які перемістили свою діяльність у безпечні регіони або перебудували свої виробничі процеси.
- Фінансування відбудови країни:** Розробка кредитних програм та співпраця з міжнародними фінансовими інститутами для фінансування проектів з відновлення країни.
- Інвестування в інноваційні сектори:** Підтримка проектів, які сприятимуть диверсифікації економіки та створенню нових робочих місць, зокрема у сфері технологій, зеленої енергетики та сільського господарства.
- Адаптація до економічних змін:** Розробка ефективних антикризових заходів для забезпечення стабільності Банку та підтримки клієнтів в умовах економічної нестабільності.

## Задачі:



Забезпечення **широкого доступу** МСБ до **фінансових ресурсів** через пільгові кредити, партнерські програми та гранти для розвитку і відновлення бізнесу.



Розробка **фінансових продуктів** та **консультаційних послуг**, що допоможуть підприємцям **адаптуватися** до змін економічного середовища та **відновити** свою діяльність після кризи.

## Шляхи реалізації:



- ❑ **Інноваційні рішення для підприємців:** Банк пропонує широкий спектр фінансових продуктів для малого та середнього бізнесу, що враховують потреби МСБ у швидкому доступі до фінансування та зручних інструментів для управління бізнесом.
- ❑ **Партнерські програми:** Банк активно співпрацює з державними та міжнародними програмами підтримки МСБ, надаючи клієнтам можливість скористатися різноманітними фінансовими інструментами для розвитку свого бізнесу.
- ❑ **Розвиток малого та середнього бізнесу:** Надання доступних фінансових продуктів для МСБ, зокрема грантові та кредитні програми для підприємств, які планують відновлення або розширення діяльності в нових умовах.

## Задачі:



Залучення **міжнародних інвестицій** та участь у **міжнародних програмах допомоги** для відновлення та розвитку економіки України.



Впровадження в Банку системи **екологічного та соціального управління** відповідно до міжнародних стандартів, з метою дотримання найкращих практик у сфері екологічної та соціальної відповідальності.

## Шляхи реалізації:



- ❑ **Залучення інвестицій:** Співпраця з міжнародними фінансовими організаціями та фондами для залучення інвестицій у проєкти відновлення та розвитку економіки України. Впровадження в Банку Системи екологічного та соціального управління, в межах співпраці з Фондом Розвитку Підприємництва (ФРП).
- ❑ **Міжнародні програми підтримки:** Участь у міжнародних програмах допомоги та грантових ініціативах, спрямованих на підтримку відновлення бізнесу. Планується фінансове посередництво в рамках проєкту "Підготовка країн Східного партнерства до Європейського зеленого курсу (PROGRESS)/EU4ClimateResilience" Міжнародної кліматичної ініціативи (IKI), що реалізується в Україні під керівництвом німецької урядової організації Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH.



## Задачі:



Підтримка **інклюзивності** та **рівних можливостей** для всіх клієнтів і працівників, незалежно від їхніх соціальних, економічних або культурних особливостей.



Партнерство з **освітніми установами** для створення програм стажування, підвищення кваліфікації та працевлаштування молоді, що сприятиме розвитку кваліфікованих кадрів в Україні.



Активна участь у **соціальних та культурних ініціативах**, спрямованих на розвиток місцевих громад, підтримку молоді та допомогу постраждалим від війни.

## Шляхи реалізації:



- ❑ **Інклюзивність та підтримка клієнтів:** Розробка фінансових продуктів, які враховують потреби різних категорій населення, включаючи ветеранів, внутрішньо переміщених осіб, людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Створення умов для доступності банківських послуг для всіх категорій населення. Заплановано долучитися до «Хартії з фінансової інклюзії і реінтеграції ветеранів» в рамках співпраці Національного банку України та Європейського банку реконструкції та розвитку.
- ❑ **Рівні права та можливості:** Банк гарантує рівні права і можливості для всіх своїх працівників та клієнтів незалежно від статі, віку, стану здоров'я, раси, кольору шкіри, національного або соціального походження, мови, релігії, політичних або інших переконань, майнового або сімейного стану. Це відображає прихильність Банку до принципів етичного бізнесу та інклюзивності, створюючи рівні умови для всіх, хто взаємодіє з Банком.
- ❑ **Соціальні ініціативи:** Активна участь у проєктах підтримки освіти, культури та охорони здоров'я. Банк активно сприяє розвитку молодого покоління та створенню кваліфікованих кадрів, враховуючи дефіцит робочої сили через відтік кваліфікованих працівників під час війни. Банк вбачає свою соціальну місію у підтримці освіти, професійного розвитку та культурних ініціатив, що сприяють сталому розвитку суспільства. Ці ініціативи підкреслюють прагнення Банку бути активним учасником соціального життя країни, сприяти розвитку молодого покоління та формувати майбутнє кваліфікованих кадрів для відновлення та зростання економіки України.



## Задачі:



Забезпечення високих стандартів **етичної поведінки** та **прозорості** в управлінні бізнесом, дотримання комплаєнс-практик та міжнародних стандартів корпоративного управління.



Підвищення ефективності системи **управління ризиками** з урахуванням екологічних, соціальних та управлінських факторів для мінімізації ризиків та підтримки стійкості Банку.

## Шляхи реалізації:



- ❑ **Етика та комплаєнс:** Дотримання найвищого рівня професійних та етичних стандартів ведення бізнесу. Банк забезпечує дотримання вимог законодавства, нормативно-правових актів, ринкових стандартів, правил добросовісної конкуренції, правил корпоративної етики, запобігання корупції та виникненню конфліктів інтересів, впровадження провідних комплаєнс-практик у всіх аспектах своєї діяльності.
- ❑ **Управління ризиками:** Удосконалення ефективності систем управління ризиками, враховуючи екологічні та соціальні фактори. Банк впроваджує систему управління ризиками, яка враховує екологічні та соціальні ризики, а також ризики, пов'язані зі змінами в економічній та геополітичній ситуації. Забезпечується поступова інтеграція ESG в загальну систему управління ризиками.

## Задачі:



Перехід на **електронний документообіг** у всіх підрозділах Банку для зменшення використання паперу та впливу на навколишнє середовище.



Підтримка та інвестування в **проекти відновлювальної енергетики** та інші "зелені" ініціативи, що сприяють енергетичній незалежності та сталому відновленню країни.



Впровадження **енергоефективних технологій** у власному офісі Банку, розвиток **цифрових банківських сервісів**, які забезпечують зручний та швидкий доступ клієнтів до фінансових послуг, зменшують використання ресурсів та підвищують ефективність роботи Банку.

## Шляхи реалізації:



- Перехід на електронний документообіг:** Банк активно впроваджує систему електронного документообігу, що дозволяє значно зменшити використання паперу в усіх підрозділах. Це включає в себе обробку вхідної/вихідної кореспонденції, внутрішніх документів (в т.ч. нормативних та розпорядчих), електронне підписання договорів, цифрове зберігання документів та використання електронних рахунків-фактур.
- Впровадження екологічних технологій:** Банк використовує енергоефективні рішення у своєму офісі, зокрема перехід на цифрові форми комунікації, LED-освітлення та системи автоматичного регулювання енергоспоживання. Такі заходи дозволяють не лише зменшити екологічний слід Банку, а й скоротити операційні витрати.
- Електронна комунікація з клієнтами:** Замість паперових розсилок Банк використовує електронні інформаційні листи та смс - інформування. Це забезпечує швидке та ефективне інформування клієнтів про новини, послуги та зміни у банківських продуктах.
- Цифровізація клієнтського досвіду:** Банк працює над удосконаленням онлайн-сервісів для клієнтів, що дозволить здійснювати більшість банківських операцій без необхідності відвідувати банківську установу. Це включає розробку інструментів для відкриття рахунків, отримання консультацій та обробки запитів дистанційно, в електронному форматі.

# Контакти

## АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»



01054, Україна, Київ,  
вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»



+38 044 365 00 01



info@creditwest.ua



www.creditwest.ua



CREWUAUK

